

TISZAÚJVÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

34/2005. (XII.23.) rendelete
a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény
rendeleteinek Tiszaújváros területén történő vég-
rehajtásáról

Tiszaújváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Köztársaság Alkotmányáról szóló 1949. évi XX. tv. 44/A §. (2) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban Tszt.) 6. § /2/ bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – figyelemmel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendeletben foglaltakra – a következők szerint rendelkezik.

I.

A rendelet hatálya

1. § E rendelet hatálya kiterjed a Tiszaújváros közigazgatási területén lakóépület és vegyes célra használt épület (továbbiakban: lakóépület) távhőellátását biztosító távhőszolgáltatásra (továbbiakban: szolgáltató), a távhőszolgáltatást igénybevevő lakossági és egyéb felhasználóra (továbbiakban: felhasználó)

Fogalmi meghatározások

2. § E rendelet alkalmazásában:

- (1) csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
- (2) díjfizető: épületrészenkénti (lakásonkénti) díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
- (3) a.) egyéb mért és üzemi felhasználó díjtételei: teljesítményi-alapdíj és hődíj.
b.) a lakóépület hőközpontjából ellátott lakossági és egyéb felhasználó díjtételei: alapdíj, hődíj (fűtési- és víz felmelegítés).
- (4) árképzési rendelkezés: a távhőszolgáltatási díjak megállapítására, a díjak alkalmazására vonatkozó országos hatályú előírás. Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30.90.0 távhőszolgáltatás csatlakozási díját és lakossági távhőszolgáltatás díját” esetben a gazdasági és közlekedési miniszter véleményezési határideje 30 nap.
- (5) engedélyes: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

(6) engedélyező: hatáskörének megfelelően a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője,

(7) épületrész: a távhővel ellátott épületnek, építménynek funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

(8) felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

(9) felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészeiben mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) egyéb felhasználó: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

(10) felhasználói berendezés: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

(11) felhasználói vezetékhálózat: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

(12) mért felhasználók: a mért egyéb felhasználó és a mért lakossági felhasználó.

(13) átalány szerinti felhasználó: A távhőszolgáltató kalkulációja szerinti átalányt fizető felhasználó.

(14) fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

(15) fűtött helyiség: Az a helyiség, amelyben fűtőtest, vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírt hőmérsékletet:

a) fűtött légtérfogat, fűtött légtér: a helyiség falsíkjai között – beépített szekrénnel együtt – számítható légtér köbméterben kifejezve,

b) fűtött alapterület: a helyiség falsíkja között – beépített szekrénnel együtt – számítható alapterület négyzetméterben kifejezve,

c) nem vehető figyelembe: az éléskamra, kamraszekrény, a falsíkon kívül eső területek, a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt fél négyzetméternél kisebb mértékű területek és a lakás-helyiség közművezetékait

védő burkolat mögötti rész, továbbá a lépcsőházi liftakna, szemétdobó, villamos kapcsolószekrény.

(16) közös használatú helyiség: a lakóközösség közös használatában lévő szárítóhelyiség, mosókonyha, gyermekocsi- és kerékpártároló, közös pince, illetve padlás;

(17) közös használatú terület: A lépcsőház, zárt folyosó és kapualj;

(18) tervezett hőfelhasználás: a mért hőfelhasználó közüzemi szerződésében rögzített, a havonkénti előleg kiszámlázásánál alapul vett fogyasztás;

(19) hőfogadó állomás: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

(20) hőhordozó közeg átalakítása: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

(21) hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

a) termelői hőközpont: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

b) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

c) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

(22) a felhasználó legnagyobb hőteljesítménye: a tervdokumentációban található, illetve a hőfogyasztás 30 perces időtartamú mérésével megállapított legnagyobb hőfogyasztásból számítható hőteljesítmény MW, kW.

(23) fűtött helyiség hőmérséklete: reggel 8 órától este 8 óráig előírt minimum hőmérséklet:

- lakószobában, hallban, irodákban + 20 °C
- előszobában, konyhában, WC-ben + 16 °C
- mosdóhelyiség, fürdőszoba + 24 °C

(24) használati melegvíz hőmérséklete: a távhőszolgáltatás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyó csapoknál legalább + 40 °C legyen.

