

A FELHASZNÁLÓI PANASZOK INTÉZÉSÉVEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK/ELÉRHETŐSÉGEK

Cím:

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F. a Központi épület előtti lapos tetős épület

Számlával, változással kapcsolatos bejelentések:

(49) 544-323

Hétfő: 7 00 -tól 14 45 -ig

Kedd: az ügyfélfogadás szünetel

Szerda: 7 00 -tól 19 00 -ig

Csütörtök: az ügyfélfogadás szünetel

Péntek: az ügyfélfogadás szünetel

Időpontfoglalás:

- ugyfelszolgalat@tszolg.hu e-mail címen, illetve a (49) 544-323-as telefonszámon

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: (49) 341-157, vagy (49) 544-310/118-as mellék

Fogyasztóvédelmi referens:

Tóth Anita ügyfélszolgálati csoportvezető

Telefon: (49) 544-055, vagy (49) 544-310/555-ös mellék

Távfűtés diszpécsterszolgálat (0-24):

Telefon: (49) 341-627 (üzenetrögzítő telefon)

Mobil: (70) 333-74-76

Lakáskarbantartó csoport, gyors hibaelhárítás (Tiszaújváros területén):

Telefon: 6.00-14.00: (70) 333-74-84 14.00 után: (70) 333-74-87

Műszaki ügyfélszolgálat:

Távfűtés: (49) 341-627

Hibabejelentés: Központ: (49) 544-310, vagy (49) 544-320