

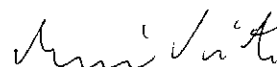
TiszaSzolg 2004 Kft.
Tiszaújváros

ÜZLETI JELENTÉS

2010. ÉV

Tiszaújváros, 2011. március 28.

TiszaSzolg 2004 Kft.
3500 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
ÖTPI 11734114-20646893
Adószám: 11064688-2-05
7



Marozsák Péter
ügyvezető igazgató



TARTALOMJEGYZÉK

TiszaSzolg 2004 Kft.	1
I. Bevezető	3
I.1. A társaság bemutatása	3
II. Az üzemek 2010. évi teljesítményének bemutatása	4
II.1. Közszolgáltatás.....	4
II.2. Egyéb szolgáltatások	8
III. A 2010. évi gazdálkodás áttekintése a terv adatokhoz viszonyítva	11
III.1. Bevételek bemutatása.....	11
III.2. Költségek, ráfordítások	12
III.3. A társaság eredménye.....	13
IV. Társaságunk környezetvédelemmel kapcsolatos felelőssége	14
V. Társaságunk foglalkoztatáspolitikája	14
VI. Az alkalmazott szolgáltatási árak, társaságunk likviditása	15
VII. A mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események	17
VIII. A Felügyelő Bizottság 2010. évi működésének összegzése	19
IX. A Taggyűlés 2010. évi működésének összegzése	21

I. Bevezető

I.1. A társaság bemutatása

- a./ A társaság neve: TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és Gazdaságfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: TiszaSzolg 2004 Kft.
- b./ Székhelye: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
- c./ Telephelyei: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/b.
3580 Tiszaújváros, Szederkényi út 53.
Tiszaújváros 602/10 hrsz.
Tiszaújváros 645/3 hrsz. (szennyvíz telep) –
Engedély: 3482-3/2002.
Tiszaújváros 052 hrsz. (hulladék-kezelő telep) –
Engedély: 12703-20/2002., 2516-7/2003.
3580 Tiszaújváros, Bartók Béla út 1-5.
- d./ Fiók telepei: 3412 Bogács, Dózsa Gy. út 16/A.
3412 Bogács, Fenyő út 1.
3412 Bogács, Szarvas út 10.
4450 Tiszalök, Tábor út 1.
- e./ Átalakulási időpontok:
- 2004. VI. 30.
- 2006. VI. 30.
- 2009. VI. 30.
- f./ A cég tulajdonosai:
- Tiszaújváros Önkormányzat
- Sajószögedi Önkormányzat
- Sajóörösi Önkormányzat
- Nagycsécsi Önkormányzat
- g./ A társaság törzstőkéje:
5. 099.260.000.-Ft azaz: Ötmilliárd-kilencvenkilencmillió-kettőszázhatvanezer 00/100 forint.
- h./ Cégbírósági bejegyzés száma: Cg. 05-09-002486
- i./ A cég ügyvezetője: Marozsák Péter
Telefonszáma: 49/ 544- 322;

j./ A cég E-mail címe: tizzaszolg@tszolg.hu

k./ A tulajdonosok részesedése

Tulajdonos neve	Törzstőke Ft	%
Tiszaújvárosi Önkormányzat	5.012.830.000.-Ft	98,32
Sajószögedi Önkormányzat	61.340.000.-Ft	1,20
Sajóörösi Önkormányzat	14.010.000.-Ft	0,26
Nagycsécsi Önkormányzat	11.080.000.-Ft	0,22
Ö s s z e s e n :	5.099.260.000.-Ft	100 %

II. Az üzemek 2010. évi teljesítményének bemutatása

II.1. Közszolgáltatás

• Távhőszolgáltatási Üzem

A távhőszolgáltatás területén a 2010. évben jelentkező üzemzavarokat a távhőellátás minimális kiesése mellett sikerült elvégeznünk. Legjelentősebb feladatunk a Bethlen G. és a Szent István út között, a városi dísztón keresztül haladó távhővezeték javítása, cseréje volt. 2010. évben összesen 5 db távhővezeteki lyukadásunk jelentkezett.

2010. évben 3 lakóépület valósította meg az ÖKO program szerinti fűtőkorszerűsítést. Városunkban így jelenleg a 128 távfűtött lakóépületből 27 épületben (21%) végezték el a lakásonkénti mérést- és szabályozást biztosító fűtőkorszerűsítést. A megtakarításokra, illetve a hőfogyasztásokra vonatkozó adatokat igyekeztünk a lehető legrövidebb időn belül közzétenni, a további fűtőkorszerűsítések ösztönzése céljából.

Folytattuk az üzembiztonság javítását célzó felújítási, beruházási feladataink végrehajtását is. Kiemelt projektként sikeresen megvalósítottuk a Városi Rendelőintézet távhőenergia meghajtású hűtőközpontját, amelyhez uniós támogatást is nyertünk. Emellett 7 lakóépület esetében került kiépítésre az épületszintű fűtésszabályozás, amely jelentős távhővezeték létesítéssel járt (650 fm). Tovább folytattuk a távhővezeték rekonstrukciós programot is, 1300 fm távhővezeték-cserével.

A gáz árának növekedése és a kedvezőtlen dollár-forint árfolyam alakulása miatt, Társaságunk 2010. áprilistól drágábban vásárolta a termelőtől a hőenergiát, mint ahogyan azt értékesíthette a felhasználók felé. Ezt a negatív folyamatot 2010. 04. hónaptól, jeleztük a Tulajdonos felé és elkészítettük az előterjesztést a Magyar Energia Hivatal részére július hónapban. A Magyar Energia Hivatal a díjmelési javaslatot jóváhagyta és a Képviselő-testület 2010. december 1-i hatállyal elfogadta. Ennek következményeként 2010. évben 110 mFt költséget vállaltunk át a lakosságtól. A távhőszolgáltatás hődíját a termelői ár emelkedése következtében 2010. december 1-én 33 %-kal emelni kellett. A termelői árak emelkedése a távhőszolgáltatási alapidj emelését is indokolta volna, azonban annak emelésére nem került sor.

