

TISZASZOLG 2004 KFT.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI  
ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályba lépés időpontja  
2016. január

**TiszaSzolg 2004 Kft.**  
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
OTP: 11734114-20646893  
Adószám: 11064686-2-05

Jóváhagyta:

*Ódor István*

Ódor Istvánné  
ügyvezető  
TiszaSzolg 2004 Kft.

Jóváhagyta:

*Dr. Juhos Szabolcs*

Dr. Juhos Szabolcs  
jegyző

Tiszaújváros Város Önkormányzat Jegyzője



Tiszaújváros  
2016.

Jelen példány sorszáma: .....

TiszaSzolg 2004 Kft.

## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Összes oldalszám: 60 /mellékletek nélkül/  
136 /mellékletekkel együtt/


Összeállította: dr. Bandorák Zsolt jogi munkatárs

Felülvizsgálta, véleményezte: Szabó Mihály gazdasági vezető

Folyamatgazda: dr. Bandorák Zsolt jogi munkatárs

Eredeti (jóváhagyott, aláírt példány)  
megtalálható a Dokumentumgazdánál: Titkárság

A Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat jelen előlappal történő kiegészítését jóváhagyom.  
Jóváhagyás kelte: 2015. december 16.

  
 .....  
 Ódor Istvánné  
 ügyvezető

**TiszaSzolg 2004 Kft.**  
 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
 OTP: 11734114-20646893  
 Adószám: 11064686-2-05  
 1.

Elosztási jegyzék: Nyomtatott formában kapja:

Sorszám:	Kapja:	Aláírás:
eredeti példány	Titkárság	
1. másolati példány	Kovács József körny.véd.-i munkatárs	
2. másolati példány	dr. Bandorák Zsolt jogi munkatárs	
Elektronikus formában kapja:	Fakó Barnabás távhőszolgáltatási üzemvezető Szikora Szilvia ügyfélszolgálati csoportvezető	

Változásmutató:

Kiadás	Dátum	Rövid leírása	Érintett szakasz
1.	2013.06.01.	Előlappal történő kiegészítés	-
2.	2014.12.01	Szervezeti és jogszabályi módosítások	Teljes dokumentum
3.	2015.12.01.	Jogszabályi változások	Teljes dokumentum

Melléklet: Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat

Kiadás: 3.

Kiadás dátuma: 2016. január.

## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék.....	3
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	5
2. Rövidítések és fogalom-meghatározások.....	5
3. A Társaság.....	11
4. Árak és díjak átláthatósága.....	12
4.1. Alapdíj.....	12
4.2. Hődíj.....	12
4.3. Lakossági és külön kezelt intézményi távhőszolgáltatási díj alkalmazása.....	12
4.4. Nem lakossági távhőszolgáltatási díj alkalmazása.....	12
4.5. Csatlakozási díj.....	13
5. Díjmegállapítás.....	13
5.1. A lakossági felhasználók és a külön kezelt intézmények részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak megállapításának szabályai.....	13
5.2. A távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapításának szabályai.....	13
5.3. A nem lakossági felhasználók részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak meghatározásának, megváltoztatásának szabályai.....	14
6. Energiagazdálkodás, Energiatakarékosság, Energiahatékonyság.....	15
7. Környezetvédelem.....	16
8. Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel, adatvédelem, közérdekű adatok megismerése.....	16
8.1. Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel.....	16
8.2. Személyes adatok védelme.....	17
9. Ügyfélszolgálat.....	20
10. Tájékoztatás.....	22
11. Reklamációk, panaszügyek kezelése.....	23
11.1. Számlareklamáció.....	24
11.2. Mérőreklamáció.....	24
11.3. Szolgáltatási-minőség elégtelenségi kifogások.....	24
12. Tájékoztatás a felhasználói igénybejelentésre.....	25
12.1. Előzetes tájékoztatás.....	25
12.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről.....	25
12.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről.....	26
12.4. A csatlakozási ajánlat tartalma.....	27
12.5. Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról.....	27
13. Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése.....	28
13.1. Csatlakozási pont meghatározása.....	28
13.2. Csatlakozások létesítése.....	28
13.3. Tulajdonjogi határ.....	29
13.4. Elszámolási mérőberendezés.....	29
13.4.1. Hőfogyasztásmérő.....	29
13.4.2. A felhasznált távhő mennyiségének mérése felhasználói tulajdonú hőközpontoknál.....	30
13.4.3. A felhasznált távhő mennyiségének épületrészenkénti mérése és elszámolása.....	30
14. A távhőellátó rendszer bővítése, új felhasználó távhőellátásba kapcsolása, kikapcsolása a távhőrendszerből, csatlakozási díj.....	31
14.1. Új felhasználó bekapcsolása a távhőrendszerbe, kereskedelmi szerződés.....	31
14.2. A felhasználó csatlakozásának műszaki feltételei.....	32
14.3. A felhasználó csatlakozásának jogi feltételei.....	32

14.4.	A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése vagy a felhasználó végleges kikapcsolásának feltételei.....	33
14.4.1.	Ideiglenes szüneteltetés, felfüggesztés.....	33
14.4.2.	Végleges kikapcsolás.....	35
14.4.3.	A felhasználó részleges leválása.....	36
15.	A szolgáltató felülvizsgálati, ellenőrzési jogosultsága.....	37
16.	Általános KÖZSZOLGÁLTATÁSI Szerződések.....	38
16.1.	Hőközponti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó Általános Közzolgáltatási Szerződés.....	38
16.1.1.	Szerződés megkötése.....	38
16.1.2.	Szerződés tartalma.....	39
16.1.3.	Szerződés mellékletei.....	40
16.1.4.	Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei.....	40
16.2.	Épületrészenkénti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó Általános Közzolgáltatási Szerződés.....	40
16.2.1.	Szerződés megkötése.....	40
16.2.2.	Szerződés tartalma.....	41
16.2.3.	Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei.....	41
17.	Egyedi KÖZSZOLGÁLTATÁSI Szerződések.....	42
17.1.	Szerződés tartalma.....	42
17.2.	Szerződés mellékleteinek tartalma.....	42
17.3.	Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei.....	43
17.4.	Szerződés mellékletei.....	43
18.	A szolgáltatott távhő ellenértékének elszámolása.....	44
18.1.	Felhasználók csoportosítása.....	44
18.2.	Hődíj alapjául szolgáló felhasználás meghatározása.....	44
18.2.1.	Mérés módja.....	44
18.2.2.	Az elszámolandó hőfelhasználás meghatározása.....	46
18.2.3.	Mérő-meghibásodás, méréskimaradás esetén az adott időszakra eső felhasználások meghatározása.....	47
18.2.4.	Felhasználási helyekre meghatározott hőfelhasználás elszámolása hőközponti mérés esetén.....	48
18.2.5.	Szétosztással történő elszámolás.....	48
18.2.6.	Szétosztás nélkül történő elszámolás.....	48
18.3.	Hőfelhasználás elszámolása épületrészenkénti mérés esetén.....	48
18.4.	Utólagos fűtési hődíj elszámolás.....	49
18.5.	Alapdíj elszámolása.....	49
18.6.	Számlázás rendje.....	49
18.7.	Követelések nyilvántartása.....	51
18.7.1.	Számlák kiegyenlítése.....	51
18.7.2.	Hátralékok kezelése.....	52
19.	A távhőszolgáltatás minőségi paraméterei.....	53
19.1.	Hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás (felhasználói tulajdonú hőközpont).....	54
19.2.	Hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás (távhőszolgáltatói tulajdonú hőközpont).....	54
20.	A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	57
	MELLÉKLETEK.....	60

## ELŐSZÓ

Az távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény előírásainak megfelelően, a Tisza-távhő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1999. július 13-i kérelmére, Tiszaújváros Város Önkormányzat Jegyzője, 1999. október 13-án működési engedélyt adott távhőszolgáltatás nyújtására a Tisza-távhő Kft. részére.

A 2005. és 2008. években történt jogszabályváltozások következtében, a TiszaSzolg 2004 Kft. (Tisza-távhő Kft. jogutód cége) 2009. január 29-i kérelmére, Tiszaújváros Önkormányzat Jegyzője 2009. március 30-án jóváhagyta a távhőszolgáltatási üzletszabályzat módosítását.

