

Török L.
Török A.
Szilágyi Sz.

2015-12-30
TISK-2038/2015

	TISZAÚJVÁROS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJÉTŐL ☒ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-014 ☎ 49 / 548-011 E-mail: phivatal@tujvaros.hu	
Honlap: www.tiszaujvaros.hu		Magyar Közigazgatási Minőség Díj 2005

Szám: VII/6-4/2015

Üi: Török L.

Tel.:49/548-071

Tárgy: TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyása

HATÁROZAT

A TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) (a továbbiakban: Engedélyes) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát és annak mellékleteit az ezen határozatban foglaltak szerint, határozatlan időtartamra **jóváhagyom.**

A Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1.sz. melléklet - Felhasználók műszaki csatlakozási feltételei
2. sz. melléklet – Épületrészenkénti mérés műszaki csatlakozási feltételei
3. sz. melléklet – Általános Közszolgáltatási Szerződés
- 3/1. sz. melléklet – Általános Közszolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételei
- 3/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 3/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv
4. sz. melléklet – Egyedi Közszolgáltatási Szerződés
- 4/1. sz. melléklet - Egyedi Közszolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételei
- 4/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 4/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv
5. sz. melléklet – Távhőszolgáltatói működési engedély

Az Engedélyes köteles:

- a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, köteles továbbá a honlapján is hozzáférhetővé tenni, térítés ellenében arról másolatot készíteni,
- a határozat jogerőre emelkedését követően a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltakat mindenkor maradéktalanul betartani.

Felhívom az Engedélyes figyelmét, hogy köteles a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat módosítani, vagy új Üzletszabályzatot készíteni, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik.

Határozat felülvizsgálata iránt a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 napon belül

kereset nyújtható be a Tiszaújvárosi Járásbírósághoz. A keresetet Tiszaújvárosi Város Önkormányzata Jegyzőjéhez kell benyújtani. A keresetnek a határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs.

I N D O K O L Á S

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezése szerint az Engedélyes köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

Az Engedélyes 2015. november 9-én kelt és Tiszaújváros Város Önkormányzatának Jegyzőjéhez eljuttatott kérelmében kérte - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet előírásainak figyelembevételével elkészített - a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyását.

A kérelemhez csatolt dokumentumok alapján az üzletszabályzat jóváhagyási eljárása lefolytatásra került. Ennek során a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat tervezete - tekintettel a Tszt 7.§ a) pontjában foglaltakra - véleményezésre megküldésre került a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályának.

A fogyasztóvédelmi hatóság a megkeresésemre a Tszt. 8.§ (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva véleményezte az Engedélyes által összeállított Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatot, megjelölve az üzletszabályzatban módosítandó pontokat az alábbiak szerint:

„A fogyasztóvédelmi hatóság jelenlegi helyes megnevezése:

Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
(3530 Miskolc, Meggyesalja u.12.)

A fogyasztók pontos tájékoztatása céljából ennek alapján kérem kijavítani az 5. oldal 1. pont, a 16. oldal 8.1 pont, a 23-24. oldal 11. pont alatti szövegekben a hatóság megnevezését.

A tervezet 9. pont első bekezdését, amely az ügyfélszolgálat működési rendjét szabályozza, javasolt kiegészíteni:

A Társaság ügyfelei számára mind telefonon, mind elektronikus úton biztosítja az időpontfoglalás lehetőségét a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül. (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/B. § (2) bekezdés c) pont)”

Az Engedélyes a fogyasztóvédelmi hatóság észrevétele alapján az üzletszabályzat tervezetét az észrevételek alapján módosította.

A fentiek alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata megfelel a hatályos jogszabályoknak.

Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a Tszt. 53. §-a alapján írtam elő.

A települési önkormányzat jegyzője hatáskörében eljárva a Tszt. 7. § (1) bek. b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján bocsátotta ki a távhőszolgáltató által kidolgozott és jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzatot jóváhagyó határozatot.

A határozat elleni fellebbezés lehetőségét a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 100. § (1) bekezdés a) pontja és (2) bekezdése, valamint a Tszt. 7. § (2) bekezdése alapján zártam ki.

A jogerőre emelkedett határozat bírósági felülvizsgálatát a Ket. 109.§ (1) bekezdése alapján a határozat közlésétől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással kérheti a közigazgatási ügyekben eljáró bíróságtól.

Tiszaújváros, 2015. december 28.



Dr. Juhos Szabolcs
jegyző

A határozatról értesül:

- 1./ TiszaSzolg 2004 Kft. – 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F
- 2./ Irattár