

## Átlátható működés, tiszta távhőszolgáltatás

Véleményünk szerint eljött az ideje annak, hogy a lakókat beavassuk a TiszaSzolg 2004 Kft. távhőszolgáltatási tevékenységének bizonyos részleteibe. Tesszük ezt egyrészt azért, mert azzal, hogy az alkotmánybírósági döntés értelmében nem kötelező a távhőszolgáltatás igénybevétele, a távhőszolgáltatás versenyhelyzetbe került és más hőellátó rendszerekkel szemben növelnie szükséges versenyelőnyét. Másrészt azért, mert számtalan alkalommal tapasztaltuk azt, hogy a távhőszolgáltatással kapcsolatban előfordulnak még olyan téves gondolatok, amelyek többnyire tájékozatlanságon és félreértéseken alapulnak, amelyek sajnos téves tettekben is megnyilvánulhatnak.

Szeretnénk egy kicsit közelebről bemutatni a cég távhőszolgáltatási tevékenységét, annak előnyeit, beavatni a lakókat a távhőszolgáltatási tevékenységekbe, megismertetni velük például azt, hogy a távhőszolgáltatási díjak milyen költségelemeket tartalmaznak, továbbá hogy a cég milyen intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás versenyképes maradjon, továbbá elfogadható, megfizethető és minden szempontból előnyös szolgáltatás legyen.

A távhőszolgáltatás egy olyan szolgáltatás, amelynek számos előnye van más hőellátó rendszerekkel szemben:

- Kényelmes, mert a felhasználónak nem kell egyedi hőforrásról gondoskodnia, amelyet így nem kell kezelnie, üzemeltetnie, javítania, karbantartania, cserélnie. Továbbá nem kell gondoskodni a kéménykiépítésről vagy kéményfelújításról sem.
- Biztonságos, mert nincs tűz- és robbanásveszély a lakóépületekben, nincs életveszély a lakásokban és egyéb helyiségekben, nem áll fenn a szénmonoxid-mérgezés veszélye, nincs az épületeknél kéményprobléma (pl. gyűjtőkémények, égéstermék visszaáramlás, kéménybélelés, stb.).
- Tiszta, mert tiszta lakókörnyezetet biztosít, nincs helyi levegőszennyezés, környezetszennyezés, a lakók lakókörnyezetében nincs széndioxid, szénmonoxid, nitrogénoxid, és egyéb káros anyag kibocsátás, ugyanis az égéstermék a fűtőerőmű kéményén nagy hígulás mellett távozik, az uralkodó széliránynak megfelelően.

Több nyugat-európai országban, ahol korábban nem volt távfűtés, jelenleg egyre jobban terjed a kisebb környezetterhelés és a tüzelőanyaggal szembeni rugalmasság miatt. Sőt, a távfűtés terjedését építési előírásokkal és kötelező rákötéssel is segítik. Évtizedek óta folyamatosan támogatják az energiaraționalizálást és a korszerűsítést. És, hogy ne menjünk messzire például Bécsben az utóbbi években az egyedi fűtési rendszereket kiváltva több ezer új lakossági és közületi fogyasztót kötöttek be a távhőrendszerbe annak érdekében, hogy a káros anyag kibocsátás csökkenjen. Bécsben példa értékű a hulladékhasznosítás, továbbá a távhőrendszert is hulladék-hasznosító hőerőmű látja el energiával. És náluk a vevőkör növekedése a mai napig is töretlen. Sőt, minden felhasználó a fogyasztásának arányában fizeti a távhőszolgáltatási díjakat, mert kötelezően alkalmazott a költségmegosztás. Bécs energiakoncepciójának alap gondolata a környezetvédelem és az energiahatékonyság. Ellenpéldaként álljon itt Románia, ahol 10 évig minden leválást engedélyeztek, és az ottani lakótelepeken gyakran fellelhetők a panelbe fűrt kémények, a házilag összetákoltt egyedi fűtések. Emiatt kaotikus állapotok alakultak ki az országban, és így ma már törvényi szinten tiltják a leválást. Én úgy gondolom, hogy a lakók többsége nem a romániai példát szeretné követni...A távfűtés a legkényelmesebb, legbiztonságosabb, és ami egyre fontosabb, hogy a legkevésbé környezetkárosító fűtési mód, amely megfelel az Európai Unió levegővédelmi előírásainak is.