A Távhőszolgáltatási Üzem 272 141 GJ hőmennyiséget értékesített szolgáltatási területén 2010. évben, 7,5 százalékkal többet, mint a megelőző évben. Ennek oka a tartósan hidegebb fűtési időszak.

- **Ivóvíz Üzem**

Az ivóvíz szolgáltatást 2010-ben is a magas minőségi követelmények betartása mellett végeztük. További fogyasztó csatlakozások épültek ki. A fogyasztói hányad döntőrészt lakossági. 2010. évben az ivóvízfogyasztásban az előző évekhez képest minimális növekedést tapasztaltunk. A szolgáltatás területén az üzemzavar elhárításokat az előírt időkorláton belül elvégeztük.

Az ivóvíz üzem 2010. évben 1.010.501 m³ vizet értékesített szolgáltatási területén, ez a mennyiség 2009-ben 989 210 m³ volt.

2010. évben a beruházási feladatok keretén belül folytattuk a horganyzott bekötővezetékek kiváltását, a műszakilag nem megfelelő tűzcsapok és szerelvények cseréjét és a csomóponti aknában lévő műszakilag nem megfelelő szakaszoló szerelvények cseréjét. Tovább folytattunk az ivóvíztisztító technológia korszerűsítését és felújítottuk az II-es és III-as savtalanító műtárgyakat. Kiemelt projektként felújítottuk a Tiszaújvárosi Víztorony külső homlokzatát, valamint a Vízbázisvédelmi Projekt keretén belül 100 %-os állami támogatással (KEOP-2.2.3/B/09-2009-0001) elkészült az üzemen kívüli figyelőkutak eltömedékelése és a vízmű telephely belső védőterületének új kerítésrendszere.

- **Szennyvíz Üzem**

A szennyvíz üzem 2010. évben 844.330 m³ szennyvíz elvezetését és tisztítását végezte Tiszaújváros és a hozzátartozó 3 település területéről, 2009-ben ez a mennyiség 847 318 m³ volt. A beérkező szennyvíz töménysége növekszik, így tisztításra is több villamos energiát kell fordítanunk.

Az általunk üzemeltetett csatornahálózaton és a tisztítótelepen nem volt olyan üzemzavar, dugulás, csőtörés, amely a szolgáltatásban fennakadást eredményezett volna. A tisztítótelep bírságmentesen, az egyedi határértéken belül üzemelt. A tervezett beruházások egy része megvalósult, más részét a további évekre ütemeztük át.

Kiemelt projektként tovább folytattuk a Szennyvíztisztító telep korszerűsítésének előkészítését. A vízjogi engedélyes, valamint a kiviteli tervek elkészültek. Megkezdjük a finanszírozáshoz szükséges hitel közbeszerzési eljárásának az előkészítését.

A beton és azbesztcement csatornahálózat felülvizsgálatára vonatkozóan az ajánlatkérés szintjéig jutottunk el.

A szerződéses formában üzemeltetett csapadékvíz hálózaton is elvégeztük a megrendelt karbantartási munkákat. A Tisza folyón III. fokú árvízvédelmi készültség volt elrendelve 2010. évben, amikor szivattyútelepekkel biztosítottuk a vizek Tisza folyóba történő átemelését.

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 25. § (10) pontja szerint az elválasztó rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni nem szabad. Tiszaújváros területén a városi csatornahálózat elválasztó rendszerű, így a szennyvízcsatornába csapadékvíz bevezetése TILOS! Emellett a szennyvízcsatornába történő illegális csapadékvíz-bevezetések növelik a szennyvíz szivattyúzási és tisztítási költségeit, illetve a környezetterhelési díjat.

Ezért a szabálytalan csapadékvíz-bekötések feltárása érdekében 2010. év őszén megvásároltunk egy füstgenerátort és 2010. október 4-én megkezdjük a tényleges felderítési munkálatokat. Az illegális csapadékvíz-bekötéseket az Erzsébet tér, Zita út, Margit sétány,

Babits M. út, Karinthy utakon található ingatlanok esetében vizsgáltuk. A vizsgálat 2010. november 15-ig tartott. Ebben az időszakban 14 db ingatlan esetében találtunk illegális bekötést. A felszólítást követő 30 napon belül azonban minden érintett ingatlantulajdonos kikötötte a csapadékvíz-bevezetését a szennyvízcsatornából, így 2010. évben nem került sor jogi lépésre.

- **Köztisztasági, Hulladékszállítási és Karbantartási üzem**

2010. évben felépült a város területén a hulladékudvar, melyet a lakosság nagyon hamar megszokott, megszeretett és igénybe vett. Tiszaújváros területén a hulladékgyűjtést alvállalkozónk az AVE Miskolc Kft, végezte.

A Köztisztasági részleg végezte Tiszaújváros közterületeinek, útjainak nyári takarítását, illetve téli síkosság-mentesítését a Városgazda Nonprofit Kft-vel együttműködve. Az év folyamán rendkívüli helyzet nem állt elő, a szolgáltatás folyamatosan biztosítva volt. Az üzem dolgozói részt vettek Szederkény városrész területén a belvízi védekezés elhárítási munkáiban.

A társaság gépjármű parkja továbbra is jelentősen elhasználódott, a magas átlagéletkoruk miatt.

A lakáskarbantartó részleg egyedi illetve keretszerződés keretében végezte a játszóterek, közterületek karbantartását, felújítását, intézmények felújítását. Egyedi megrendelések alapján végzett a lakosság, a társasházak részére különböző építőipari munkákat. A város területén lévő társasházakkal átalánydíjas karbantartási szerződésünk van, melyek alapján belső karbantartási feladatokat látunk el. Munkánkkal kapcsolatban minőségi kifogás nem merült fel, a bizalom csak erősödött a szerződött partnerekkel.

A Tiszaújváros Önkormányzati Intézmények közbeszerzési pályázati rendszerben bonyolított felújítási és karbantartási munkákból jelentős számban nyert cégünk projekteket. Ezeket a munkáknak a volumene az előző évek volumenéhez képest komoly szakmai feladatot és bevételt is jelentettek a cég számára. A Karbantartó Üzem 2010-évben Tiszaújvároson kívül is vállalt munkákat, amelyeket a megrendelőink megalégedésével végeztünk el.