2011. évben a távhőszolgáltatás jogszabályi háttere jelentősen megváltozott, amely szükségessé teszi a 2009. március 30-i 1837-6/2009 iktatószámú határozattal jóváhagyott távhőszolgáltatási üzletszabályzat újbóli módosítását.

2013-2014-ben újabb szervezeti változások történtek, valamint törvénymódosításokra került sor a rezsicsökkentés, távhőszolgáltatás és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatban. Ezek a változások, illetve az eltelt időszak tapasztalatai szükségessé tették az Üzletszabályzat felülvizsgálatát és módosítását.

### 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény előírása szerint az üzletszabályzat, a működési engedélyt kiadó Tiszaújváros Város Önkormányzat Jegyzője által jóváhagyott és a **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya** által véleményezett szabályzat, amely szabályozza a TiszaSzolg 2004 Kft. távhőszolgáltatással összefüggő működését, meghatározza a TiszaSzolg 2004 Kft. kötelezettségeit és jogait, szabályozza a TiszaSzolg 2004 Kft. és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a TiszaSzolg 2004 Kft.-nek a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal, és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

Jelen Üzletszabályzat hatálya a TiszaSzolg 2004 Kft. működési engedélyében meghatározott működési területére, illetve a TiszaSzolg 2004 Kft.-től hőt vételező, valamint szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki. Az üzletszabályzat a működési engedély elválaszthatatlan részét képezi.

A TiszaSzolg 2004 Kft. az üzletszabályzatot évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja azt. A **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya** által véleményezett üzletszabályzat-módosításokat Tiszaújváros Város Önkormányzat Jegyzője hagyja jóvá és helyezi hatályba.

Az üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes.

### 2. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

**Tszt.:** a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;

**Tszt. Vhr.:** 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;

**TKSZ:** az 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletével kihirdetett távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat;

**Önk. rend.:** Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 18/2014.(VIII.29) számú önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezéseinek Tiszaújváros területén történő végrehajtásáról;

**Ámt.:** az 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról;

**Infotv.:** a 2011 évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

**Fgytv.:** az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.

Az alábbi fogalom-meghatározásoknál is zárójelben a jogszabályhely rövidített megjelölése szerepel.

Az üzletszabályzat által definiált fogalom-meghatározások dőlt betűvel kerültek beírásra.

#### **Fogalom-meghatározások:**

**1. csatlakozási pont: (Tszt.)** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

**2. díjfizető: (Tszt.)** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

**3. engedélyes: (Tszt.)** a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

**4. engedélyező:** hatáskörének megfelelően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

**5. épületrész: (Tszt.)** (a Tszt. alkalmazásában) a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

**6. felhasználási hely: (Tszt.)** a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

**6/a. a teljesítési hely: (TKSZ)**

- hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
- épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

**7. felhasználó: (Tszt.)** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, amelynek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

**7/a. lakossági felhasználó: (Tszt.)** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője;

**7/b. egyéb felhasználó: (Tszt.)** a 7/a. pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

**7/c. külön kezelt intézmény: (Tszt.)** az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

**8. felhasználói berendezés: (Tszt.)** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

**9. felhasználói vezetékhálózat: (Tszt.)** az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

**10. fűtési időszak: (TKSZ)** az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

**11. hiteles mérés: (TKSZ)** amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül;

**11/a. mérésügyi berendezések:** a hőmennyiségmérő készülék a tartozékaival, a hőközponti használati melegvízmérő készülék, a Tszt. 43. § (4) bekezdés szerinti költségmegosztó mérőműszerek, valamint a nyomáskülönbőség és térfogatáram határoló készülék;

11/b. **költségmegosztó: (TKSZ)** az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tszt. 43. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;

12. **hőfogadó állomás: (Tszt.)** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

13. **hőhordozó közeg átalakítása: (Tszt.)** a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

14. **hőközpont: (Tszt.)** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont. **(TKSZ)** Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató feladata.

14/a. **termelői hőközpont: (Tszt.)** a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

14/b. **szolgáltatói hőközpont: (Tszt.)** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

14/c. **felhasználói hőközpont: (Tszt.)** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

15. **megújuló energiaforrás: (Tszt.)** a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

16. **szabálytalan vételezés: (Tszt.)** a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésesszerű módon történő vételezése;

17. **szolgáltatói berendezés: (Tszt.)** a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

18. **távhő: (Tszt.)** az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

19. **távhőszolgáltatás: (Tszt.)** az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű



tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

**19/a. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet: (TKSZ)**

- **hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
- **hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak. A felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

**19/b. a hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet: (TKSZ)**

- **fűtési célú távhőszolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak,
- **használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:
  - **vízfelmelegítés-szolgáltatás**, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,
  - **melegvíz-szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik.

**19/c. használati melegvíz: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;**

**19/d. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: (TKSZ)**

- **hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás**, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
- **épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás**, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózat elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

**20. távhőszolgáltató: (Tsz.)** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

**21. távhőtermelő: (Tsz.)** az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

**22. távhőtermelő létesítmény: (Tsz.)** az erőmű távhőszolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladék hő hasznosító távhőtermelő berendezés;

**23. távhővezeték-hálózat: (Tsz.)** az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő

létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

**23/a. változó hőmérsékletű forróvízrendszer (VHF):** amelyben az előremenő forróvíz hőmérsékletét az időjárásfüggő fűtési hőigény függvényében szabályozzák;

**23/b. primer rendszer:** a távhőrendszernek a hőtermelőtől a hőközponti hőcserélők hőátadó felületéig terjedő része;

**23/c. szekunder rendszer:** a távhőrendszernek a hőközponti hőcserélők hőátadó felületétől a felhasználó berendezésekig és a használati melegvíz vételező helyekig (csapolókig) terjedő része;

**23/d. bekötő vezeték:** a primer távvezeték-hálózatnak az elosztóvezeték és a hőközpont primer hőátadó állomása közötti vezetékszaka;

**24. üzletszabályzat: (Tsz.)** a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

#### **25. Díjalkalmazási meghatározások:**

**25/a. alapdíj:** a távhőszolgáltatás igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért, az igénybevételi lehetőség és az igénybevétel mértékével arányos éves díj, amelynek 1/12-ed része havonta *utólag (egyedi fogyasztók esetén előre)* fizetendő, és amely lehet **légtérfogati alapdíj** vagy **hőteljesítmény-lekötési alapdíj**.

**25/aa. légtérfogati alapdíj:** ha a hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonát képezi, akkor a közszolgáltatási szerződésben meghatározott épület, épületrész **elszámolási légtérfogata** (légm<sup>3</sup>) és az ott meghatározott egységár (Ft/légm<sup>3</sup>/év) szorzataként kiadódó összeg (Ft/év).

**25/aaa. elszámolási légtérfogat:** az épületnek, épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata, (légm<sup>3</sup>), amelynek meghatározását vita vagy igény esetén az 5. sz. melléklet szerint kell ellenőrizni, illetve szükség szerint korrigálni.

**25/ab. hőteljesítmény-lekötési alapdíj:** a közszolgáltatási szerződésben meghatározott lekötött legnagyobb **elszámolási hőteljesítmény** (MW) és az ott meghatározott egységár (Ft/MW/év) szorzataként kiadódó összeg (Ft/év).

**25/aba. elszámolási hőteljesítmény:** a felhasználási helyre vonatkozó, közszolgáltatási szerződésben meghatározott legnagyobb lekötött hőteljesítmény (MW), amelynek túllépése az **Önk. rend.** szerint pótdíjfizetési kötelezettséggel jár. A távhőszolgáltató bármikor jogosult az igénybevett hőteljesítményt ellenőrizni.

Azoknál a felhasználóknál, ahol a távhőszolgáltató hitelesített hőmennyiségmérő műszert szerel fel, ott a műszer által folyamatosan mért és regisztrált hőfelhasználási értékek bármelyik egybefüggő 30 perces adatának – ahol ilyen műszer nincs, ott az egybefüggő 30 percen át mért felhasznált hőmennyiség adatának MJ-ra átszámított értékét (a 30 perc időtartamának megfelelő) 1800 másodperccel osztva MW mértékegységben határozza meg az igénybevett hőtjeljesítményt.