Rátérve a helyi távhőszolgáltatásra, ismeretes, hogy a tiszaujvárosi rendszer az energiatermelés, a szállítás, és a felhasználás csoportosításában műszakilag háromszereplős. A termelő a Tisza-Therm Kft., a szolgáltató a TiszaSzolg 2004 Kft. és a felhasználók a lakosság, valamint az intézmények, közületek és egyéb üzemi fogyasztók. Mindhárom terület szorosan összefügg egymással,

mindhárom szereplő kölcsönösen egymásra van utalva. Az energiahatékonysági és költségcsökkentési megoldások keresése, valamint azok megvalósítása mindhárom szereplő közös feladata. A hatékony energiagazdálkodás csak e három terület összehangolásával valósítható meg. Az összehangolást a távhőszolgáltatónak, azaz a TiszaSzolg 2004 Kft-nek kell ellátnia. Emellett a távhőszolgáltatás versenyképességének növelését és az energiaracionalizálást a helyi önkormányzat és maga az állam is segíti különféle intézkedésekkel, jogszabályokkal, pályázatokkal, támogatásokkal. Látjuk, hogy a tiszaujvárosi önkormányzat jelentősen támogatja a fűtőkorszerűsítési és energia-megtakarítási programokat (pl. ÖKO és PANEL program).

A termelő részéről is látszanak olyan elhatározások, amelyek a költségcsökkentést, illetve az energiahatékonyságot célozzák. Például szándékában áll a földgáz mellett megújuló energiaforrást is alkalmazni a hőtermelésben és egy 8 MW-os biomassza kazánt megvalósítani. Ezáltal csökkenthető lenne a földgáztól való függőség, és így az importfüggőség is, valamint a primer hőenergia díja.

A TiszaSzolg 2004 Kft. is lehetőségeihez mérten igyekszik mindent megtenni azért, hogy visszaállítsa és javítsa a távhőszolgáltatás presztízsét. A saját maga területén számos költségcsökkentő és energia-megtakarítást biztosító intézkedést törekszik megtenni, annak érdekében, hogy a hőellátás versenyében a távhőszolgáltatás a legelőnyösebb hőellátó rendszer legyen, és a távhőszolgáltatási díjak is elfogadhatóak, megfizethetőek legyenek.

A felhasználók távhőszolgáltatási díja alaplóból és hődíjból áll. Az alapdíj egy olyan állandó költség, amely a fűtendő légtér nagyságától, azaz a lakás méretétől, a hődíj pedig egy olyan változó költség, amely az energiafelhasználástól függ. Úgy gondolom, hogy a lakóknak tisztában kell lenniük azzal, hogy ezek a díjak milyen költségelemeket tartalmaznak, azaz mit kell megfizetniük az alapdíjban, illetve a hődíjban, remélve azt, hogy a megismerésnek köszönhetően belátják azok jogosultságát.

Az alapdíj a működés költségeit tartalmazza:

- Magába foglalja a termelő felé fizetendő teljesítménydíjat, amely a termelő működési költségeit, a tőkeköltségeket, az üzemeltetési és karbantartási költségeket, a tüzelőanyag teljesítménydíját, adókat, stb. tartalmazza. Ennek mértékére a TiszaSzolg 2004 Kft-nek nincs befolyása, meghatározása szerződésben rögzített díjképlet alapján történik.
- Itt jelenik meg a pótvíz költsége, amelynek díját szintén a termelő határozza meg szintén rögzített díjképlet alapján. Ennek költsége azonban a pótvíz mennyiségétől is függ, amelyre a TiszaSzolg 2004 Kft-nek már van bizonyos mértékig befolyása. A pótvíz az a vízmennyiség, amelyet a primer vezetékhálózatba kell visszapótolni vezetékhálódások során történt elfolyások miatt. Mivel a vezetékhálódások előre nem láthatóak, így sajnos azok előfordulhatnak. A Hőszolgáltató Üzem szakemberei azonban igyekeznek azokat a körülményekhez képest a legrövidebb időn belül és a legkisebb szolgáltatás-kiesés mellett elhárítani. Úgy gondolom, hogy ezt a fajta hibaelhárítást jelenleg is nagy hatékonyság mellett és a legkörülményesebben végzik szakembereink.
- Szerepel benne a távhőszolgáltató rendszer villamos energia költsége. Ismeretes, hogy az épületekben található hőközpontokban, hőfogadó állomásokon számos olyan berendezés üzemel, amely villamos energiával működik. Ilyenek a fűtési és a használati melegvíz szivattyúk, motoros szabályozó szelepek, bizonyos hőmennyiségmérők, stb. Mindezek fogyasztása jelentős. Mivel 2008. január 1-től a TiszaSzolg 2004 Kft. a szabadpiacról vásárolja a villamos energiát, ezért évről-évre kedvezőbb kereskedelmi szerződés megkötésére törekszik. A költség azonban itt sem csak a díjtól, hanem a villamos energia fogyasztásától is függ, ezért a fogyasztás mérséklése érdekében cégünk folyamatosan cseréli le a korszerűtlen berendezéseket korszerűbb és energiatakarékosabb berendezésekre.

- Itt jelennek meg a távhőszolgáltatásban részt vevő munkavállalók bérterhei is. Jelenleg a Hőszolgáltató Üzem létszáma 19 fő, amelyből 1 fő üzemvezető, 8 fő csőszerelő, 3 fő lakatos, 2 fő hegesztő, 4 fő villanszerelő-műszerész, és 1 fő kőműves. Most gondolják el, hogy öt évvel ezelőtt ez a létszám még 45 fő volt. Elgondolkodtató továbbá az is, hogy a 128 db lakóépületre, 5519 lakásra 8 fő csőszerelő jut! Ebből látszik, hogy a cég olyan optimális mértékűre csökkentette az üzem létszámát, amely a folyamatos és biztonságos távhőellátásban hátrányt nem okozva képes hatékonyan ellátni a távhőszolgáltatási feladatokat. Az új üzemvezető irányítása alatt pedig ez a hatékonyság még tovább javult, és az üzem szakemberei saját szakmájukat intenzívebben gyakorolhatják, és jobban megmutathatják kreativitásukat.
- Magába foglalja továbbá a központi irányítási költségeket, mint például az ügyfélszolgálati, könyvelési, adminisztrációs, stb. kiadásokat, amelyek csökkentésére a cég vezetése ebben az évben szintén költség racionalizálási intézkedéseket vezetett be.
- És végül, de nem utolsó sorban itt szerepelnek az üzemeltetési, karbantartási, felújítási és fejlesztési költségek. Ugyanis a távhőszolgáltatói rendszer berendezéseit kezelni, üzemeltetni, folyamatosan karbantartani, meghibásodások esetén javítani, továbbá szükség esetén, vagy korszerűsítések következtében cserélni szükséges. Itt jelennek meg például a távhővezetékek ráfordításai, a hőközpontokra és hőfogadó állomásokra fordított költségek: a hőmennyiségmérők hitelesítési költségei, szivattyúk, szelepek, továbbá egyéb gépészeti, villamos berendezésekre fordított költségek, stb.

A távhőszolgáltatási hődíj a termelő felé fizetendő hődíjat tartalmazza, amely függ a tüzelőanyag áráról, jelen esetben a földgáz szabadpiaci áráról. A termelő ezt a díjat a teljesítmény- és a pótvíz díjhoz hasonlóan meghatározott díjképlet alapján határozza meg.