(25) költségosztó: A felhasználói közösség összes fűtési hőfelhasználása és melegvíz felhasználása költségének felosztására szolgáló, a felhasználó berendezésén elhelyezett mérőberendezés;

(26) hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül;

(27) joghatályos mérőkészülék: az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) által elszámolásra alkalmasnak minősített, hitelesített mérőeszköz;

(28) fűtési hőfelhasználás leolvasási különbözete: A fűtési célú hőfelhasználás kalkulált (átalány) és tényleges

leolvasása közötti különbözet, melyet épületenként külön mérnek;

(29) melegvíz felhasználás leolvasási különbözete: a tényleges melegvíz felhasználás és az előlegként figyelembe vett mennyiség különbözete;

(30) lakóépület: az az épület, amelyben az épület összalapterületének 50 %-át meghaladó mértékben lakás található;

a) nem lakás céljára szolgáló épület: A kizárólag ipari, gazdálkodási, kereskedelmi, tárolási, szolgáltatási, igazgatási, művelődési, oktatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más célra szolgáló helyiséget tartalmazó épület (tekintet nélkül a benne lévő szolgálati lakásra)

b) vegyes célra használt épület: Amelyben a lakások alapterülete az épület összalapterületének 50 %-át nem haladja meg;

(31) szabálytalan vételezés: közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

(32) szolgáltatói berendezés: a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárási és mennyiség szabályozói;

(33) távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

(34) távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

(35) távhőszolgáltatás-ellátás módja szerint lehet:

a) hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

b) hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezeték-hálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

(36) távhőszolgáltatás-ellátás célja szerint lehet:

a) fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezeték-hálózat részére adja át a felhasználónak,

b) használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak;

(37) távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

(38) távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

(39) távhőtermelő létesítmény: távhőszolgáltatási célra hőt termelő létesítmény, távhőt előállító fűtőmű,

(40) távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

(41) teljesítési hely:

a) hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

b) épületrészenkénti (lakásonkénti) mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

(42) üzletszabályzat: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

A távhőszolgáltatás ellátása

3. § (1) Tiszaújváros Önkormányzata a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek távhőellátását közműengedélyesek útján biztosítja.

(2) A város ezen rendelet 4. §-ában lehatárolt területén a távhőszolgáltatást a TiszaSzolg 2004 Kft. biztosítja működési engedély alapján.

¹4. § (1) -

(2) A távhőellátás fejlesztésének lehetséges további területei, az épületek, családi házak fűtésének környezetvédelmi, levegő-tisztaságvédelmi szempontból lehetséges további megoldásai a város általános és részletes rendezési terveiben kerülnek meghatározásra.

A távhőszolgáltatás igénybevétele

5. § (1) A távhőszolgáltatás közműves szolgáltatás, mely a berendezések túlnyomása, a hőhordozó közeg magas hőmérséklete miatt fokozott együttműködést igényel a szolgáltató, az igénylő és a felhasználó között.

(2) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles:

a) 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni,

b) díjmentesen adatokat szolgáltatni a felhasználói hőközpont tervezéséhez,

c) tájékoztatást adni a felhasználót terhelő csatlakozási díj összegéről,

d) a tervezett felhasználói hőközpont kiviteli terveit díjmentesen felülvizsgálni.

6. § (1) A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnak a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie.

(2) Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkezdés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

7. § Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

8. § Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzíti. Ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

9. § (1) Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató a teljesítésről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

(2) Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

(3) Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

(4) A felhasználót és szolgáltatót a közüzemi szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

10. § A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltózása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletteljesítmény igényük nincs.

Közüzemi szerződések

¹ Hatályon kívül helyezte: 21/2009. (II.26.) ABH. Hatálytalan: 2009.02.26-tól.

11. § (1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2) Az általános közüzemi szerződés keretében a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére vállal kötelezettséget.

(3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a távhőszolgáltató tájékoztatójában foglaltakat nem teljesítette.