**25/b. hődíj:** a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő díj, amely a felhasznált hőmennyiség (GJ) és a hődíj-egységár (Ft/GJ) szorzataként kiadódó összeg (Ft). A hődíjat a számlázási időszakra megállapított hőfelhasználás alapján havonta utólag kell megfizetni. A hődíj-egységár lehet **lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díj-egységár és nem lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díj-egységár.**

**25/ba. lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díj-egységár**at kell alkalmazni a távhőszolgáltatással ellátott lakásra, valamint a lakóépületben és a lakást is magában foglaló vegyes célra használt épületben lévő, a lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló és e rendeltetésnek megfelelően használt épületrészekre, valamint a külön kezelt intézményekre. A lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló épületrészek különösen: a kapualj, a lépcsőház, a folyosó, a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös mosdó, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a gépkocsitároló, a központi berendezések helyiségei, a közös pince- és padlástér.

**25/bb. nem lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díj-egységár**at kell alkalmazni a 25/ba. pont hatálya alá nem tartozó, távhőszolgáltatással ellátott épületekre, épületrészekre.

### 3. A TÁRSASÁG

Adatai:

- Neve: **TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és Gazdaságfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Rövidített neve: **TiszaSzolg 2004 Kft.**
- Székhelye: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F. sz.
- Alapítói/tagjai:  
Tiszaújváros Város Önkormányzata (3581 Tiszaújváros, Bethlen G. út 7. sz.)
- Jogelődje: Tisza Távhő Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/E.)
- Cégbíróság: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság
- Cégbejegyzés ideje: 1992.12.30.
- Cégjegyzék száma:  
05-09-002486  
05-09-002486/93  
05-09-002486/125
- Működés időtartama: határozatlan ideig, de legkésőbb a Társaság megszűnéséig.
- Működés megkezdésének időpontja: 1992.12.30.
- A Társasági Szerződés kelte: 2011. évi június hó 30. napján
- Az üzleti év kezdete és vége: az üzleti év a naptári évvel megegyező

**Főtevékenység:**

- **Gőzellátás, légkondicionálás**

A Társaság rendelkezik a Tszt.-ben előírt távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedéllyel. A működési engedély kelte: 2012. február 13.

A távhőszolgáltatási tevékenységet a Társaság Távhőszolgáltatási Üzeme végzi.

A Távhőszolgáltatási Üzem fő tevékenysége távhőszolgáltatás (fűtés és melegvíz-szolgáltatás) Tiszaújváros területén, valamint ezzel összefüggően víz- és fűtőszerezői vállalkozási tevékenység. A Társaság a hőenergiát a Tisza-Therm Kft. tulajdonában lévő városi fűtőerőműtől vásárolja és saját távhővezeték-hálózatán keresztül juttatja el felhasználókhoz.

#### **4. ÁRAK ÉS DÍJAK ÁTLÁTHATÓSÁGA**

A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg díjfizető alapidjat és hődíjat (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási díj) fizet.

##### **4.1. Alapidj**

Az alapidj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 léghőméterre, illetve 1 MW-ra (megawattra) megállapított díj. Az alapidj az épületnek, épületrésznek közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata (légh<sup>3</sup>), vagy a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítmény (MW) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/légh<sup>3</sup>/év vagy Ft/MW/év). Az alapidj-bevétel alapvetően fedezetet nyújt a szolgáltatás állandó költségeire (pl. a műszaki berendezések, eszközök fenntartására, működtetésére, egyéb üzemeltetési és működési költségekre és ráfordításokra), amelyek a szolgáltatás biztosítása érdekében indokoltan és a hőfogyasztástól függetlenül felmerülnek.

##### **4.2. Hődíj**

A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (giga joule-ra) megállapított díj. A hődíj-bevétel alapvetően fedezetet nyújt a szolgáltatás változó költségeire (pl. vásárolt hőenergia), amelyek a hőfogyasztással arányosan változnak.

##### **4.3. Lakossági és külön kezelt intézményi távhőszolgáltatási díj alkalmazása**

A lakossági és a külön kezelt intézményi felhasználók részére a 6.1. pont szerint megállapított árakat kell alkalmazni. Az áralkalmazási és a díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek szabályozzák.

##### **4.4. Nem lakossági távhőszolgáltatási díj alkalmazása**

A távhőszolgáltató a nem lakossági felhasználók részére a 6.3. pont szerint meghatározott árakat alkalmazza. Az áralkalmazási és díjfizetési feltételekre a lakossági és a külön kezelt intézményi felhasználók áralkalmazási és díjfizetési feltételeit szabályozó miniszteri és önkormányzati rendeletek az irányadóak.

#### **4.5. Csatlakozási díj**

A szolgáltató új vagy növekvő távhő igényel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre a 6.2. pont szerint megállapított csatlakozási díjat kérhet.

A Társaság gazdálkodásával kapcsolatos adatokat, és a **Tszt. Vhr. 4. sz. mellékletében** meghatározott gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információkat a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapján teszi közzé ([www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)). A honlapon található információkhoz történő hozzáférést a Társaság az ügyfélszolgálatán is biztosítja.

### **5. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS**

A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**) és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Ámt.**) tartalmazza.

#### **5.1. A lakossági felhasználók és a külön kezelt intézmények részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak megállapításának szabályai**

A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját – mint legmagasabb hatósági árat – (a továbbiakban együtt: ár) és azok szerkezetét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. Az ár megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy az ár mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A Hivatal a javaslata kialakításához bekéri Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselőtestületének ármegállapítással, árváltoztatással kapcsolatos állásfoglalását. A Képviselőtestület a Hivatal által megjelölt, 30 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg állásfoglalását. A 30 napos határidőbe a képviselőtestület állásfoglalása kiadásának időtartama nem számít be.

A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díját a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

- ösztönöznie kell a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését és szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a távhővel való takarékoskosságot;
- figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, a távhőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, valamint a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

#### **5.2. A távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapításának szabályai**

Az Ámt. melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” alpontjában 40.30.90.0. SZTJ szám alatt szereplő „távhőszolgáltatás csatlakozási díját” Tiszaújváros esetében Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletben állapítja meg a következők szerint:

A távhőszolgáltatás csatlakozási díját úgy kell meghatározni, hogy az a hatékonyan működő vállalkozó szükséges és indokoltan felmerült ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson, és a legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében e vállalkozásokat gazdálkodásuk hatékonyságának és az általuk nyújtott szolgáltatás minőségének folyamatos javítására ösztönözze.

A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megváltoztatását a távhőszolgáltató kezdeményezi. A távhőszolgáltató a kezdeményezésében köteles részletesen és teljes körűen alátámasztani, hogy az adott díj megváltoztatását mely körülmények és milyen mértékben indokolják.

A távhőszolgáltató a csatlakozási díj megváltoztatására irányuló kezdeményezést a Hivatalnak megküldi, amely közigazgatási hatósági eljárás keretében 30 napon belül dönt arról, hogy a díj a távhőszolgáltató által alátámasztott megváltozása esetén megfelel-e a Tszt. 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. A Hivatal eljárása során ügyfélnek minősül a távhőszolgáltató (TiszaSzolg 2004 Kft.), a távhőszolgáltatás csatlakozási díjával összefüggésben díj-megállapítási hatáskörrel rendelkező Tiszaújváros Város Önkormányzata.

A távhőszolgáltató a csatlakozási díj megváltoztatására irányuló kezdeményezését a Hivatalnak a jogerős határozatával együtt küldi meg a díj-megállapítási hatáskörrel rendelkező Tiszaújváros Város Önkormányzatának.

Tiszaújváros Város Önkormányzata a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató olyan, kezdeményezésével azonos tartalommal adhatja ki, amelyről a Hivatal jogerős határozatban megállapította, hogy az megfelel a Tszt. 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. A távhőszolgáltatás csatlakozási díját Tiszaújváros Város Önkormányzata úgy is meghatározhatja, hogy az alacsonyabb legyen, mint a távhőszolgáltató kezdeményezésében foglalt alkalmazásával érvényesítendő ár.

Ha a Hivatal az ügyintézési határidőn belül nem hoz határozatot, akkor Tiszaújváros Város Önkormányzata a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató kezdeményezésével azonos tartalommal kiadhatja.