A hődíj függ továbbá a primer távhőhálózat számított hálózati vesztségétől, amelyet a TiszaSzolg 2004 Kft. határoz meg számítással az előző évek tényadataira alapozva. Ez jelenleg: 13,31 %. Mivel alaptétel, hogy a hő szállítása veszteséggel jár, így a város távhővezetékein is jelentkeznek hálózati veszteségek. Ennek mértéke egyrészt függ az időjárástól, azaz mennyire hűvös, illetve enyhe a téli időjárás, másrészt a vezeték fajlagos hőátbocsátási tényezőjétől, azaz, hogy mennyire megfelelő a vezeték szigetelése. A hálózati veszteség csökkentése érdekében cégünk az alábbiakra törekszik:

- A távhő-hálózat olyan korszerűsítése, amely során a nem megfelelő szigetelésű, korszerűtlen, közel 30-40 éves vezetékeket korszerű, előre szigetelt, a jelenlegi igényeknek megfelelő keresztmetszetű, a mai technika által biztosított legjobb szigetelésű vezetékekre cseréljük ki. Mivel azonban az egész hálózat felújítása több mint 2 milliárd forintba kerülne, ezért a vezetékhálózatot ütemezetten a lyukadások előfordulásának üteméhez igazodva és a kockázatot jelentő ismert vezetékszakaszok figyelembevételével korszerűsítjük.
- A nyári hőértékesítés növelése, a fogyasztói kör bővítése. Ennek leghatékonyabb módja a trigenerációs hőhasznosítás alkalmazása, hűtés, hidegenergia szolgáltatás, azaz távhűtés bevezetése. Tiszaújvárosban kogenerációs technológia működik, amely azt jelenti, hogy a primer energia felhasználásával, amely jelenleg egyelőre földgáz, két különböző energiatípus előállítását teszi lehetővé: villamos energia és hőenergia. Trigenerációs rendszer bevezetésével egy harmadik energia, a hidegenergia előállítása is lehetővé válik. Itt szeretném elárulni, hogy a távhűtés bevezetésével a cég már nem csak elméletben foglalkozik, hanem folyamatban van a Tiszaújvárosi Orvosi Rendelőintézet, illetve egy gyártó üzem hidegenergia igényének ilyen módon történő ellátásnak a vizsgálata. Megvalósításuk jövőre várható, és eredményükkel a primer hálózati veszteség számottevően csökkenhet.

A TiszaSzolg 2004 Kft. a fentiekén kívül egyéb más intézkedéseken keresztül is törekszik csökkenteni a költségeket, illetve növelni az energiahatékonyságot. Például:

- Idén bevezettük a programozott éjszakai fűtés csökkentés lehetőségét, amellyel kb. 5-6 % energiamegtakarítás érhető el, és amelyet már számos társasház igénybe vett. Ezt az

intézmények esetében az önkormányzat igényére már tavaly bevezettük. Az éjszakai fűtés csökkentés eredményezte energia-megtakarításnak azért van reális, fizikai lehetősége, mert az épületek olyan mértékű hőtehetetlenséggel rendelkeznek, hogy az épületbe fektetett hőenergiával még egy bizonyos ideig biztosított a megfelelő mértékű hőellátás. A fűtési hőmérséklet visszaállításakor ugyan több hőenergiát kell betermelni az épületbe, mint normál esetben, azonban ez még mindig kisebb, mint a fűtés csökkentés okozta megtakarított hőenergia. Ennek egyik oka, hogy visszainduláskor már a külső hőmérséklet magasabb, és így már nem szükséges olyan mértékű hőbefektetés.