(5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

12. § (1) A szolgáltató a lakossági felhasználóval határozatlan időtartamú általános közüzemi szerződést köt.

(2) A szolgáltató az egyéb felhasználókkal határozott időtartamú egyedi közüzemi szerződést köt, amennyiben a felek ettől eltérő határidőben nem állapodnak meg.

(3) Az egyéb felhasználót a különböző helyen lévő üzemegységei, telephelyei, irodái és üzletei távhőszolgáltatására vonatkozó szerződéskötésénél csatlakozási pontonként külön-külön felhasználónak kell tekinteni.

13. § A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését

- köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;
- megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;
- feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést a felhasználónak, illetve díjfizetőnek a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavaró vagy veszélyeztető szerződésszegő magatartása miatt mondta fel.

14. § Az általános közüzemi szerződés a város 4. §-ában lehatárolt területének távhővel ellátott felhasználói esetében, mérés szerinti távhőszolgáltatásra jöhet létre. A szerződés aláírója az épület tulajdonosa, a felhasználói közösség megbízottja.

15. § A távhőszolgáltató a felhasználói közösséggel kötött közüzemi szerződés mellékletét képező megállapodás alapján elvégzi a mérés szerinti távhőszolgáltatás

lakástulajdonosokra történő elszámolását és számlázását.

Közüzemi szerződés felmondása

16. § (1) A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató részéről történő felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

(2) Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

(3) A közüzemi szerződés felmondása esetén a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

²(4) -

17. § (1) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak az alábbiakban meghatározott szerződésszegés esetén mondja fel:

- a) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
 - b) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
 - c) továbbá akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.
- (2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül ha:
- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
 - b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
 - c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
 - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
 - e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
 - f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- (3) A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

² Hatályon kívül helyezte: 21/2009. (II.26.) ABH.
Hatálytalan: 2009.02.26-tól.

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a szükséges mértéken túl szünetelteti vagy korlátozza;
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

18. § (1) A közüzemi szerződés megszegésének a felhasználót érintő következménye:

- a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- b) kötbér,
- c) kártérítés,
- d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
- e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- f) közüzemi szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítésének kötelezettsége alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

Bekapcsolás a távhőszolgáltatásba

19. § Új felhasználó csak mérés szerinti elszámolásra alkalmas felhasználói hőközponttal csatlakozhat a távhőellátásba.

20. § (1) A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. A kivitelezői nyilatkozat a bekapcsolási igénybejelentés részét képezi.

(2) A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.

(3) A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. A távhő mérésé-

re és a fogyasztás elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt a távhőszolgáltató szereli fel.

(4) A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

(5) A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

(6) A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett hitelesített mérőeszköz üzemeltetése a távhőszolgáltató feladata.

21. § Ha a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével jött létre, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználónak legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban kell bejelentenie. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

22. § A szolgáltatói és felhasználói berendezéseket csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, ezzel egyidejűleg felszereli a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas hitelesített mérőt.

A távhő vételezése

23. § (1) Mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében a szolgáltató az általános közüzemi szerződés szerinti távhőszolgáltatást a csatlakozási ponton biztosítja.

(2) Mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében ha a felhasználó másképpen nem kéri, a távhőszolgáltatás hőmérsékleti értékei a rendelet fogalmi meghatározások részében ajánlott értékekre érvényesek a szolgáltató számára.

(3) A felhasználó jogosult a közüzemi szerződésben kötött hűteljesítménynek megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

(4) Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a távhőszolgáltatási rendszer karbantartását, tervezett felújítását nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabály-

zatában meghatározott időpontban kezd meg és fejezi be.

24. § (1) Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

(2) Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény különbözetére más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

(3) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

(4) Ha a (3) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni

(5) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni.

(6) Az (5) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató hivatalos képviselője számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

25. § (1) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A távhőszolgáltató és a felhasználó karbantartási munkálatok tervezett megkezdése előtt legalább 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

(2) Az (1) bekezdésbe nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítását, veszélyhelyzet megszüntetését, üzemzavar elhárítását - a távhőszolgáltató a felhasználó írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzi el.