A Hivatal hivatalból indult közigazgatási hatósági eljárás keretében ellenőrizheti, hogy a távhőszolgáltató csatlakozási díja megfelel-e a Tszt. 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. Ha a Hivatal az eljárása során azt állapítja meg, hogy a távhőszolgáltató csatlakozási díja nem felel meg a Tszt. 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek, a Tszt.-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények alkalmazásán túl a távhőszolgáltatót felszólítja, hogy az kezdeményezze a díj megváltoztatását, illetve Tiszaújváros Város Önkormányzata távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletének vizsgálata érdekében a helyi önkormányzatok törvényességi ellenőrzéséért felelős szervhez fordul.

### **5.3. A nem lakossági felhasználók részére alkalmazott távhőszolgáltatási díjak meghatározásának, megváltoztatásának szabályai**

A mindenkor érvényes nem lakossági távhőszolgáltatási díjakat a távhőszolgáltató határozza meg. Az árváltozás során az új, nem lakossági (nem háztartási) díjakat a távhőszolgáltató a honlapján közzéteszi, továbbá az új díjakat tartalmazó első számla kibocsátásával egy időben a felhasználókat, díjfizetőket tájékoztatja.

## **6. ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIATAKARÉKOSSÁG, ENERGHATÉKONYSÁG**

A felhasználói igények maradéktalan kielégítése mellett a távhőszolgáltató és a felhasználó alapvető érdeke, hogy a távhőellátás mindenkor a megszokott, a lehető legmagasabb színvonalon a lehető legkisebb mértékű tőkeráfordítással és energiafelhasználással valósuljon meg.

A Társaság ennek oly módon tesz eleget, hogy az egyes felhasználók által a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározott fűtöttséget (pl. 20-25 °C) és a kívánt hőmérsékletű (pl. 40-50 °C) használati melegvíz-szolgáltatást biztosít, illetve hőmennyiséget szállít a szolgáltatás folyamatosságára, illetve a lehető legrövidebb üzemszünetekre törekedve.

A Társaság hőenergia-takarékossággal kapcsolatos célkitűzései közé tartozik a felhasználókat ellátó távhőhálózaton történő hőszállítás tekintetében a vezetékrendszer hőveszteségének – technikai lehetőségek határán belüli – lehető legalacsonyabb értéken tartása, illetve a hőközpontok és hőfogadó állomások korszerűsítésénél a felhasználói igények elsődlegessége mellett az energetikai szempontok hangsúlyos figyelembevételére.

A felhasználói energiafelhasználás optimalizálása érdekében a felhasználó feljogosított képviselőjének kérésére a távhőszolgáltató:

- az optimális energiafelhasználás szempontjainak figyelembevételével a Közszolgáltatási Szerződés „Üzemviteli Megállapodás” című mellékletében foglaltak szerint beállítja a hőközpontban/hőfogadó állomáson a kívánt mértékű fűtési szintet, illetve annak naponként és napszakonként eltérő programját,
- az energia-felhasználással kapcsolatos kérdésekben térítésmentes tanácsadással áll rendelkezésre a takarékosági lehetőségeket érintően, a fűtési rendszerek korszerűsítése, a felhasználói rendszerek szabályozása, az épületgépészeti átalakítások, felújítások területén,
- a felhasználási adatok közzétételével, elemzésekkel hozzájárul az épületenkénti takarékoskodás lehetőségének feltárásához.

*A TiszaSzolg 2004 Kft. az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény előírásaival összhangban az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről folyamatos tájékoztatást ad a Fogyasztók részére.*

*Ennek keretében a Társaság – honlapján és Ügyfélszolgálatán keresztül – az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Fogyasztók számára, mely elősegíti azok tudatos energiefogyasztási szemléletének kialakítását, információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.*

## 7. KÖRNYEZETVÉDELEM

A fűtési célú energiaszolgáltatási piacon a távhőszolgáltatás a környezetet legjobban kímélő, ellenőrizhető ellátási mód. A távhőszolgáltató rendszer alkalmas a különböző primer tüzelőanyagokból, különböző módokon előállított hőenergiát összegyűjteni, és a felhasználókhöz elszállítani oly módon, hogy a lakókörnyezetben, a közvetlen élettérben gyakorlatilag nincs füstgáz kibocsátás. A távhőszolgáltatással ellentétben az egyedi fűtési rendszerek használata nagy mennyiségű, nem ellenőrzött kibocsátású, jelentős számú kéményt igényel az égéstermékek elvezetésére, amelyeknél a károsanyag-kibocsátás a lakóhely és a lakott légtér közvetlen közelében, általában kis magasságban történik.

A **Tszt. Vhr. 3. § (1)** bekezdése előírja, hogy a távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét, tehát minden új létesítésnél meg kell vizsgálni, hogy lehet-e alkalmazni megújuló energiát.

Kapcsolt energiatermeléssel 30% füstgázkibocsátás-csökkenés érhető el; a geotermikus hőfelhasználás csak elhanyagolható levegőszennyezéssel jár; az ipari hulladék hő hasznosítása teljes egészében kibocsátás-csökkenést eredményez; a hőszivattyú hajtására földgázt vagy villamosenergiát használnak, de mivel a hőszivattyú a bevitt energiának többszörösét állítja elő hőként, így ez a megoldás is levegőszennyezés csökkenést eredményez; a szeméttégetés a talajszennyezést (hagyományos deponálás) csökkenti, miközben a káros anyagok kibocsátott mennyisége nem változik. Bio tüzelőanyag alkalmazása esetén a CO<sub>2</sub> kibocsátás/megkötés egyenlege nulla körüli.

## 8. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL, ADATVÉDELEM, KÖZÉRDEKŰ ADATOK MEGISMERÉSE

### 8.1. Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel

A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján, fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat és a **Tszt. 11. § (1)** bekezdésében foglalt részletes szabályok szerint együttműködik a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, és fogyasztói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményeit,
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített észrevételek, panaszok kivizsgálásának eredményeiről.

Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás az ügyfélszolgálati tevékenység keretében történik.

A folyamatos együttműködés az alábbi fogyasztóvédelmi szervekre és felhasználói érdekképviseletekre terjed ki:

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12).**



- Társasházak, Lakásszövetkezetek és Egyedi Lakástulajdonosok Érdekvédelmi Szervezete (3580 Tiszaújváros, Szent I. u. 8. Fsz. 1.).
- Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége (1146 Budapest, Hermina út 57.)
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (1012 Budapest, Logodí u. 22-24.)
- Fogyasztóvédők Országos Egyesülete (2016 Leányfalu, Móricz Zs. u. 132.)
- B-A-Z Megyei Békéltető Testület ( 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.)
- Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy Zs. út 52.)

A TiszaSzolg 2004 Kft. közzétesz minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot, amelyek a felhasználó és a távhőszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak, illetve a fogyasztóvédelmi érdekképviseltek számára hasznos információként szolgálhatnak.

A TiszaSzolg 2004 Kft., mint szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviseltek illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben köteles együttműködni, a közérdekű adatokat – kivéve az üzleti titkot – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni. Közérdekű adatnak tekintendők a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelő adatok.

A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében elektronikus információrendszert (honlapot: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)) működtet, valamint a számlákkal együtt havonta hírlevelet kézbesít valamennyi díjfizetőnek.

A felhasználói érdekképviseltekkel való együttműködés a fentiekben fel nem sorolt érdekképviseltekre is kiterjed, amelyek megfelelnek az Fgytv. 2.§. e) pontja szerinti feltételeknek.

## **8.2. Személyes adatok védelme**

A TiszaSzolg 2004 Kft. a természetes személy felhasználók, díjfizetők személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak megfelelően kezeli. Az Infotv. rendelkezéseivel összhangban a **Tszt. 45.§ (1)** bekezdése szerint a távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében. A távhőszolgáltató továbbá jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

Az adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- b) a távhőszolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, és
- f) az energiafelhasználási támogatás megállapításával, illetőleg jogszerű igénybevételenek ellenőrzésével összefüggő feladatokat külön jogszabály alapján ellátó szervnek.