- A távhőszolgáltatás üzembiztonságának növelése érdekében várhatóan jövőre megvalósítjuk az északi és a déli primer vezetékágak végponti összekötését, amellyel megtörténik majd a primer hálózat hidraulikai kiegyensúlyozása, valamint a hálózat körvezetékként való működése. A körvezetékként való üzemeltetés által a vezetéklyukadások, illetve azok hibaelhárításai során nem lesznek távhővel el nem látott nagyobb területek. Ismeretes, hogy idén márciusban a Városi Rendelőintézet és a Posta épülete között egy 300 mm átmérőjű primer vezeték lyukadt ki korróziós folyamatok miatt. Ennek hibaelhárítása során le kellett állítanunk a távhőszolgáltatást egy szombati napon a Szent István–Árpád–Örösi–József Attila utak által határolt területen. Amennyiben várhatóan jövőre megvalósul ez az átkötés, ilyen nagy területet érintő távhőellátás-kimaradásokra nem kell majd számítaniuk a lakóknak.
- Várhatóan szintén jövőre fogjuk korszerűsíteni a távhőszolgáltatási számítógépes felügyeleti rendszert is, amellyel hatékonyabb és pontosabb szolgáltatás, illetve kb. 5 %-os felhasználói energia-megtakarítás érhető el. Terveink szerint az új számítógépes felügyeleti rendszer biztosítani fogja a felhasználók által igényelt távhőenergia hatékony és megfelelő szabályozását, valamint a távhőellátásba kapcsolt épületek hőfelhasználásának csökkentését a felhasználói komfort csökkenése nélkül. A felügyeleti rendszer korszerűsítése által nő a távhőszolgáltatás színvonala és hatékonysága, ezzel várhatóan a felhasználói megelégedettség, tovább csökkenthetőek az üzemeltetési költségek, tovább emelkedik az automatizáltsági és a biztonságtechnikai szint, valamint az energiahatékonyság.

Véleményünk szerint a fentiekből jól látható, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft. mennyire törekszik a költségcsökkentésre, illetve az energiahatékonyságra, valamint milyen intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a felhasználók a távhőszolgáltatással megfelelő színvonalú, folyamatos és biztonságos, illetve megfizethető szolgáltatást kapjanak. Szándékaink szerint a cég hírlevelében minden hónapban be fogunk számolni a távhőszolgáltatási tevékenységeinkről, hogy a lakók folyamatosan tájékozódjanak munkáinkról, átlássák működésünket, és betekintést kapjanak szándékainkról, tetteinkről, terveinkről, illetve azok okairól.

Mindezek a szolgáltatói törekvések és cselekedetek, amelyeket a TiszaSzolg 2004 Kft. végrehajt, és amelyek közül néhányat a fentiekben bemutattam, azonban csak kisebb eredményt produkálhatnak (5-10 %). Hatékonyabb és nagyobb mértékű energia- és költségmegtakarítást leginkább a lakók tudnak elérni, a lakóépületek fűtési rendszerének korszerűsítésével, illetve hőtechnikai tulajdonságának javításával. Fűtés korszerűsítés által a megfelelő fűtővízelosztás érdekében beszabályozásra kerül az épület fűtési hálózata, továbbá megvalósul a lakásonkénti mérés és szabályozás, felszerelésre kerülnek a költségmegosztók, és radiátoronként a termosztatikus szelepek. Az épületek hőtechnikai tulajdonságainak javítása érdekében felújításra kerülnek a nyílászárók, valamint kiépítésre kerül az utólagos hőszigetelés. A fűtés korszerűsítéssel kimutathatóan jelentős energiamegtakarítás érhető el: 20-30 %. Ezt kiegészítve a nyílászárók felújításával, illetve az épület utólagos hőszigetelésével a megtakarítások még tovább növelhetőek: 30-40 %. De nem ritka az 50 %-os megtakarítás sem. Mindezekre pályázati lehetőségek is rendelkezésre állnak, amelyek jelentősen csökkentik a lakásonkénti önerő mértékét. Ilyenek az ÖKO és a PANEL program, amelyekről már számos tájékoztató írás jelent meg a médiában. Az ÖKO program esetében például az állami támogatás mellé, amely 50 %, a tiszaujvárosi önkormányzat további 35 %-kal támogatja a lakosságot. Így végeredményképpen, miután az állami