II.2. Egyéb szolgáltatások

Termálfürdő és Idegenforgalmi üzletág

• Strand- és Termálfürdő

A fürdő 2010. évi vendégforgalma 259.000 fő volt ami mintegy 4% - kal kevesebb a tavalyi vendéglétszámnál. A minimális csökkenést (környező fürdőknél 15 - 16%) elsősorban a gazdasági válság hatása illetve a nyár eleji kedvezőtlen időjárás és árvíz okozta.

Árbevétel vonatkozásában 311 mFt. bevételt realizált Társaságunk. A fürdőbelépőjegy árak 2010. évben nem emelkedtek.

A fürdőlátogatók többsége örömmel fogadta a komplexum körüli ingyenes parkolási lehetőséget, így jegyárainkat könnyebben fizethetőnek érezték.

A vendégforgalom és a bevétel 2/3-a az előző évekhez hasonlóan továbbra is júliusban és augusztusban képződött. Természetesen ebben ismét meghatározó szerepet játszott a nyári kedvező időjárás, illetve a visszatérő vendégek egyre növekvő aránya, akik a magas szolgáltatási színvonal, a dolgozók felkészültsége és a tisztaság miatt kedvelik fürdőnket.

Meghatározónak ítélik vendégeink a látogatás indokai között a felár nélküli csúszdahasználatot és a - nyári zivatarok idején is helyet adó – fedett termálvizes medencék által nyújtott szolgáltatást. Nagyon népszerű és kedvelt a tavasszal átadott új, szabadtéri gyógyvizes medence, amely többféle élményelemmel rendelkezik.

A vendégforgalom megoszlása hasonlóan alakult az előző évihez, de az utószezonban csökkenő tendenciát mutatott. Az egyéb szolgáltatások esetében a szaunát és a szoláriumot használók létszáma stagnált majd később csökkent. A jegykategóriák tekintetében az év végi bérlet eladási akciók sikeresnek bizonyultak, elsősorban cégek és törzsvendégek vásároltak nagyobb mennyiséget.

Az őszi csökkenő látogatottság kompenzálására bevezetett, általában havi rendszerességgel szervezett éjszakai fürdőzések sikeresek, népszerű programok szervezésével (Mikulás party, zenés, énekes produkciók) látogatottságuk növekedett.

A nyári szezonban vendégeink jelentős része továbbra is Szlovákiából érkezett, ezért a korábbi évekhez hasonlóan a Fürdő további népszerűsítése érdekében külön kampányt

bonyolítottunk le Kassán és környékén. A 2010. évi eredmények továbbra is indokolják a Szlovákiára irányuló marketing munka további erősítését.

- **Hotel Termál, Termál Kemping**

- Hotel Termál

A szálloda a 2010. évi pénzügyi tervben kitűzött nettó bevételt nem teljesítette (terv: 40.000e Ft, tény: 38.218e Ft), azonban a tavalyi évhez képest 5%-os emelkedést állapíthatunk meg.

A Hotel Termál 2010. évben összesen 2.583 fő vendéget regisztrált, ebből a belföldi vendégek aránya 60%, a külföldi vendégeké 40% volt. A hotel a 2010. évben 51%-os kihasználtsággal működött, míg a 2009. évben a kihasználtság 49 % volt. A belföldi turizmussal kapcsolatosan megjelent publikációk ismeretében különösen nagy érdemnek számít.

Külföldi vendégeink közül legtöbben Szlovákiából (30%) és Lengyelországból (10%) érkező turisták. A hotel vendégei elégedettek a szálloda szolgáltatásaival, ezt jól példázza, hogy a visszatérő vendégek aránya a tavalyi 15%-ról 18%-ra nőtt.

Elő- és utószezonban az úgynevezett „egyéjszakás” és „hétvégi” foglalások a jellemzőek, de a szálloda életében a komplex csomagajánlatokból befolyó bevételek tekintetében előrelépés történt, hiszen az ilyen jellegű bevételek 20%-kal haladták meg az előző évit. Köszönhető ez az intenzív marketing munkának.

Főszezonban a vendégkör 45%-a külföldi, akik a sportcentrumba érkező edzőtáborozó csoportok, valamint szlovák és lengyel turisták. Ebben az időszakban csomagajánlat nincs, de kiemelt figyelmet fordítottunk a szabad kapacitások maximális kihasználására, ennek érdekében „last minute” akciókat hirdettünk.

Az elő- és utószezoni értékesítés növelésére megoldást jelentene egy összekötő folyosó kialakítása a termálfürdővel, ez talán a főszezonon kívüli időszakban több vendéget hozna a szállodának.

Általánosan elmondható, hogy a legfőbb vonzerőnk még mindig a gyógy- és strandfürdő közelsége, térítésmentes használata, továbbá az üdülési csekkel történő fizetés lehetősége, hiszen az előző évekhez képest folyamatos növekedést mutat.

- Termál Kemping

A kemping a 2010. évi pénzügyi tervben kitűzött nettó bevételt teljesítette (terv: 33.500e Ft, tény: 35.197e Ft). A regisztrált vendégek száma a 2010. évben 6651 fő, ebből 15% volt a belföldi és 85 % a külföldi vendég.

A kemping apartmanjai július és augusztus hónapban 96-97%-os kihasználtsággal üzemeltek, a sátor-, és lakókocsi helyek kihasználtsága 35%, ill. 50% volt ezekben a hónapokban. A kemping vendégköre – kemping egészére nézve - jellemzően külföldiek, legjelentősebb küldő desztinációk: Lengyelország (46%), Szlovákia (35%).

A kerékpáros szolgáltatásokat még mindig nem igazán igénylik vendégeink, hiszen a legfőbb vonzerőnk a gyógy- és strandfürdő.

A vendégeink összetételéből következik, hogy az üdülési csekket kevésbé veszik igénybe, a bevételünk 9%-át fizették ezzel a fizető eszközzel, azaz a magyarok kb. fele üdülési csekket használt fel az üdülése során. A vendégeink jelentős része visszajáró vendég.

