

A FELHASZNÁLÓI PANASZOK INTÉZÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
- Telefon: +36 (49) 544-323
- Fax: +36 (49) 341-588
- E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Nyitvatartási idő: Hétfő, Kedd: 700-1400, Szerda: 700-1900, Péntek: 700-1200

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 óras diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

- Telefon: +36 (49) 341-627
- E-mail: tavhodiszpecser@tszolg.hu

Jogi ügyfélszolgálat:

- Telefon: 49/341-157, vagy 49/544-310/118-as mellék
- Szerda és péntek: 9.00-12.00

Fogyasztóvédelmi referens:

- Telefon: 49) 544-055, vagy (49) 544-310/555-ös mellék

Műszaki ügyfélszolgálat:

- Távfűtés: 49/341-627

Hibabejelentés:

- Központ: 49/544-310, vagy 49/544-320
- Lakáskarbantartási csoport:
 - 6.00-14.00: 49/341-166
 - 14.00 után: 49/341-627
- Távfűtés ügyelet, hibabejelentés: 49/341-627