támogatás is megérkezik a lakók részére a fűtőkorszerűsítés csak a beruházási költség 15 %-ába, kb. 10-20 ezer forintba fog kerülni. Úgy gondolom, hogy ez jelentős támogatást jelent. A PANEL program esetében alapvetően mindhárom fél, azaz az állam, az önkormányzat, és a lakó egyharmadnyi költséget finanszíroz. Tiszaújvárosban tavaly 8 lakóépületben valósítottak meg az ÖKO programot, amelynek megtakarítási adatait korábban már közöltük. A nyolc épület a 2008-2009 fűtési időszakban átlagosan 27 %-os energiamegtakarítást ért el. Idén 10 épületben fogják megvalósítani az ÖKO, és legalább 5 épületben a PANEL programot. Reményeink szerint évről-évre egyre több társasház fogja majd igénybe venni ezeket a lehetőségeket és egyre több lakó fog jelentős energiamegtakarításokat elérni.

Véleményünk szerint a lakóépületek felújítása során legelőször a fűtési hálózatot szükséges korszerűsíteni, és csak ezt követően kerülhet sor a többi energiamegtakarítást célzó felújításra. Ennek a következők az okai:

- A felhasználók tulajdonában lévő fűtési hálózatok többnyire elavultak.
- A lépcsőházak és a lakásokat elválasztó falak korábban hőszigetelés nélkül épültek, így a lépcsőházi fűtés megszüntetésének eredményeképpen felborult a lépcsőház és a lakások közötti hőegyensúly. És mivel a lépcsőházzal határos helyiségekbe nem helyeztek nagyobb teljesítményű radiátorokat, így ennek következtében ezekben alulfűtések jelentkeztek.
- Azoknál az épületeknél, ahol cégünkkel nincs karbantartási szerződés kötve, a fűtési hálózatok többnyire ellenőrizetlenek, karbantartatlanok: nincs beszabályozva és ellenőrizve a vízelosztás, nincsenek ellenőrizve és karbantartva a fűtési szerelvények. Mindezek olyan beszabályozatlanságot idéznek elő, amelynek eredményeképpen a lakások alul- és túlfűtöttsége tapasztalható.
- Illegális radiátorcserék alkalmával nem megfelelő anyagú és teljesítményű radiátorokat helyeznek el, amelyek egyrészt alul- és túlfűtések, másrészt korróziós folyamatokat eredményezhetnek.

Mindezek legfőbb hátránya, hogy alul- és túlfűtések keletkezhetnek az épületekben, amelyek a lakások között akár 6-7 °C-os hőfokkülönbséget is okozhatnak. Mivel cégünknek a kért fűtési hőfokot minimum biztosítania kell, ezért azok a lakók, amelyeknél túlfűtés jelentkezik, panaszkodnak és a távhőszolgáltatót teszik felelőssé a kialakult helyzetért, holott többnyire saját fűtési hálózatuk állapota okozza problémájukat. Ez pedig energiapazarlást és az ablakokkal történő fűtésszabályozást eredményezi. Cégünk minden esetben kivizsgálja ezeknek a problémáknak az okát, és arról a közös képviselőt tájékoztatja.

Amennyiben a fűtési hálózatok előbbi anomáliáit a lakók nem hárítják el, úgy az utólagos hőszigetelések, vagy a nyílászárók felújításai következtében ezek az alul- és túlfűtések még szélsőségesebbé válhatnak, és az ablakokkal történő szabályozások tovább folytatódnának. Ezt egyébként számos alkalommal tapasztaltuk, igaz végfal-szigetelésekkel kapcsolatban. Megoldásként mi elsősorban továbbra is a fűtőkorszerűsítést javasoljuk, amellyel ezek a rendellenességek megszüntethetőek.