A távhőfelhasználás mérése

26. § (1) A lakóépületek fűtési és használati melegvíz-készítés céljára szolgáltatott és a felhasznált távhő mennyiségének meghatározása, valamint díjának elszámolása a felhasználási helyet ellátó szolgáltatói, felhasználói hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiségeket külön-külön határozza meg.

(3) A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget a szolgáltató a felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a különbözeteként állapítja meg.

(4) A szolgáltató a lakóépületek melegvíz felhasználását a szolgáltatói, felhasználói hőközpontban a hidegvíz bekötési mérővel méri.

27. § (1) Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről a távhőszolgáltató a saját költségén gondoskodik.

(2) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

(3) A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a hőmennyiségmérés helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

(4) A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

28. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban, vagy a közüzemi a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

(3) Az (1) bekezdésben megjelölt szüneteltetésből eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

(4) A szolgáltatói és felhasználói távhőszolgáltató rendszer váratlan meghibásodásáról, a meghibásodás okáról, a hiba kijavítás kezdő időpontjáról a szolgáltató és fel-

használó kötelesek egymást 8 órán belül tájékoztatni. A meghibásodást a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül meg kell szüntetni.

29. § (1) A távhőszolgáltató jogosult országos tüzelőanyag-hiány miatt nála, vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, illetve környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást a rendelet 3. számú melléklete szerinti sorrendnek megfelelően korlátozni, illetve a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben foglaltak szerint csökkenteni.

(2) A korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

(3) A szolgáltató köteles felhasználói korlátozási sorrendtervet készíteni. A korlátozási fokozatok elkészítéséhez a szolgáltató a felhasználótól adatokat kérhet. Adatot nem szolgáltató felhasználót a szolgáltató a legnagyobb korlátozási fokozatba sorolhatja be. A legenyhébb korlátozási fokozatba kell sorolni azokat a felhasználókat, akik műszaki berendezéseiket úgy alakították ki, hogy a fogyasztás korlátozása miatt a legkisebb káruk keletkezik.

(4) A korlátozási sorrend-tervezet elkészítésénél a távhőtermelőt érintő korlátozásokra is figyelemmel kell eljárni.

(5) A felhasználói korlátozási sorrend-tervezetet a szolgáltató a korlátozási fokozatokra tekintettel a korlátozásban érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik ahhoz 15 napon belül a saját korlátozási fokozatuk és a korlátozási sorrend-tervezetben elfoglalt helyük vonatkozásában véleményt nyilváníthatnak. A korlátozási sorrend-tervezet elkészítésénél a felhasználói véleményekre tekintettel kell eljárni.

(6) A szolgáltató a felhasználói korlátozási sorrend-tervezetet az általa el nem fogadott felhasználói véleményekkel együtt megküldi az önkormányzat Képviselő-testületének. A Képviselő-testület a felhasználói vélemények figyelembe vételével dönt a tervezet elfogadásáról.

(7) A Képviselő-testület által elfogadott felhasználói korlátozási sorrendről az abban érintett felhasználókat a szolgáltató tájékoztatja.

(8) A felhasználói korlátozás – beleértve a korlátozásnak nem minősülő, megelőző jellegű csökkentéseket is – nem terjedhet ki a város egészségügyi intézményeire (szociális fekvőbeteg intézmények, szakrendelők) gyermekintézményeire (bölcsőde, óvoda, alsó- és középfokú oktatási intézményekre), valamint a Képviselő-testület által meghatározott alábbi intézményekre: Polgármesteri Hivatal, Postahivatal, Derkovits Művelődési Központ.

(9) Lakossági felhasználó korlátozására csak a végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

(10) A megelőző jellegű fogyasztáscsökkentés a mért felhasználóknál legfeljebb 10%-os hőtéljesítménycsökkenést eredményezhet.

(11) A szolgáltató köteles a felhasználói korlátozási sorrendet 3 évenként felülvizsgálni. Ha a felülvizsgálat eredménye indokolja, a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezetet kell készíteni.

Távhőrendszer működtetése és fejlesztése

30. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezetékek és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakaszt, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosa a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat díjrendelében meghatározott mértékű csatlakozási díjat tartozik fizetni a távhőszolgáltatónak.