Az a)-c) és e)-f) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell. Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

### **8.3. Közérdekű adatok megismerése**

*A közérdekű adat megismerése iránt bárki kérelmet nyújthat be a TiszaSzolg 2004 Kft.-hez.*

*A kérelem szóban (személyesen), írásban (postai úton) vagy elektronikus úton egyaránt előterjeszhető. Szóbeli kérelem kizárólag személyesen, a TiszaSzolg 2004 Kft. ügyfélszolgálatán terjeszhető elő, a telefonon történő előterjesztés nem lehetséges.*

*Személyesen előterjesztett kérelem esetén annak dokumentálása és pontos teljesítése érdekében jegyzőkönyv felvételére kerül sor, melynek egy példányát az igénylő részére át kell adni.*

*Az írásbeli kérelmet a Társaság székhelyére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) kell címezni, vagy a [tizaszolg@tszolg.hu](mailto:tizaszolg@tszolg.hu) címre kell elküldeni. Az elektronikus levél tárgyában, illetve a postai úton küldött levélen fel kell tüntetni, hogy a levél közérdekű adat igénylésére vonatkozik. Az adatigényléshez szükséges a kérelmező nevének (cégnevének), lakcímének (székhelyének), levelezési címének megadása.*

*Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igény nyilvános adatra vonatkozik, úgy a TiszaSzolg 2004 Kft. a kérelemnek az igény beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül tesz eleget.*

*Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, a határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. Erről az igénylőt az igény kézhezvételét követő 8 napon belül tájékoztatni kell.*

*A TiszaSzolg 2004 Kft. a közérdekű adatok megismerésére irányuló igényt tájékoztatásnyújtás, betekintés vagy iratmásolat kiadása útján teljesíti.*

*Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az igény teljesíthető az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is.*

**Ha az igénylő kizárólag szóbeli tájékoztatást kér, úgy ennek tényét rögzíteni kell, egyéb esetben a tájékoztatást - közérthető formában - a kérelmező által igényelt technikai eszközzel és módon kell teljesíteni.**

**Betekintésre a TiszaSzolg 2004 Kft. hivatalos helyiségében, munkaidőben, az adatvédelmi felelőssel előre egyeztetett időpontban kerülhet sor. A betekintés során a kérelmező az adatokról feljegyzést készíthet, illetve azokról másolatot kérhet, melynek teljesítéséről jegyzőkönyvet kell felvenni.**

**A közérdekű adatokról másolat az alábbi módokon kérhető:**

- papír alapon
- elektronikus adathordozón (pl. cd vagy dvd)
- elektronikus levélben (e-mail)

**Azonnal nem teljesíthető közérdekű adatok átadása előre egyeztetett időpontban személyesen vagy postai, illetve elektronikus úton történhet a kérelemben leírtaknak megfelelően.**

**Amennyiben az igénylő kérelme csak részben teljesíthető, úgy az igénylőt tájékoztatni kell a nyilvánosságra hozatalban korlátozott adatok köréről és azok megismerhetőségének módjáról.**

**Ha a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatot is tartalmaz, a másolaton a meg nem ismerhető adatot felismerhetetlenné kell tenni.**

**Az igény teljesítésének megtagadásáról 8 napon belül írásban vagy – ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte – elektronikus levélben értesíteni kell az igénylőt. A tájékoztatásnak ki kell terjednie annak indokaira, valamint az igénylőt megillető jogorvoslati lehetőségekre is.**

**Az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól a TiszaSzolg 2004 Kft. nyilvántartást vezet, és az abban foglaltakról minden évben január 31-éig tájékoztatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.**

**A TiszaSzolg 2004 Kft. az adatigénylés teljesítéséért – az Infotv. rendelkezéseivel összhangban – költségtérítést állapíthat meg, amelynek összegéről a kérelmezőt az igény teljesítését megelőzően tájékoztatni kell.**

**A kérelmező a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül nyilatkozni köteles arról, hogy az igénylését fenntartja-e. Ha a kérelmező az igényét fenntartja, a költségtérítést a Társaság által megállapított határidőben köteles megfizetni, ebben az esetben a költségtérítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni az adatszolgáltatást.**

**Amennyiben a kérelmező nem nyilatkozik, vagy a költségtérítés megfizetését elutasítja, úgy az igény teljesítése megtagadható.**

**A költségtérítés átutalással a TiszaSzolg 2004 Kft. OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11734114-20646893 számú bankszámlájára történő utalással vagy a Társaság pénztárába történő készpénz befizetéssel teljesíthető.**

## 9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfelek, a távhőszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal **személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, faxon, valamint a WebApollo felületen** tudnak a Társaság ügyfélszolgálatához fordulni. A Társaság az ügyfelei számára **mind telefonon, mind elektronikus úton biztosítja az időpontfoglalás lehetőségét a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül**. Bármely csatornán beérkező ügyfélmegkeresés rögzítésre kerül a TiszaSzolg 2004 Kft. informatikai rendszerében, így a fogyasztói jelzések visszakereshetőek.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
- Telefon: +36 (49) 544-323
- Fax: +36 (49) 341-588
- E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)
- Web: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Nyitvatartási idő: Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup> Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>, Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 óra diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

- Telefon: +36 (49) 341-627, +36 (70) 333-7476
- E-mail: [tavhodieszpecser@tszolg.hu](mailto:tavhodieszpecser@tszolg.hu)

**Az ügyfélszolgálat tevékenységei:**

### Tájékoztatás

- A személyes, valamint a levélben, e-mailben, faxon a díjfizetők, a felhasználói közösségek képviselői és érdeklődők részéről beérkező ügyfélmegkeresések kapcsán széleskörű tájékoztatás:
  - a közszolgáltatási szerződéssel,
  - a távhőszolgáltatás díjtételeivel,
  - az elszámolási módokkal és a számlázás rendjével,
  - elszámolással, számlázással,
  - beszédessel és behajtással,
  - követelések és befizetések egyenlegével,
  - a fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatással, távhűtéssel,
  - **felhasználó, illetve díjfizető fogyasztási adataival,**
  - fűtéskorszerűsítéssel,
  - jogorvoslati lehetőségekkel,
  - panaszokkal,
  - támogatásokkal, hátralékkezelési programmal,
  - pályázati lehetőségekkel
  - alaptevékenységen kívüli szolgáltatásokkal és azok díjtételeivel,
  - **energiahatékonysággal kapcsolatosan, mely kiterjed különösen:**

- *a működési területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek elérhetőségére,*
  - *az energiahatékonyság javítását célzó intézkedésekre, programokra,*
  - *energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségére, amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint az energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról*
- egyéb műszaki jellegű kérdésekkel kapcsolatban az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

#### **Felhasználói szerződések kötése, módosítása**

- közszolgáltatási szerződések megkötésével, módosításával kapcsolatos ügyintézés.

#### **Törzsadat módosítások**

- felhasználó/díjfizető adatainak nyilvántartása.
- felhasználó/díjfizető változásával kapcsolatos ügyintézés.
- felhasználó/díjfizető adatainak módosulása (számlázási cím módosítása, névmódosítás).
- Közös képviselő/megbízott változásának átvezetése, nyilvántartás vezetése.

#### **Számlázással kapcsolatos megkeresések kezelése**

- Számlatételekkel, elszámolásokkal kapcsolatos megkeresések kezelése.
- Számlareklamációk kezelése.
- Számlamásolat kiállítása.

#### **Beszedéssel, behajtással kapcsolatos megkeresések kezelése**

- Folyószámla egyeztetés, folyószámla egyenleg kiadása.
- Részletfizetési megállapodás megkötése.
- Ügyfél-befizetések, illetve a jóváírások kifizetésének ügyintézése.
- Pénztári befizetések fogadása, kezelése és elszámolása.
- Napi, illetve szükség szerinti időszakos pénztárzárások és elszámolások készítése.
- Különböző fizetési módokkal kapcsolatos tájékoztatás és teljes ügyintézés,
- A szolgáltatás korlátozásával, kizárásával kapcsolatos teljes ügyintézés,
- Jogi eljárásokkal kapcsolatos tájékoztatások, ügyintéзések,

#### **Szolgáltatási és vállalkozási megkeresések kezelése**

- A szolgáltatás minőségével, energetikával, karbantartással, egyéb szolgáltatással kapcsolatos megkeresések esetén ügyintézés.
- A szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos panaszok, reklamációk kivizsgálásának kezdeményezése, az eredmények birtokában a felhasználók tájékoztatása.
- A szolgáltatás beindításával/leállításával (fűtés beindítás/leállítás) kapcsolatos ügyintézés.
- Használati melegvíz-kölsémgosztokkal (vízórakkal) kapcsolatos intézkedések meghozatala. A vízórák cseréjét, beszerelését igazoló nyomtatványok átvétele, ellenőrzése, egyeztetése az adatbázisban lévő adatokkal. A vízórák adatainak hibás

leolvasása esetén helyszíni ellenőrzés kezdeményezése a helyes adatok nyilvántartásba vétele céljából. Kapcsolattartás a víziközmű-szolgáltatóval.

- Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés (pl. felhasználói fűtési rendszeren, felhasználói használati melegvíz és cirkulációs rendszeren, nyitott tágulási tartályon, épületen belül végzendő tevékenységek, vízóra-cserék, stb.)
- Leválási szándékokkal kapcsolatos megkeresések, bejelentések kezelése,
- Különféle igazolások kiadása.

#### **Kapcsolattartás**

- hatóságokkal,
- a polgármesteri hivattal,
- egyéb szervezetekkel.

### **10. TÁJÉKOZTATÁS**

A TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználókat/díjfizetőket – a folyamatos és aktív, a Társaság kommunikációján, médián keresztül, és egyéb kiadványokon keresztüli kommunikációs tevékenységén túl – az alábbi kommunikációs csatornákon tájékoztatja rendszeresen:

- Honlap (időszakosan frissítve).
- Hírlevél (havi rendszerességgel a számla mellé megküldve)

A Tszt. Vhr. 17/I. § (1) bekezdése alapján a távhőszolgáltató a honlapján minden év március 31. napjáig közzéteszi – a Tszt. 57/C. §-ában és a 3. melléklet 26.3. pontjában foglalt adatokon túl – a 4. melléklet I-XI. pontjában foglalt táblázatok adattartalmát is.

A Tszt. Vhr. 17/I. § (3) bekezdése alapján a távhőszolgáltató a közzétett adatokat két évig nem törölheti honlapjáról.

A Tszt. 57/C. § (1) alapján a távhőszolgáltató honlapján közzéteszi:

- a távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási és ármegállapítási célú megállapodásokat;
- a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közszolgáltatás ellátására kötött megállapodásokat;
- a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat közötti hőszolgáltatási és ármegállapítási célú megállapodásokat.

A Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletének 26.3. pontja alapján a távhőszolgáltató a honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

- az üzletszabályzatot;
- az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
- a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;
- a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;
- az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetőségét;

- a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
- a **Tszt. Vhr. 4.** mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon);
- a működési területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerinti, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők, továbbá az energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző, külön jogszabály alapján kijelölt vagy akkreditált szervezetek nyilvántartásának elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.
- ***a működési területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint az energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.***

Mindezekon túl a távhőszolgáltató a honlapján közzéteszi:

- a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
- a külön jogszabályban meghatározott információkat;

## **11. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK KEZELÉSE**

Az ügyfelek, távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszukkal, észrevételeikkel a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatához, a szolgáltató vezetőjéhez, a távhőszolgáltató tulajdonosához vagy a fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhatnak. A beérkezett panaszokat a szolgáltató nyilvántartásba veszi.

Az ügyfél-reklamációk kezelésének felügyelete – a **Tszt. 8 §-a**, a **Fgytv. 45/A §-a**, valamint a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról** szóló **225/2007. (VIII. 31.) Kormányrendelet 7 §-a és 8 §-a** alapján – **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya** hatáskörébe tartozik.

A bejelentéseket, panaszokat az ügyfelek különböző csatornákon keresztül juttathatják el a távhőszolgáltatóhoz: **személyesen (ügyfélszolgálat), telefonon, melyről a Társaság hangfelvételt készít és a Fgytv. előírásainak megfelelően kezel**, postai úton vagy a társaság honlapján feltüntetett e-mail címek valamelyikére elektronikusan eljuttatott levélben.

A panasz kivizsgálását az ügyfélszolgálat köteles elvégezni. A több szervezeti egységet érintő reklamációk, panaszok kezelését és ezzel kapcsolatosan az ügyfélnek írt válaszlével összeállítását az ügyfélszolgálat látja el az érintett szervezeti egységekkel történő együttműködés mellett. A **Fgytv. 17/B § (5) bekezdése** szerint az írásos panaszokat a távhőszolgáltató a panasz beérkezésétől számított **15 naptári napon belül köteles kivizsgálni és a válaszlévelet postázni.**

Ha az ügyfél a panasz bejelentését nem az ügyfélszolgálatnál tette, úgy a bejelentést a fogadó szervezet továbbítja az ügyfélszolgálat felé.

A távhőszolgáltató köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását és az orvoslásukhoz szükséges intézkedéseket elvégezni.

Amennyiben az ügyfél a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, a **Tszt.**-ben meghatározott illetékességi területeknek megfelelően fordulhat

- a *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya* (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.) a Tsz. 11. § (2) bekezdésében, a 36. §-ban, a 40. § (2) bekezdésében, a 43. § (1)-(4) bekezdésében, a 46. §-ban, valamint az 53. §-ban foglalt rendelkezések lakossági felhasználóval, illetve természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén;
- Tiszaújváros Város Önkormányzatának Jegyzőjéhez (3581 Tiszaújváros, Bethlen G. út 7.) az üzletszabályzatában foglaltak be nem tartásával kapcsolatosan,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) a távhőszolgáltató működési engedélyében előírt követelmények, feltételek nem betartása esetén.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara) 3525 Miskolc Szentpáli u. 1.

### 11.1. Számlareklamáció

A távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető által benyújtott kifogást köteles megvizsgálni, és indokoltság esetén a számla korrekcióját elvégezni, jogtalan számlázás esetén pedig a jóváírásról gondoskodni. Amennyiben a számlareklamáció nem jogos, a távhőszolgáltató köteles erről, illetve a panaszt érintő elszámolási, számlázási kérdéstről részletes felvilágosítást adni az ügyfél részére.

### 11.2. Mérőreklamáció

Az elszámolási alapul szolgáló mérők hiteles állapotban tartásáról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló felhasználói bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni, a mérést és a mérőket a lehető legrövidebb (2 nap) időn belül felül kell vizsgálni, és a meghibásodás jellegétől függően az intézkedéseket meg kell tenni.

A mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről, illetve cseréjéről a szolgáltató a nála nyilvántartott adatok alapján előzetesen értesíti a felhasználó képviselőjét. A fogyasztás hiteles mérése a felhasználó és a távhőszolgáltató közös érdeke, ezért a távhőszolgáltató akkor is elvégzi a mérő cseréjét, ha a mérőcserét illetően nem sikerül felvenni a kapcsolatot a felhasználó képviselőjével.

A leszerelt, felszerelt illetve cserélt mérőeszközök adatait a távhőszolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet a felhasználó és a szolgáltató képviselője aláírásával igazol.

A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Amennyiben a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Amennyiben a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató áthárítja a felhasználóra.

### 11.3. Szolgáltatási-minőség elégtelenségi kifogások

A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés alapján a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.



Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott teljesítményű szolgáltatására.

Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a közszolgáltatási szerződés és az üzemviteli megállapodásában meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz, és jogos reklamáció esetén a szerződésben, illetve az önkormányzat rendeletében meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

A távhőszolgáltató a – szóban és írásban tett – bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az általa okozott – távhőellátási minőségi hiba miatt bekövetkezett – káreseményeknél a TiszaSzolg 2004 Kft. a Ptk. előírásainak megfelelő kártérítésre kötelezett.

## **12. TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉSRE**

### **12.1. Előzetes tájékoztatás**

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt előzetes tájékoztatást kérhet.

A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

A távhőszolgáltató előzetes tájékoztatása tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki, gazdasági követelményeket, az esetleg fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

### **12.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről**

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy meglévő, a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználási hely tulajdonosa konkrét igényét, és az igénylő adatait az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak írásban bejelentenie.