A TiszaSzolg 2004 Kft. a júniusi közgyűlésen javaslatot adott az önkormányzatnak a távhőszolgáltatási alaplát 20 %-os, valamint a hődíj 27 %-os csökkentésére. Ennek oka kettős: egyrészt a cég új vezetése költségracionalizálást hajtott végre, amelynek eredményeképpen csökkentek a cég költségei, másrészt a termelő egy kedvező földgázszállítási szerződésnek köszönhetően jelentősen csökkentette a teljesítmény- és hődíjat. A javasolt díjcsökkentés ennek a két tényezőnek az eredménye. Ez a lakosság részére azt jelenti, hogy az alaplát 395 Ft/m<sup>3</sup>-ről 314 Ft/m<sup>3</sup>-ra, a hődíj pedig 3618 Ft/GJ-ról 2650 Ft/GJ-ra csökken. Egy átlagos 55 nm-es lakás esetében ezzel évi kb. 70-90 ezer forint költség-megtakarítás érhető el. Továbbá a lakók távhőköltségei az ÁFA változás eredményeképpen is tovább mérséklődnek, hiszen a távhőszolgáltatás ÁFA-ja 2009. augusztus 1-től 25 %-ról 18 %-ra csökken, jövőre pedig átkerül

majd a legalacsonyabb adókulcsba. Reményeink szerint a díj- és az ÁFA csökkentés javítja majd a fizetési morált, hiszen az utóbbi 1-2 évben ez elég gyengének mutatkozott, továbbá azok, akik jelenleg a távhőszolgáltatási rendszerről történő leválást fontolgatják, átgondolják eddigi szándékukat és újra elvégzik majd a szükséges gazdasági vizsgálatokat, számításokat.

Cégünk felé eddig csak egy társasház jelezte a leválási szándékát, további egy társasház pedig érdeklődés szintjén keresett meg bennünket. Tudomásunk szerint azonban ezeken kívül még további 9 társasház fontolgatja a leválást, illetve foglalkozik annak lehetőségével. Ők azonban eddig még nem keresték meg cégünket, holott a leválásnak vannak jogi feltételei is.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerint a közüzemi szerződés felmondásának négy olyan feltétele van, amelyek mindegyikét a leválóknak teljesíteniük kell:

- A felmondáshoz a tulajdonosok legalább 80 %-ának hozzá kell járulnia, valamint a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani.
- A szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.
- Viselni kell azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel. Itt megjegyzem, hogy viselniük kell a szolgáltatói berendezések leszerelésének és elszállításának a költségeit is.
- Végül a meglévő rendszer műszaki megoldásának lehetővé kell tennie a szerződés felmondását, és a felmondás nem ütközhet egyéb jogszabályba.

További abban az épületben, ahol a hőközpontból más felhasználókat is ellátunk távhőenergiával, ott a szolgáltatói berendezéseket, valamint a hőközpontot nem lehet leszerelni, és a helyiséget nem lehet átadni a lakóközösség számára. A távhőszolgáltatási szerződés egyébként akkor szűnik meg, ha lejárt a 30 napos felmondási idő, továbbá ha a felhasználó írásban bejelentette, hogy a reá vonatkozó előbb említett feltételeket teljesítette. Ilyen, a feltételek teljesítését bejelentő nyilatkozat eddig még nem érkezett cégünkhöz.

Azoknak a társasházaknak, illetve lakóknak, akik a leválás lehetőségéről gondolkodnak, vagy már el is határozták a leválást azt javasoljuk, hogy vegyék tekintetbe az eddig elmondottakat, az aktuális díjcsökkentést és annak tükrében végezzenek újabb műszaki-gazdaságossági elemzéseket, számításokat. Továbbá vegyék figyelembe a távhőszolgáltatás jelenlegi és a várható előnyeit, valamint a leválás hátrányait is.

Véleményük szerint azoknak, akik le kívánnak válni a távhőszolgáltatási rendszerről tekintetbe kellene venniük a következő lehetséges hátrányokat, illetve nehézségeket is:

- Azzal, hogy a leválással más hőellátást valósítanak meg az adott épületben, még nem lesz korszerűbb, beszabályozottabb az épület fűtési rendszere, nem lesz meg a lehetősége a lakásonkénti szabályozásnak és mérésnek, nem takarítanak meg jelentős fűtési költségeket, valamint nem oldódnak meg a hőszigetelési problémák sem. Továbbá egy beszabályozatlan, elavult fűtési hálózattal rendelkező épület esetében az amúgy is fennálló alul- és túlfűtések sem fognak ezáltal megszűnni. Sőt, ennek eredményeképpen az energiapazarlást csak konzerválják, és energiamegtakarítást az említett korszerűsítések nélkül nem fognak tudni elérni. Leválás esetén nem vehetik igénybe az ÖKO programot, így ennek a pályázati lehetőségnek az igénybevétele nélkül a fűtőkorszerűsítés pedig jelentős kiadásokkal jár a lakók részére.
- Az új hőellátó berendezés létesítésének, legyen az akár gázkazán, vagy pellet kazán, vannak műszaki feltételei. Például pellet kazán esetében meg kell oldani a helyszükségletet, a pellet tárolását, adagolását, utánpótlását, szállítását, a pellet maradványainak az eltávolítását. Pellet és gázkazán esetében is biztosítani szükséges az égéstermék elvezetésének módját, kéményt kell építeni, vagy a meglévőt felújítani. Mindehhez a kéményseprői szakhatóság engedélye

szükséges. Hangsúlyosan ki kell emelni, hogy pellet és gázkazán esetében is az égés az épületben fog megtörténni, amely nem biztonságos, hanem tűz - és robbanásveszélyes.

- Az új hőellátó berendezés beruházási költségeinek szempontjából figyelembe kell venni a leválás költségeit, a tervezés díját, a kivitelezési ráfordításokat, valamint hitelfelvétel esetén a jelentős kamatterheket, továbbá földgázellátás esetén a csatlakozási díj mértékét.
- Az üzemeltetési, karbantartási és fejlesztési költségek tekintetében érdemes kitérni az éves kéményvizsgálati és kazán-felülvizsgálati kiadásokra, a villamos energiával működő berendezések (pl. szivattyúk) villamos energia költségeire, a rendszer amortizációs költségeire, továbbá arra, hogy várhatóan kb. 10-15 év múlva esedékes lesz a tüzelőberendezés teljes cseréje, amely újabb kiadással fog járni.
- Földgázellátás esetében a lakóknak fizetési felelősséget kell vállalniuk a lakótársak tartozásaiért is, így egy esetleges fizetéseképtelenség esetén felfüggeszthetik, illetve kikapcsolhatják a földgázszolgáltatást.
- Az elszórta elhelyezkedő alacsony kibocsátási magasságú kémények, jóval nagyobb szennyezést okoznak a helyi környezetnek, mint a jól ellenőrzött, nagy magasságú kibocsátási termelői forrás. A lakókörnyezetben pedig a káros anyag kibocsátás hatására a szennyezésen kívül megbetegedések is előfordulhatnak.
- A fentieken túlmenően tolmácsoljuk a helyi kéményseprői tevékenységet ellátó cég véleményét is, miszerint a pellet tüzelés lakóházi szinten történő alkalmazása problematikus, amelyre vonatkozóan miskolci negatív tapasztalatokkal is rendelkeznek. Tapasztalatuk szerint a pellet kazán nagyon kezelés és karbantartás igényes, és további probléma a tüzelőanyag-ellátás, tárolás és a tüzelési maradványok eltávolítása.

Mindezek tekintetében a TiszaSzolg 2004 Kft. úgy gondolja, hogy a leválási szándékokkal szemben a távhőszolgáltatás olyan versenyelőnyökkel rendelkezik, amelyek biztosítják a szolgáltatás hosszú távú fennmaradását és továbbra is a legelőnyösebb hőellátási formának fog számítani.

Bízunk benne, hogy a fenti sorok a műszaki nyelvezet ellenére is érthetőek és világosak voltak, és mondanivalónk megértésre talál a lakók részéről. Emellett reméljük sikerült az eddigi téves információkon és félreértéseknél alapuló gondolatokat megváltoztatnunk, és bizakodunk abban, hogy a távhőszolgáltatási tevékenységekbe való jelen bepillantást követően a lakók kedvezőbb szemmel fogják látni, illetve előnyösebben fogják megítélni a működésünket, illetve cégünket.

**Tiszaújváros, 2009. június 30.**

**Kalóz Zoltán**  
**főmérnök**