Felhasználó berendezések létesítése és működtetése

31. § (1) A felhasználói berendezés létesítése a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) Az elkészült felhasználói hőközpont üzembe helyezési eljárásra a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

32. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezetékek üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

(4) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések tulajdonosaival, illetve a lakóközségek képviselőivel kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(5) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

II.

A távhőszolgáltatás díja és a díjalkalmazás feltételei

33. § A lakossági célú távfűtés- és melegvíz-szolgáltatás legmagasabb hatósági díját az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján a Képviselő-testület határozza meg.

34. § (1) A távhőszolgáltatás mérés alapján számolható el.

Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.

(2) Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjszétosztást igényel, a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által megadott és meghatározott díjszétosztási arányoknak megfelelően végrehajtani. A díjszétosztási arányok megállapítása céljára fűtési és költségmegosztó melegvíz mennyiségmérők is alkalmazhatók.

(3) Ha az épületben felhasznált fűtési hőmennyiség és díjának épületrészenkénti, illetőleg lakásonkénti megosztása fűtési költségmegosztók alapján történik, a különböző fekvésű és elhelyezkedésű épületrészek hővesztés-különbségeiből adódó többletköltség méréséklése érdekében a felhasználó döntése alapján korrekciós tényezőt lehet alkalmazni. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogató arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek (lakások) között megosztásra.

(4) A fűtésre és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosítandó feltételei a következők:

a) fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol

- költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,
- egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,
- a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
- a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,
- a költségmegosztók leolvasását, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzését meghatározott rendszerességgel, de legálább évente egy alkalommal - a felhasználó megbízásából - a TECHEM Kft. végzi.

b.) költségmegosztó melegvíz mennyiségmérő ott alkalmazható, ahol

- költségmegosztóként használt melegvíz-mennyiségmérőket a költségmegosztásban részt-

vevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaszába beszerelték,

- a költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
- a költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,
- a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legálább évente egy alkalommal megtörténik.

(5) A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

(6) A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről - az eredmény-számítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató - erre vonatkozó megállapodás esetén - külön díjazás ellenében átvállalhatja.

(7) Amennyiben a felhasználó díjszétosztási arányokra nem nyilatkozik, úgy a megállapított mérési helyen mért fűtési célú hő a díjfizetők bérleményében vagy tulajdonában lévő helyiségek fűtött légtérfogata szerint kell elszámolni.

(8) Az elszámolásnál alapul vehető fűtött légtérfogatba, fűtött alapterületbe beszámítható, illetve azok meghatározásánál figyelmen kívül hagyható terek és területek vonatkozásában a rendelet értelmező rendelkezés részében foglaltak az irányadók.

(9) A mérőkészülék meghibásodás vagy a hitelesítésre történő kicserélés időtartamára eső fűtési szolgáltatást műszaki számítással, a melegvíz-szolgáltatást pedig a rendelet 1. sz. mellékletét képező táblázat felhasználásával kell elszámolni.

(10) A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az ellenőrző mérés költségét a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

(11) Amennyiben a felhasználó a szolgáltató tulajdonát képező mérőkészülék felülvizsgálatát kezdeményezi, annak költségét köteles előre megfizetni a szolgáltatónak. Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a mérő a felhasználónak fel nem róható ok miatt alkalmatlan elszámolási mérésre, az adott időszakra eső fűtés- és melegvíz-szolgáltatást műszaki számítás alapján kell elszámolni.

(12) A szolgáltató köteles a vételezett és szolgáltatott hőfelhasználás és a melegvíz-felhasználás mérőkészülékeinek fogyasztási adatairól folyamatos nyilvántartást vezetni.

(13) Az elszámolási mérők állását a szolgáltató a közüzemi szerződésben meghatározottak szerint havonta, vagy április és október hónapokban, valamint díjtétel változáskor olvassa le.

(14) A fűtési hőfelhasználás és melegvízfelhasználás leolvasási különbözete a felhasználói közösséget terheli, illetve mentesíti.