- **Ipari Park és Ingatlangazdálkodás**

2010-ben Társaságunk az Ipari Park üzemeltetésével és befektetés szervezéssel kapcsolatos feladatokat látta el, másrészt a társaság tulajdonában lévő, továbbá az Önkormányzat által átadott ingatlanok kezelésével és hasznosításával foglalkozott /Bogácsi üdülő, Tiszalöki Gyermek és Ifjúsági Tábor, Élelmiszer- és Hasznáلتcikk Piac, üzlethelyiségek, lakások, egyéb nem lakás célú helyiségek/.

Az Ipari-Park iránt 2009-ben megmutatózó csekély befektetői érdeklődés sajnos 2010-ben sem javult, így értékesített területről nem tudunk beszámolni.

A takarékoság jegyében eltelt üzleti évben minimális, de mindenképp szükséges járda- és úthálózat javítást, valamint a zöldfelületek karbantartási munkálatait végeztük el.

A **Bartók Béla út 5. sz.** alatti lépcsőházban 8 db garzonlakással rendelkezünk, melyeknek közel 100 %-os a kihasználtsága. A Szent István úti társasházban (a körforgalom mellett) továbbra is tulajdonunkban van 1 nagy alapterű lakás, melyet a Jabil Kft. bérel tőlünk.

A nem lakás célú ingatlanjaink nagy részét bérbeadás útján hasznosítottuk.

A **Villa Sederkyn** Apartmanház gazdaságos üzemeltetésével kapcsolatosan történtek előrelépések, de pozitív eredményről még nem tudunk számot adni.

A Villa értékesítését a gazdasági válság hatásaként kialakult alacsony ingatlanárak és az érdeklődés hiánya hiúsította meg.

Az üzemeltetési tapasztalatok azt támasztják alá, hogy nem érdemes tovább csökkenteni az anyagköltségeket, mert az előbb vagy utóbb az Apartmanház állagromlásához fog vezetni. (tisztítószeresek, fűtés, világítás)

A korábbi évekhez a Villa személyi jellegű ráfordításaiban 6 mFt-os megtakarítást értünk el oly módon, hogy a 2010. évi főszezon teljesítéséhez igénybe vettünk 2 főt a MELÓ-DIÁK-tól, amivel a szezonális létszámigényt megoldottuk.

A **Tiszalöki Gyermekek és Ifjúsági Tábor** 2010. évi működésére az állagmegőrző tevékenység volt a jellemző, ugyanis jelenlegi állapotában nem alkalmas több napot eltöltő vendégforgalom fogadására, legfeljebb egy-egy rendezvény (esküvő) lebonyolítására. A 2010. évi vesztesége 2,9 mFt volt. Sajnos az ingatlan eladása a terület nagysága és nyilvántartási értéke miatt nagyon nehézkesnek látszik

III. A 2010. évi gazdálkodás áttekintése a terv adatokhoz viszonyítva

Társaságunk 2010-ben valamennyi közszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások, mint fürdő üzemeltetés, ingatlangazdálkodás tekintetében ellátta feladatát.

Az összetett és speciális tevékenységek miatt társaságunk működésére a szezonális rányomja bélyegét és az időjárás szélsőségei befolyásolják bevételeink nagyságát (távfütés, strand és üdülők üzemeltetése).

Az alábbiakban bemutatjuk a 2010. évi üzleti terv teljesülését, a tény adatok tükrében.

III.1. Bevételek bemutatása

Adatok eFt-ban

	a.	b.	b-a	b/a
BEVÉTELEK	TERV 2010.	TÉNY 2010.	Változás	%
Értékesítés nettó árbevétele	2 594 679	2 473 677	-121 002	95
Aktivált saját teljesítmények értéke	25 412	55 054	29 642	217
Egyéb bevételek	40 349	33 159	-7 190	82
Pénzügyi műveletek bevételei	2 500	3 259	759	130
Rendkívüli bevételek	31 630	38 056	6 426	120
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 694 570	2 603 205	-91 365	97

A **Bevételek** vonatkozásában, a tervhez képest összességében 91 365 eFt-al kevesebb összeget realizáltunk. Ezen belül az értékesítés árbevétele 121 002 eFt-al maradt el. Az

üzemenkénti teljesítmények vizsgálata során látható, hogy egyértelműen a távhő üzem árbevétele kiesésével van összefüggésben.

A Tisza-Therm Kft által számlázott távhődíj jelentős és folyamatos növekedése miatt, Társaságunk díjmelelési javaslatot terjesztett elő egyrészt a Tulajdonos, másrészt a Magyar Energia Hivatal felé, melyet a Hivatal elfogadott. A lakosság felé történő érvényesítése 2010. december 01-től vált lehetségessé. Mivel a terv készítés időszakában már jelentkezett a gázár negatív hatása, így a kalkulált magasabb hődíjjal terveztük meg bevételeinket.

Az **Aktívált saját teljesítmények** értéke 29,6 mFt-al túllépte a tervezett értéket. A 2010. évre előirányzott és saját kivitelezésben megvalósított beruházásainkat mutatjuk ki ezen az eredménysonon, mely alapvetően a közszolgáltató üzemeknél végzett saját kivitelezésű beruházásokat, felújításokat mutatja. Itt kerül elszámolásra továbbá minden egyéb, saját munkával megvalósított beruházásunk is. A 2010-ben kimutatott 55 mFt-ból, 40 mFt a távhő üzem eszközein végzett saját teljesítményt mutatja. Eredmény elszámolási szempontból ez az összeg növeli a bevételek értékét, ezáltal javítja az eredményt.

Az **Egyéb bevételek** összegét jellemzően az ingatlan és tárgyi eszköz értékesítéshez kapcsolódó bevételek alkotják, továbbá itt kerül elszámolásra a követelések behajtásával összefüggésben kapott pótlékok, díjak értéke is. A terv készítés során már ismert volt a gazdasági válság hatása az ingatlan piacra, ezért a korábbi évek bevételeihez képest, ilyen típusú bevétellel nem is számoltunk

A **Pénzügyi műveletek bevételei** tekintetében 3,2 mFt összegű bevételt könyvelhettünk el. Az átmenetileg szabad pénzeszközeinket rövidebb időszakokra lekötöttük, kamatoztattuk.