**Igénybejelentéskor az adatszolgáltatásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:**

- magánszemély esetén: tulajdonos neve, állandó lakcíme, elérhetősége, levelezési címe;
- lakóközösség esetén: közös képviselő neve, címe, elérhetősége, a lakóközösség képviselőjére vonatkozó meghatalmazás;
- üzleti ügyfelek esetén (cég neve, cég címe, cég képviselőjének neve, elérhetősége, cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosító adatok; pénzügyi megnevezése; pénzügyi számlaszám; adószám);

- amennyiben az igénylő a tulajdonos(ok) képviselője, akkor a képviseletre feljogosító irat, meghatalmazás;
- a felhasználási hely adatai: cím, helyrajzi szám, megnevezés, hőfogadó, illetve hőközpont ingatlanon belül történő elhelyezkedése;
- a távhő felhasználásának célját: fűtés, használati melegvíz ellátás, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel, hűtés;
- fűtési csúcshőigény (kW);
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW);
- egyéb célú csúcshőigény (kW);
- tervezett fűtött légtérfogat ( $\text{lm}^3$ );
- összes csúcshőigény (kW);
- tervezett éves hőigény (GJ);
- tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti csoportosításban (pl.: lakótér, garázs, raktár, stb.) ( $\text{lm}^3$ );
- a távhőmennyiség mérésének helye a TKSZ 2.1.3. pontja szerint;
- a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontja;
- a távhőszolgáltatás jellege a díjszabás megállapításához;
- egyéb adatok, igények.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni

A csatlakozási igényt cégszerűen aláírt, írásbeli kérelemben kell bejelenteni.

### 12.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli. A tájékoztatás, a csatlakozási ajánlat műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel, annak érvényességi idején belül meg kell, hogy egyezzenek.

A távhőszolgáltatási előszerződés a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a szükséges létesítmények elkészülte után a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés egymás között megkötésre kerüljön.

Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tsz. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a TKSZ 6. pont szerinti megállapodásban (előszerződés) foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közszolgáltatási szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

Ha a közszolgáltatási szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges fenti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 30 napos határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

#### **12.4. A csatlakozási ajánlat tartalma**

A csatlakozási ajánlat tartalma:

- a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai;
- a távhővezeték-hálózat legvalószínűbb leágazási pontjának megadása;
- a leágazási pontban a szükséges hőenergia rendelkezésre állására vonatkozó nyilatkozat;
- a távhőszolgáltatási rendszernek a leágazási pontra vonatkozó paraméterei;
- az évközbeni szolgáltatási szünetek időpontjai;
- a felhasználási helyig kiépítendő primer vezeték kb. hossza;
- a csatlakozási pont megjelölése;
- a hőközpontra vonatkozó kikötések, tervezési adatok,;
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjai;
- észrevételezési tervdokumentációra vonatkozó követelmények;
- a primer vezeték beruházójának és tulajdonosának meghatározása;
- hőmennyiségmérés kiépítésének feltételei;
- a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei;
- a csatlakozási díj mindenkori összege (az **Önk. rend.** szerint);
- a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei;
- a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály, illetve üzletszabályzati feltételek megjelölése;
- az esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek, időpont, ameddig a távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van (mely nem lehet rövidebb 90 napnál).
- felhasználási hely(ek) (épület(ek), épület-rész(ek)) kialakításának feltételei új felhasználási helyek létesítése esetén, meglévő felhasználási hely(ek) átalakítása, bővítése esetén;
- felhasználói berendezések átalakításának feltételei;
- műszaki átadás-átvételen, valamint üzembe helyezési eljáráson való részvétel;
- költségviselők és tulajdonosok meghatározása, feladataik kijelölése;
- közös tulajdont érintő esetekben szükséges teendők meghatározása;
- a távhőszolgáltatói tájékoztatás érvényességi ideje;
- közszolgáltatási szerződés kötésére vonatkozó tájékoztatás;
- a tájékoztatással kapcsolatban felvilágosítást adó személy neve, telefonszáma.

#### **12.5. Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról**

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közli a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, vagy az ajánlat elfogadását. Módosított igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az ajánlat tartalma és az érvényességi határidők módosulhatnak, amelyről a távhőszolgáltató az igénylőt értesíti. Az új ajánlat elfogadása esetén megkötésre kerül mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazó távhőszolgáltatási előszerződés.

A távhőszolgáltatási előszerződés megkötése esetén felek megfelelő időben intézkednek az általuk finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén

a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült, megállapodáshoz köthető indokolt és arányos költségeit.

### **13. FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE**

#### **13.1. Csatlakozási pont meghatározása**

A lehetséges csatlakozási pont helyét és a felhasználó csatlakozásának módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

#### **13.2. Csatlakozások létesítése**

Új felhasználási hely a távhő rendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat.

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatói berendezések létesítése a távhőszolgáltató, a felhasználói berendezések létesítése a felhasználó feladata.

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletjeljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező; a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletjeljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet.

A távhőszolgáltató tájékoztatásának tartalmaznia kell az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, a fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és az eljárás módját.

Ha a bekötővezeték és a felhasználói berendezés tervezését nem a távhőszolgáltató végzi, a tervező kérésére a távhőszolgáltató köteles a tervezéshez szükséges adatokról a Tszt. 54. § (2) bekezdésében foglaltak szem előtt tartásával tájékoztatást adni.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni, a lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót legalább 5 munkanappal azt megelőzően meg kell hívni, amely során a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze (Tszt. 54. § (3)-(5)).

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni, és arról a távhőszolgáltatót tájékoztatni.

A közszolgáltatási szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhő szolgáltatásához, illetőleg vételezéséhez szükségesek.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt lakossági felhasználó, (díjfizető) jelen szabályzat szerinti előzetes igénybejelentés, valamint az új vagy módosítani kívánt berendezések meglévő rendszerhez történő csatlakoztatási tervének benyújtását követően csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával - létesíthet új felhasználói berendezést; - helyezhet át, alakíthat át, és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

Egyéb felhasználó jelen szabályzat szerinti előzetes igénybejelentés, valamint az új vagy módosítani kívánt berendezések meglévő rendszerhez történő csatlakoztatási tervének benyújtását követően csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely az összhőteljesítmény-igényt (összcsúcshő-igényt) növeli.

### 13.3. Tulajdonjogi határ

Új felhasználói csatlakozás esetén a tulajdonjogi határ – eltérő megállapodás hiányában és függetlenül attól, hogy a létesítés költségeit részben, vagy egészben a felhasználó fedezte – a csatlakozási pont. Ez alól kivételt képeznek a mérésügyi berendezések, azaz az elszámolási mérőberendezés, valamint a nyomáskülönbség és térfogatáram határoló készülék, amelyek a szolgáltató tulajdonában vannak akkor is, ha azok a tulajdonjogi határ felhasználói oldalán kerülnek elhelyezésre.

### 13.4. Elszámolási mérőberendezés

#### 13.4.1. Hőfogyasztásmérő

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik (Tsz. 43. § (1) bekezdés).

A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselőtestületének rendeletében meghatározott helyen, a **hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson** köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a **hőmennyiségmérés helye** a felhasználói, illetőleg a szolgáltatói hőközpont primer hőfogadó egysége, amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerelni.

Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és hőközponti használati melegvíz mérők, továbbá a Tsz. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén gondoskodik (TKSZ 17.1. pontja).

A fogyasztott távhőmennyiség meghatározására, illetve elszámolására használt mérőműszerek felszereléséről, leszereléséről illetve cseréjéről a távhőszolgáltató a melléklet szerinti mérésügyi jegyzőkönyvet készíti.

Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson

elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója (Tsz. 43. § (4)).

A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

Hőközponti mérés esetén a felhasználó jogosult saját költségére ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

#### **13.4.2. A felhasznált távhő mennyiségének mérése felhasználói tulajdonú hőközpontoknál**

A felhasználó által létesített hőközpontban, az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel (TKSZ 13.3.).

A mérőeszközök és korlátozók beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót terheli (TKSZ 13.4.). A mérőeszközök és korlátozók beépítési helyét a hiteles mérés megvalósítása érdekében a műszaki előírásoknak megfelelően, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell kialakítani. A mérőhely kialakításához a távhőszolgáltató által mindenkor alkalmazott hiteles mérőműszerek beépítésére vonatkozó előírásokról a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles díjmentesen tájékoztatást adni. Ha a mérőeszköz és korlátozó beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak a távhőszolgáltató a mérőeszköz és korlátozó felszerelését megtagadhatja. Ez esetben a távhőszolgáltató írásban felkéri a felhasználót a talált hibák és hiányosságok kijavítására illetve pótlására. Amíg a felhasználók a műszaki feltételeket nem biztosítják, és emiatt a hiteles mérés feltételei nem teljesülnek a távhőszolgáltatás, illetve a hiteles mérés és elszámolás nem kezdhető meg.