A távhőszolgáltatás díjtételei

35. § (1) Mérés szerinti elszámolású távhőszolgáltatás díjtételei:

- Fűtési alapidíj Ft/légm³/év egységben
- Fűtési hődíj Ft/GJ egységben mért felhasználó-díjfizető esetén, vagy Ft/légm³ egységben mért felhasználó és lakrészenkénti díjfizető esetén,
- melegvíz hődíj Ft/GJ egységben egyéb mért felhasználó-díjfizető esetén, vagy Ft/vízm³ egységben mért felhasználó és lakrészenkénti díjfizető esetén számolható el.

(2) Egyéb felhasználók díjtételei

- Teljesítmény alapidíj Ft/MW/év egységben
- Hődíj Ft/GJ egységben számolható el.

(3) A díjtételekben a szolgáltató hatékony működésének ráfordításai számolhatók el

a.) Alapidíjban és a teljesítmény alapidíjban elszámolható:

- a hőtermelőtől vásárolt hőenergia teljesítmény lekötési díja, külön a lakossági és egyéb felhasználók szerint,
- a szolgáltató eszközeinek üzemi és egyéb épületeinek üzemeltetési és fenntartási költsége, külön lakossági és egyéb felhasználók szerint,
- az üzemeltetés és fenntartás során elfolyt hőhordozó pótvíz költsége.

b.) Hődíjban elszámolható:

- a vásárolt hőenergia hődíja,
- a szolgáltató berendezések számítás szerinti hálózati vesztesége,
- az üzemeltetés és szolgáltatás során elfolyt hőhordozó hőtartalma szerinti hőkölttség.

(4) A távhőszolgáltatás díjaiban 5 %-os eszközarányos fejlesztési forrás képezhető.

(5) A szolgáltató eszközeinek fejlesztésére külön fedezet képezhető.

(6) A szolgáltató köteles a ráfordításait, a távhőszolgáltatás biztonságát, a műszaki és gazdasági követelmények teljesülését, az energiatakarékosságot és a költségei csökkenését egyaránt kielégítő szinten tartani. A szolgáltató nyilvántartási és elszámolási rendszer feleljen meg a díjak átláthatóságát biztosító külön jogszabályok szerinti követelményeknek.

(7) A távfűtés díjainak kalkulációs táblázatát a rendelet 2. sz. melléklete tartalmazza. A táblázat szerinti költségek és díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A távhőszolgáltatás további díjai

36. § A lakossági célú távfűtés- és melegvízszolgáltatás további díjai az alábbiak:

a) Csatlakozási díj:

- az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosa által a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre a szolgáltató részére fizetendő díj,

b) Szabálytalan vételezés díja:

- a felhasználó felemelt díjat köteles fizetni a szabálytalan vételezésért, ha az szerződés nélküli fogyasztásnak minősül

c) Közütemi szerződésszegés pótdíja:

- a szolgáltató a közüzemi szerződést megszegő felhasználóval szemben meghatározott mértékű pótdíjat, felemelt díjat számíthat fel.

37. § (1) A távhőszolgáltatási díjak megállapítására a szolgáltató tesz javaslatot. A javaslatot naptári évre a tárgyévot megelőző év december havi testületi ülésére kell a hatályos árképzési előírások szerint elkészíteni és benyújtani a Polgármesteri Hivatal részére. Kivételt képez, amikor a termelői árakat befolyásoló hatósági ár-emelések vagy ármódosítások, a betérjesztés időszakában nem ismertek.

(2) A szolgáltató a hatékony működését érintő esetekben (energia árváltozás, a szolgáltatás műszaki feltételeinek változása stb.) soron kívül is kérheti új díjtételek megállapítását.

Számlázás

38. § (1) A szolgáltató a távhőszolgáltatás díjának megfizetésére külön jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő számlát készít. A számla a szolgáltatás tárgya, időszaka és az elszámolás módja szerint résszámla vagy elszámolási számla lehet.

(2) A számla címezhető a közüzemi szerződés szerinti felhasználó vagy a megállapodás szerinti díjfizető.