A **Rendkívüli bevételek** a fejlesztési céllal, a beruházás megkezdésekor kapott pénzeszközök, amortizációval arányos bevételeit jelentik. Tényleges pénzmozgással nem jár, de hatással van az eredményre.

III.2. Költségek, ráfordítások

	a.	b.	b-a	b/a
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	TERV	TÉNY	ELTÉRÉS	%
Anyagjellegű ráfordítások	1 710 251	1 673 249	-37 002	98
Személyi jellegű ráfordítások	623 215	632 669	9 454	102
Értékcsökkenési leírás	252 479	237 423	-15 056	94
Egyéb ráfordítások	72 780	71 911	-869	99
Pénzügyi műveletek ráfordításai	3 000	5 716	2 716	191
ÖSSZESEN	2 661 725	2 620 968	-40 757	98

A **Költségek és ráfordítások** összességében **40 757 eFt**-al alacsonyabb összegben realizálódtak, mint a tervezett adat.

A legnagyobb arányú csökkenés az Anyagjellegű ráfordításoknál és az Értékcsökkenési leírásnál mutatható ki.

Az Anyagjellegű ráfordítások között számoljuk el többek között a javítási, karbantartási költségeket, melyek mértékét 2010-ben, a „nagy” projektek finanszírozási forrásának biztosítása miatt, jelentősen lecsökkentettük. Az Értékcsökkenési leírás esetében, 2010-ben nem kerültek aktiválásra olyan beruházások, melyek amortizációjával a tervezés időszakában számoltunk. Példaként említhetjük a T-5-ös kút, valamint a Rendelőintézeti beruházás aktiválását. Az Anyagjellegű ráfordítások között kerül elszámolásra továbbá a vásárolt hő értéke, de ezt a terv készítésekor már a magasabb árral kalkuláltuk, így a tény költségek viszonyításánál, ez nem okoz eltérést.

A **Személyi jellegű ráfordítások** összege **9 454 eFt**-al magasabb a tervezett adatnál. A tervezés időszakában nem számoltunk az évvégi, egységesen nettó **20 eFt** összegű jutalommal.

A **Pénzügyi műveletek ráfordításai** között számoltuk el a Fürdő projekt megszüntetése miatti kamatfizetési kötelezettséget, így annak összege is eltér a tervezett adattól, hiszen a terv készítésekor, ezt még nem vehettük figyelembe.

III.3. A társaság eredménye

Társaságunk mérlegszerinti eredménye – **28 221 eFt**, a tervezett pozitív **32 845 eFt**-al szemben. A veszteség okait megvizsgálva, egyértelműen megállapítható, hogy a távhő szolgáltatás díjmelésének elmaradására vezethető vissza. A költségekben megjelenő hődíj értékének emelkedése, nem került ellentételezésre a bevételi oldalon, ezáltal a megnövekedett költségeket nem a fogyasztók, hanem Társaságunk viselte 2010. december 01-ig. Az előzőekben már bemutatott **110 mFt** összegű bevétel kiesés nem jelenik meg teljes összegben veszteségként, mert ennek negatív hatását egyéb tevékenységeink eredménye „kompenzálta”.

IV. Társaságunk környezetvédelemmel kapcsolatos felelőssége

A TiszaSzolg 2004 Kft. célja, hogy környezeti teljesítménye összhangban legyen a közszolgáltatási tevékenységétől elvárt magas minőségi elvárásokkal. Ennek érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a vállalat környezeti teljesítményét és élünk az esetleges javítási lehetőségekkel.

A napi működésünk során kiemelt figyelmet fordítunk a környezet védelmére. A környezetvédelmi szolgáltatásunkkal kapcsolatos tevékenységeink esetében (ivóvíz szolgáltatás, szennyvízelvezetés és tisztítás, települési folyékony és szilárd hulladékkezelés) rendelkezünk a szükséges hatósági engedélyekkel.

A tevékenységeinkkel kapcsolatos törvényi és hatósági előírások betartása érdekében folyamatosan figyeljük a vonatkozó jogszabályokat, napi kapcsolatban állunk az illetékes környezetvédelmi hatóságokkal.

Messzemenően törekszünk az előírások betartására, amennyiben esetlegesen mégis környezeti károk keletkeznének, az általunk okozott környezeti károkért vállaljuk a felelősséget.

Figyelembe vesszük a szolgáltatásainkat igénybe vevő helyi lakosok véleményét, és igyekszünk a munkánkkal kapcsolatban felhozott problémákat megoldani.

V. Társaságunk foglalkoztatáspolitikája

Társaságunknál a teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma 2010. 12. 31-én 187 fő volt, ebből részmunkaidőben 3 fő került foglalkoztatásra.

Munkatársaink közel 30 %-nak legalább 10 éves munkaviszonya van a TiszaSzolg 2004 Kft-nél, illetve értelemszerűen valamelyik jogelőd gazdasági társaságnál.

Üres álláshellyel a beszámoló készítésének időszakában nem rendelkezünk.

A tiszteletdíjas alkalmazottak száma 5 fő (Felügyelő Bizottság), megbízásos jogviszonnyal rendelkezik 11 fő. A megbízási jogviszony tárgya, a közüzemi számlák postázása.

VI. Az alkalmazott szolgáltatási árak, társaságunk likviditása

• Árpolitika

A tulajdonos döntésének értelmében általános irányelv, hogy költségeink megtérüljenek, képezzünk forrásokat a technológiai rendszerek felújítására, közszolgáltatásaink árai minimális nyereséget is biztosítsanak.

A közszolgáltatások tekintetében 2010. évben a távhőszolgáltatás és a hulladékszállítás díja változott. A hulladékszálítási díj 2010. július 1-től 32%-kal emelkedett meg a megépült városi hulladékudvar, valamint a Hejőpapi II. lerakótelepre beszállított hulladékok ártalmatlanítási díjának emelkedése következtében. A távhőszolgáltatás hődíja 2010. december 1-től került megemelésre 33%-kal a hőtermelő hődíjának emelkedése miatt, amelyet legfőképpen a gáz ára, valamint a forint-dollár árfolyam befolyásol. A víz-, csatorna- és piaci szolgáltatás tekintetében a díjak változatlanok maradtak 2010. évben.

A közszolgáltatási díjak hatósági ármegállapítással kerülnek rögzítésre, így annak mértékére Társaságunk javaslatot tehet, de egyéb szempontok miatt előfordulhat, hogy a díjmódosítás nem kerül bevezetésre.

Új árszabályozási formaként jelenik meg a napjainkban zajló törvénymódosítások miatt, a közüzemi díjak központi megállapításának illetve befagyasztásának rendszere. Az ezzel kapcsolatos rendeletek még nem kerültek kidolgozásra, így azt véleményezni nem tudjuk. Az viszont egyértelműen látszik, hogy árbevételünk jelentős részére ráhatásunk nem lesz, azt tőlünk független szabályozók határozzák meg.

Más szolgáltatási területeken az árak meghatározásánál törekszünk bevételeink növelésére, létesítményeink kihasználtságának fokozására, figyelembe véve a fogyasztói árelfogadás adta lehetőségeket.

• Kintlévőség, likviditás

Társaságunk egyik legjelentősebb kockázati eleme a lejárt lakossági és közületi tartozások (kintlévőségek) nagysága és a megtérülés bizonytalansága.

A határidőn túli kintlévőségek bemutatása:

Korosítás	Kintlévőség 2010. 12.31.	Megoszlás %	Kintlévőség 2009. 12.31.	Megoszlás %
30-90 nap közötti	54 498	24	50 421	23
91- 180 nap közötti	14 110	6	20 601	9
181 – 360 nap közötti	37 995	16	52 459	23
360 napon túli	124 948	54	101 847	45
Összesen:	231 551	100	225 328	100

A fenti táblázatból látható, hogy a két év vonatkozásában a kintlévőség állománya kismértékben ugyan, de növekedett 6 223 eFt-al.

Annak érdekében, hogy a kintlévőségeink értéke csökkenjen – esetleg ne növekedjen - az alábbi folyamatokat alkalmazzuk:

- Az egyenlegközlő és felszólító leveleket rendszeresen eljuttatjuk az érintetteknek (mind a céges, mind pedig az ügyvédi felszólításokat),
- Abban az esetekben, amikor a felszólítás eredménytelen, ott az ügyeket jogi úton (részletfizetési megállapodás, fizetési meghagyás, letiltás) a Mészáros ügyvédi iroda közreműködésével megpróbáljuk érvényesíteni.
- Amennyiben ez sem segít, a törvényi szabályok szerint az ingatlan tulajdoni lapjára terhelést jegyeztetünk be.
- Végrehajtó segítségével próbáljuk követeléseinket behajtatni.
- Új elemként vezettük be még 2009-ben a kintlévőség kezelő cég alkalmazását.
- Szorosabb együttműködést alakítottunk ki a Polgármesteri Hivatallal. A hátralék-kezelés során az ügyfelek elérésében és szociális helyzetének mérlegelésében, valamint az adósságrendezési konstrukciók kidolgozásában is nagy szerepe lehet az Önkormányzat szakembereinek, és információinak támogatása.
- A lakosság mellett további gondot okoz a közületek kintlévőségének növekedése. Új lehetőségként jelent meg a felszámolási eljárás megindítása,

amennyiben felszólítások ellenére sem fizet a társaság. Ez persze hosszas folyamat és a bonyolítása is költségekkel jár.

- 2010. őszén új, kintlévőség nyilvántartó-kezelő rendszert bevezettünk be, mely az adminisztrációs terhek csökkentésével segíti munkánkat. Kifejlesztése az ügyvédi iroda elvárásainak megfelelően történt.

A fenti intézkedések együttesen is csak részleges eredménnyel jártak. A gazdasági válság, az árak emelkedésének hatásaként, fogyasztóink fizetőképessége tovább romlott.

VII. A mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események

- Folytattuk a Szennyvíztisztító telep korszerűsítésének előkészítését. Megtörtént a finanszírozáshoz szükséges hitel közbeszerzési eljárása, amelynek során kiválasztásra került a hitelt folyósító hitelintézet. Ezt követően megkezdtük a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás előkészítését is. Az eljárás jelenleg folyamatban van.
- Folytattuk a Tiszaújvárosi távhőellátás hőközponti szabályozásának és távfelügyeleti rendszerének fejlesztését, amellyel kapcsolatos pályázatunkat a bíráló szervezet érdemesnek talált a támogatásra. Így a megvalósításhoz 50 %-os, azaz 115 MFt összegű vissza nem térítendő támogatásban részesülünk.
- Folytattuk a 100 %-os állami, azaz 57 MFt vissza nem térítendő támogatással megvalósuló Vízbázisvédelmi Projektet is, amely az időjárási körülmények miatt nem fejeződhetett be 2010. év végére teljes mértékben. A hiánypótlások 2011. március 31-ig elkészülnek.
- Tárgyalásokat folytatunk a hőenergiát termelő Tisza-Therm Kft-vel a következő témákban:
 - 2011. évi Éves Operatív Szerződés megkötése
 - Hűtési célú hőenergia szolgáltatásra vonatkozó megállapodás megkötése.
 - Alapszerződésből származó hátrányosan érintő ügyek.
 - Egyezségi megállapodás megkötése.
 - Jogszabályi változások következményei (pl. KÁT árak, hatósági ár, árbefagyasztás, stb.)

A tárgyalások kimenetele nagyon fontos, mivel befolyásolja a távhőszolgáltatási árbevételek és költségek alakulását, a lakossági és egyéb felhasználói távhőszolgáltatási díjak (alapdíj és hődíj) nagyságát és Társaságunk eredményét is. Mindazonáltal a jogszabályi héttér folyamatos változása, illetve kiszámíthatósága a tárgyalások menetét, illetve kimenetelt jelentősen befolyásolja.