(3) Számlázási időszakok és a számlák kibocsátása:

a) Éves alapidíj, 12 egyenlő részletben havonta,

b) Hődíj és víz melegítés díja, havonta,

- Hődíj és vízmelegítési díj előleg az előző év azonos időszakának felhasználása alapján a szolgáltató által tervezett összegben, havonta

- Hődíj és vízmelegítés díj elszámolás, a mérőleolvasást követő hónapban.

Díjfizetés

39. § (1) A távhőszolgáltatási díj megfizetése a közüzemi szerződés szerinti felhasználó kötelezettsége.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) A (2) és a (3) bekezdések szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető

személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

(5) Abban az esetben, ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást az érdekeltek elmulasztják a szolgáltató részére bejelenteni, a szabálytalan vételezés felemelt díját a változás időpontjáig az előző felhasználó jog szerinti utódja, vagy a felhasználási hely tulajdonosa köteles megfizetni.

(6) A szolgáltató jogosult a közüzemi szerződés szerinti szolgáltatást felfüggeszteni vagy felmondani, ha a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget vagy késedelmesen teljesít.

Fogyasztóvédelem

40. § A szolgáltató fogyasztóvédelem szempontjából köteles együttműködni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. tv-ben foglaltaknak megfelelően a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel és a B.-A.-Z. Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel, az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. tv. alapján kifejezetten a felhasználók érdekképviselője céljából létrejött felhasználói érdekképviselőkkel és azok helyi szervezeteivel.

41. § A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

42. § A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §-ában, valamint Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettségét, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást ügyfélszolgálati tevékenység keretében, valamint elektronikus információs rendszer (honlap) működtetésével, továbbá a helyben szokásos módon történő közzététel útján teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

43. § A távhőszolgáltató a honlapján, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

- a) az üzletszabályzatát, (Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat)
- b) az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
- c) a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;

- d) az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét;
- e) a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;

44. § A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény módosítására.

III.

Záró rendelkezések

45. § (1) Ez a rendelet 2006. január 1. napján lép hatályba.

(2) Jelen rendelet hatályba lépésével egyidejűleg Tiszaújváros Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény rendelkezéseinek Tiszaújváros területén történő végrehajtásáról szóló 36/1999. (XII.28.) rendelete hatályát veszti.

Dr. Heiszman Géza s.k.
jegyző

Koscsó Lajos s.k.
polgármester

A díj fizetésének alapjául szolgáló vízmennyiség megállapítása lakásvízmérő hiányában

A lakás vízfogyasztásának vízmérő hiányában figyelembe vehető átalány mennyiségét az alábbi táblázatban rögzített vízmennyiségekkel kell figyelembe venni.

A lakás teljes alapterülete (m ²)	Használati melegvíz (m ³ /hónap)
- 28	6,0
28-35	9,0
35-44	10,5
44-53	13,5
53-62	16,5
62-70	19,5
70-85	22,5
85-	27,0

Távfűtés árkalkulációja

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/b.

Megnevezés	Mér- ték egység	Terve- zett ösz- szesen	klt g %	Felhasználók szerinti meg- osztás			Előző meg- állapítás szerint	In- dex %	évi mér. várható eFt.
				Lakos- sági	Üzemi	Egyéb			
Mennyiségi mutatók:									
Vásárolt hőmennyiség	GJ			Tényleges mért fogyasztás szerint					
Hőteljesítmény lekötés	MW								
Lekötött éves légtérfogat	lm ³								
Szolgáltatás költségei									
Éves hőköltség	eFt			Tényleges fogyasztás x egységár					
Víz- és csatornaszolgáltatás költsége	eFt								
Alapdíj (csúcslekötés szerint)									
1. Teljesítmény lekötés díja	eFt								
2. Pótvíz-költség	eFt								
3. Elektromos energia hőfogadó	eFt								
Elektromos energia hőközpont	eFt								
4. Egyéb anyagköltség (főtev.- re)	eFt								
5. Igénybe vett anyagi szolgál- tatás	eFt								
6. Alvállalkozói teljesítmény ért.	eFt								
7. Bérköltség (főtevékenység- re)	eFt								
8. Személyi jellegű egyéb költség	eFt								
9. TB (főtevékenységre)	eFt								
10. Értékcsökkenési leírás	eFt								
11. Egyéb költségek	eFt								
12. Egyéb ráfordítások	eFt								
13. Nyereség	eFt								
14. Alapdíj összes költség	eFt								
15. Egységár alapdíj	Ft/lm ³								
teljesítménydíj	Ft/M W								
16. Egységár hődíj	Ft/GJ								