- 2010-ben Társaságunknál 5 éves átfogó APEH ellenőrzés kezdődött, melynek során az Adóhatóság kifogásolta a vízi-közmű vagyon Társaságunknál kimutatott értékét és annak elszámolt értékcsökkenését. Álláspontjuk szerint a vízi-közmű vagyon, mint nem forgalomképes vagyon, az önkormányzat tulajdonát kellene, hogy képezze és Társaságunknál az értékcsökkenés nem lett volna elszámolható és Társaságunknak vagyonkezelési szerződés keretében kellett volna a vízi-közmű vagyont üzemeltetni. Ezzel összefüggésben, az Adóhatóság jegyzőkönyvében, 40 mFt összegű adóhiányt állapított meg, melyre az észrevételt megtettük. A beszámoló készítés időpontjában érkezett egy levél az Adóhatóságtól, miszerint az ügy bonyolultságára való tekintettel, a határozathozatal 60 napos határidejét, 30 nappal meghosszabbították. Társaságunk véleménye szerint, az Adóhatóság álláspontja nem kellően megalapozott, így a jogi képviselő és a könyvvizsgáló javaslata alapján, amennyiben nem vonják vissza a jegyzőkönyvben foglaltakat, bírósági útra tereljük a dolgot.

VIII. A Felügyelő Bizottság 2010. évi működésének összegzése

HATÁROZATOK / JEGYZŐKÖNYVEK

Határozat száma	T á r g y	Bejegyzés kelte	Jkv. és iktató szám	Határidő
1/2010.	Vezetői kör, javadalmazásuk, valamint a meghatározó jelentőségű munkakör meghatározása.	I. 18.	1/2010. JKV.	I. 18.
2/2010.	Termálfürdő beruházással kapcsolatos döntések Meghozatala.	I.18.	TISK-0035/	I. 31. II. 28.
3/2010.	Szakszervezeti tárgyalások	I.18.	2010.	I.18.
4/2010.	Előző évek árbevételének módosítása, önellenőrzése.	III.16.		III.16.
5/2010.	Vezető beosztású munkavállalók 2010. évi javadalmazásának elfogadása.	III.16.	2/2010. Jkv.	III.16.
6/2010.	2010.évi Üzleti Terv elfogadása.	III.16.		III.16.
7/2010.	Tiszalöki Ifjúsági Tábor 2010. évi üzemeltetése.	III.16.		III.16.
8/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról.	III.16.		III.16.
9/2010.	Tájékoztató pénzügyi-gazdasági helyzetről I.hó	III.16.	TISK-	III.16.
10/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott Tárgyalásokról	III.16.	0405/2010.	III.16
11/2010.	Bogács, Villa Sederkyn Apartmanház üzemeltetés	III.16.		III.16
12/2010.	A Társaság 2009. évi vevői követelésekkel kapcsolatos értékvesztés elszámolása	III.16.		III.16.
13/2010.	Leírási javaslat	III.16.		III.16.
14/2010.	Központi Raktár 2009. decemberi leltározásának eltérései.	III.16.		III.16.
15/2010.	2009. évi Éves Beszámoló jóváhagyása	V.6.		V.10.
16/2010.	Az ügyvezető igazgató 2009. évi önértékelése	V.6.		V.10.
17/2010.	Javaslat az ügyvezető igazgató 2010. évi javadalmazására.	V.6.	TISK-0927/10.	V.10.
18/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott tárgyalásokról	V.6.		V.10.
19/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról	V.6.		V.10.
20/2010.	Tájékoztató a 2010. évi Cafetéria Szabályzatról	V.6.	3/2010. Jkv.	V.10.
21/2010.	Vezető beosztású munkavállalók 2010. évi javadalmazásának elfogadása	V.6.		V.10.
22/2010.	Tájékoztató pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010.I.n.év	V.6.		V.10.
23/2010.	Tájékoztató az önellenőrzés végrehajtásáról	V.6.		V.10.
24/2010.	Tiszalöki Ifjúsági Tábor 2010. évi üzemeltetése.	V.6.		V.10.
25/2010.	Színpad vásárlás jóváhagyása	V.6.		V.10.
26/2010.	Tájékoztató a Beszerzési Szabályzatról	V.6.		V.10.

Határozat száma	T á r g y	Bejegyzés kelte	Jkv. és iktató szám	Határidő
27/2010.	Tájékoztató a Cafetéria Szabályzatról	V.25.	4/2010. Jkv.	V.26.
28/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott tárgyalásokról	V.25.	TISK-	V.26.
29/2010.	Tájékoztató a kintlévőségek alakulásáról	V.25.	1177/10.	V.26.
30/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről	V.25.		V.26.
31/2010.	Javaslat távhőszolgáltatási díjemelésre	VI.11.		VI.14.
32/2010.	Javaslat hulladékszállítási díjemelésre	VI.11.	5/2010.	VI.14.
33/2010.	Javaslat Beruházási Terv módosítására.	VI.11.	Jkv.	VI.14.
34/2010.	Tájékoztató a Tisza Termál Resort & SPA Szálloda Kft-től történő ingatlan visszavásárlásáról.	VI.11.	TISK- 1426/10.	VI.14.
35/2010.	Tájékoztató hitelkeret létrehozásáról.	VI.11.		VI.14.
36/2010.	Szavazás az ülés megtartásáról	X.18.	6.sz.jkv.	
37/2010.	Felügyelő Bizottsági Elnök választása	X.18.	TISK- 2914/10.	
38/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010.évi IX.hó	IX.25.		
39/2010.	Javaslat a távhőszolgáltatási díjemelésre	IX.25.	7.sz.jkv.	X.26.
40/2010.	Tájékoztató a termálfürdő beruházásról	IX.25.	TISK- 2919/10.	X.26.
41/2010.	Egyebek (T-5 jelű kúttal kapcsolatban)	IX.25.		X.26.
42/2010.	Javaslat távhőszolgáltatási díjemelésre	XI.08.	8.sz.jkv.	XI.10.
43/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról	XI.08.	TISK- 3109/10.	XI.10.
44/2010.	Tájékoztató a pénzügyi- gazdasági helyzetről 2010. X.hó	XI.29.		
45/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról.	XI.29.	9.sz.jkv.	XII.15. XII.1.
46/2010.	Évzárással kapcsolatos döntések meghozatala	XI.29.		XII. 1.
47/2010.	Javaslat Felügyelő Bizottság ügyrendjének elfogadására	XI.29.	TISK- 3272/10.	XII. 1.
48/2010.	FEB 2011. évi munkatervének elfogadása	XI.29.		XII.1.
49/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010.XI.hó	XII.22.		XII.1.
50/2010.	Idegenforgalmi üzletágak 2011. évi árai	XII.22.	10.sz.jkv	2011.01.01
51/2010.	Döntés a jegyzett tőke felemeléséről, valamint a jegyzett tőke emeléshez kapcsolódó kérdésekről.	XII.22.	TISK- 3616/10.	2011.01.14
52/2011.	Egyebek(Szervezeti és működési felépítés	XII.22.		2011.01.31