Fűtőművi árak	Mérték-egység		Előző ármegállapítás szerint	Index %
Teljesítménydíj				
Hődíj				
Vízdíj				

Tiszaújváros távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási terve

A Tisza-Távhő Kft. ellátási területének távhőszolgáltatás szüneteltetési, korlátozási sorrendi terve

- 1./ A távhőszolgáltatás szüneteltetését a felhasználó és a távhőszolgáltató is kezdeményezheti. A szerződő felek a szolgáltatás szüneteltetését akkor kezdeményezhetik, ha az üzemeltetésükben lévő berendezéseket terv szerinti karbantartásnak, felújításnak vetik alá, vagy a fenntartási munkákat előre nem látható meghibásodás okozta.
- 2./ A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgy év május 15. és augusztus 31. közötti időszakban – legfeljebb 15 napon belül – kell elvégezni. A fenntartási munkák ütemezését a szerződő felek tárgy év április 15-ig egyeztetik.
- 3./ A váratlan meghibásodásnak és a hiba kijavításának kezdetéről a szerződő felek 8 napon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 4./ A Tsz. 40-41. §-ában foglalt feltételek fennállása esetén a szolgáltató korlátozást hajthat végre. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató rövid úton (telefon, fax) értesíti a felhasználókat és egyidejűleg tájékoztatja az Önkormányzatot.
- 5./ A távhőszolgáltatás korlátozásánál a lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználók korlátozása után az még szükségessé válik.
- 6./ A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje:
 1. sz. fokozat: 10 %-os hőtéljesítmény csökkentéssel, központi beavatkozással, minőségi szabályozással a távhőrendszerre jellemző hőfoklépcső megváltoztatásával.
 2. sz. fokozat: 30 %-os hőtéljesítmény csökkentéssel egyedi, hőközpontonkénti beavatkozással, mennyiségi szabályozással, a primer hőhordozó közeg csökkentésével.
- 7./ A távhőszolgáltató a korlátozási fokozatok meghatározása alapján az alábbi korlátozási sorrendet határozza meg:
 1. sz. fokozat:
 - a 10 %-os hőtéljesítmény csökkentés, egyöntetűen elrendelhető Tiszaújváros területén minden távhőellátásban részesülő felhasználóval szemben, kivéve,
 - Egészségügyi intézmények (Ezüst Híd Gondozóház, Orvosi Rendelőintézet, Öregek Napközi Otthona)
 - Gyermekeintézmények (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények)
 - Hotel Kárpátia Szálloda
 - Hotel Phoenix
 2. sz. fokozat:
 - a 30 %-os hőtéljesítmény csökkentés rendelhető el az alábbi távhőszolgáltatásban részesülő egyéb felhasználók esetében:
 - Üzletek (Széchenyi úti üzletsor, Tisza ABC, Bükk ABC, Rózsa úti ABC)
 - TiszaSzolg 2004 Kft. (Ipartelep-műhelyek)
 - ÉMÁSZ Rt. Tiszaújvárosi Kirendeltsége
 - Pénzügyintézetek (OTP, Budapest Bank, Polgár és Vidéke Takarékszövetkezet)
 - Biztosító Társaságok (AB-AEGON, Hungária Biztosító Rt.)
 - Magyar Távközlési Rt.
 - TiszaSzolg 2004 Kft. Tisza út 2/a. telephelye
 - Tiszaújváros-Inveszt Rt.
 - Elektronika Kft.
 - Polgármesteri Hivatal
 - Derkovits Művelődési Központ
 - Postahivatal
- 8./ A korlátozásokra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást a távhőszolgáltatónak fel kell oldani s erről a felhasználókat és az önkormányzatot értesíteni kell.