IX. A Taggyűlés 2010. évi működésének összegzése

HATÁROZATOK / JEGYZŐKÖNYVEK

Határozat száma	T á r g y	Bejegyzés kelte	Jkv.sz. és iktató szám	Határidő
1/2010.	Vezetői kör, javadalmazásuk, valamint a meghatározó jelentőségű munkakör meghatározása.	I.18.	TISK-0037/2010.	I.18.
2/2010.	Termálfürdő beruházással kapcsolatos döntések Meghozatala.	I. 18.	1/2010. Jegyzőkönyv	I.18.
3/2010.	Előző évek árbevételének módosítása, önellenőrzése.	III.16.	TISK-	III.16.
4/2010.	Vezető beosztású munkavállalók 2010.évi javadalmazásának elfogadása.	III.16.	0409/2010.	III.16.
5/2010.	2010. évi Üzleti Terv elfogadása	III.16.		III.16.
6/2010.	A Tiszalöki Ifjúsági Tábor 2010.évi üzemeltetése	III. 16.	2/2010.	IV.30.
7/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásáról	III.16.	Jegyzőkönyv	V.10.
8/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről I.hó.	III.16.		III.16.
9/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott tárgyalásokról.	III.16.		III.16.
10/2010.	2009.évi Éves Beszámoló jóváhagyása	V.10.		V.10.
11/2010.	Az ügyvezető igazgató 2009.évi önértékelése	V.10.		V.10.
12/2010.	Javaslat az ügyvezető igazgató 2010. évi javadalmazására.	V.10.	3/2010. Jkv.	V.26.
13/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott tárgyalásokról.	V.10.		V.12.
14/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásáról	V.10.		V.10.
15/2010.	Tájékoztató a 2010. évi Cafetéria Szabályzatról	V.10.		V.26.
16/2010.	Vezető beosztású munkavállalók 2010. évi Javadalmazásának elfogadása.	V.10.	TISK-0928/10.	V.10.
17/2010.	Tájékoztató pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010. I.n.év	V.10.		V.10.
18/2010.	Tájékoztató az önellenőrzés végrehajtásáról	V.10.		V.10.
19/2010.	Tiszalöki Ifjúsági Tábor 2010. évi üzemeltetése	V.10.		V.10.
20/2010.	Színpad vásárlás jóváhagyása	V.10.		V.10.
21/2010.	Tájékoztató a Cafetéria Szabályzatról	V.26.	4/2010.	V.26.
22/2010.	Tájékoztató a Tisza-Therm Kft-vel folytatott tárgyalásokról	V.26.	Jkv.	VI.14.
23/2010.	Tájékoztató a kintlévőségek alakulásáról I-IV.hó	V.26.	TISK-	V.26.
24/2010.	Tájékoztató pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010. IV.hó	V.26.	1178/10.	V.26.

Határozat száma	T á r g y	Bejegyzés kelte	Jkv. és iktató szám	Határidő
25/2010.	Javaslat távhőszolgáltatási díjemelésre.	VI.14.	5.sz.	VI.14.
26/2010.	Javaslat hulladékiszállítási díjemelésre.	VI.14.	Jkv.	VI.14.
27/2010.	Javaslat Beruházási Terv módosítására	VI.14.		VI.14.
28/2010.	Tájékoztató a Tisza Termál Resort & SPA Szálloda Kft-től történő ingatlan visszavásárlásáról.	VI.14.	TISK-1425/10.	VI.14.
29/2010.	Szavazás az ülés megtartásáról.	X.15.	TISK-	
30/2010.	Új Felügyelő Bizottsági tag választása	X.15.	2879/10.	X.15
31/2010.	A társasági szerződés módosítása	X.15.	6.sz.	X.15.
32/2010.	Szavazás a következő ülés megtartásáról	X.15.	Jkv.	X.15.
33/2010.	Tájékoztató a pénzügyi gazdasági helyzetről 2010. évi IX.hó	X.26.	TISK-2916/10.	
34/2010.	Javaslat a távhőszolgáltatási díjemelésre	X.26.	7.sz.jkv.	XI.15.
35/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról	X.26.		
36/2010.	Egyebek (T-5 jelű kúttal összefüggő tájékoztató)	X.26.		
37/2010.	Javaslat távhőszolgáltatási díjemelésre	XI.10.	8.sz.jkv.	2011.I.31.
38/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásról	XI.10.		
39/2010.	Egyebek, Új FEB tag választása, a társasági szerződés módosítása	XI.10.	TISK-3108/10.	
40/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010.X.hó	XII.1.	9.sz.jkv.	
41/2010.	Tájékoztató a Termálfürdő beruházásáról.	XII.1.	TISK-3271/10.	XII.31.
42/2010.	Évzárással kapcsolatos döntések meghozatala.	XII.1.		XII.17.
43/2010.	Felügyelő Bizottság ügyrendjének elfogadása	XII.1.		XII.1.
44/2010.	Egyebek: Taggyűlés 2011. évi munkaterv elfogadása.	XII.1.		2011.01.01
45/2010.	Tájékoztató a pénzügyi-gazdasági helyzetről 2010.XI.hó	XII.22.	10.sz.jkv	2011.01.01
46/2010.	Idegenforgalmi üzletágak 2011. évi árai	XII.22.		2011.01.01
47/2010.	Döntés a jegyzett tőke felemeléséről, valamint a jegyzett tőke emeléséhez kapcsolódó kérdésekről	XII.22.	TISK-3616/10	2011.01.31
48/2010.	Egyebek (Szervezeti és működési felépítés)	XII.22.		2011.01.31