A távhőszolgáltató által felszerelt mérőműszert, valamint annak elemeit és a mennyiségkorlátozót az e célra kialakított helyen illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából a TiszaSzolg 2004 Kft. illetékes munkatársainak zárjeggyel kell ellátnia, és azt a mérő felszereléséről készült Mérésügyi jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

#### **13.4.3. A felhasznált távhő mennyiségének épületrészenkénti mérése és elszámolása**

A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) akkor mérhető és számolható el, ha a felhasználók az épület valamennyi épületrészében saját költségükön megvalósítják a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását, az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyének a műszaki előírásoknak megfelelő kiépítését, valamint biztosítják a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz távhőszolgáltató általi felszerelését, illetve a hiteles mérés feltételeinek folyamatos fenntartását (Tsz. 43. § (5) bekezdése illetve a TKSZ 13.3. és 13.4. pontjai).

##### **Épületrészenkénti mérés**

Épületrészenként a mérőeszközök beépítési helyét a hiteles mérés megvalósítása érdekében a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell kialakítani, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje. A mérőhely kialakításához, a távhőszolgáltató által mindenkor alkalmazott hiteles mérőműszerek beépítésére vonatkozó műszaki előírásokat a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán lehet beszerezni.

Ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja. Ez esetben a távhőszolgáltató írásban felkéri a felhasználót a talált hibák és hiányosságok kijavítására illetve pótlására. Amíg a felhasználók a műszaki feltételeket nem biztosítják, és emiatt a hiteles mérés feltételei nem teljesülnek az épületrészenkénti távhőszolgáltatás, illetve a mérés és elszámolás nem kezdhető meg.

Épületrészenkénti mérés és elszámolás esetén a felhasználó köteles biztosítani a hőfogadóból ellátott összes épületrész hiteles mérésének feltételeit, ennek hiányában az épületrészenkénti mérés és elszámolás részlegesen nem kezdhető meg.

Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghúszik, a távhőszolgáltató visszafizeti a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak (TKSZ 13.5.).

Épületrészenkénti mérés esetén a TKSZ 13.3. pontja szerint az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel, azonban a TKSZ 13.4. pontja alapján a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége a felhasználót terheli. E költségekről a felhasználó részletes tájékoztatást kap, amelyek teljes vagy részleges fedezésére a távhőszolgáltató beépítési díjat számlázhat. Az erről kiállított számlát a mérő felszereléséig kell a távhőszolgáltató részére megfizetni, amely a mérő beépítésének és a szolgáltatás megkezdésének feltétele.

Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, a szolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérők és használati melegvíz-mennyiségmérők fenntartását és az ezzel kapcsolatos költségeket – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató viseli (TKSZ 17.2.).

A távhőszolgáltató által felszerelt mérőműszert, illetve annak elemeit az e célra kialakított helyén illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából a TiszaSzolg 2004 Kft. illetékes munkatársainak zárjeggyel kell ellátnia, és azt a mérő felszereléséről készült mérésügyi jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

Az épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében is szükséges felhasználói hőközpont létesítése, és abban hőfogyasztás-mérő felszerelése. A hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak (TKSZ 20.2.).

## **14. A TÁVHŐELLÁTÓ RENDSZER BŐVÍTÉSE, ÚJ FELHASZNÁLÓ TÁVHŐELLÁTÁSBA KAPCSOLÁSA, KIKAPCSOLÁSA A TÁVHŐRENDSZERBŐL, CSATLAKOZÁSI DÍJ**

### **14.1. Új felhasználó bekapcsolása a távhőrendszerbe, kereskedelmi szerződés**

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új és meglévő, a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és lehetőségeiről ajánlatot adni, a legkedvezőbb és leggazdaságosabb vételezési mód

meghatározásában az igénylővel együttműködni. A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet.

A potenciális hőigénylő részére megküldött ajánlat elfogadását követően Társaságunk távhőszolgáltatási előszerződést készít elő, amely a felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az előszerződés egyedi szerződés, amely tartalmazza a kereskedelmi megállapodást: ár, árkövetés, lekötött teljesítmény, csatlakozási ütemezés, jogi illetve a létesítés egyéb feltételei.

A felhasználási hely kialakítása, a távhőrendszerre való csatlakozás fizikai megvalósulása után, a felek általános, vagy egyedi közszolgáltatási szerződést kötnek.

#### **14.2. A felhasználó csatlakozásának műszaki feltételei**

A felhasználói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse. Ennek érdekében a távhőszolgáltató előírja a felhasználó távhőrendszerre való csatlakoztatásának műszaki feltételeit.

A szolgáltatói berendezést a felhasználói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.

A felhasználói vezetékhálózat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói vezetékhálózatot a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatát is.

A távhőszolgáltató a bekapcsoláshoz köteles a hőközponti méréshez szükséges hőmennyiségmérőket a felhasználói, a szolgáltatói hőközpontban, valamint a hőfogadó állomáson felszerelni.

#### **14.3. A felhasználó csatlakozásának jogi feltételei**

A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. Az üzembe helyezési eljáráshoz a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a távhőszolgáltatási előszerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas hiteles mérőeszköz és a távhő vételezését korlátozó eszköz, berendezés egyidejű felszerelésével. Az elszámolás alapjául



szolgált mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával – amelyről a megkeresés kézhezvételétől számított 30 napon belül kötelest a felhasználót értesíteni – létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át és – a közszolgáltatási szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. A hozzájárulás megtagadását indokolni kell.

A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói vezetékhalózatot a műszaki előírásokban és a vonatkozó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználó kötelessége. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet-és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles azt megtagadni.

Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon – tulajdonosi hozzájárulással – vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni;

A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

#### **14.4. A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése vagy a felhasználó végleges kikapcsolásának feltételei**

A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére vagy a felhasználó végleges kikapcsolására a felhasználó vagy a távhőszolgáltató kezdeményezésére kerülhet sor.

##### **14.4.1. Ideiglenes szüneteltetés, felfüggesztés**

A felhasználó akkor kezdeményezheti a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését, amennyiben az általa használt teljes épületet átépíti, vagy a szüneteltetés egyéb indoka áll elő. A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését írásban kell kérnie.

Az ideiglenes szüneteltetés időtartamára a felhasználó az alapdíjat fizetni tartozik. A távhőszolgáltató akkor kezdeményezheti a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését, amikor azt előre tervezett módon a felhasználóval előzetesen egyezteti.

A távhőszolgáltató a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezheti, amennyiben a felhasználó/díjfizető a közszolgáltatási szerződést a Tszt. 49.§ (2) bekezdés a) - g) pontokban foglaltak szerint megszegi, azaz:

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez,
- a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a távhő vételezését nem a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szünteti meg.

A szolgáltatás felfüggesztése a Használati Melegvíz fogyasztásmérő berendezés kiserelésével és ebbe a fogyasztásmérő berendezésbe becsatlakozó vízvezeték oldhatatlan módon történő lezárásával valósul meg.

Amennyiben a felhasználó/díjfizető neki felróható módon megakadályozza a távhőszolgáltató munkatársainak szolgáltatás felfüggesztése/ vagy felfüggesztés iránti intézkedések céljából megkísérelt felhasználási helyre történő bejutását, úgy a távhőszolgáltató jogosult az illetékes Járási Hivatalhoz fordulni a távhőszolgáltató felhasználási helyre történő bejutásának elrendelése iránt. A Járási Hivatal ezen határozatát fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatónak nyilvánítja, és végre nem hajtás esetén a Járási Hivatal a távhőszolgáltató ez irányú bejelentése alapján jogosult a végrehajtás foganatosítása iránti intézkedéseket megtenni (a Ket. 134-136.§-a alapján). A Járási Hivatal, illetve határozata alapján a távhőszolgáltató a végrehajtási intézkedések megtétele során a rendőrség közreműködését is igénybe veheti.

A Járási Hivatal fent hivatkozott kötelezésről szóló határozatával történő felhasználási helyre történő bejutásról a távhőszolgáltató minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, mely tartalmazza: a szolgáltatást igénybe vevő felhasználó/díjfizető nevét, címét, a bejutás tárgyát, célját, a bejutásra kötelező határozat számát, a bejutásról vagy annak hiányáról szóló tényleírást, a bejutás során jelenlévő személyek/tanúk nevét és lakcímét, a távhőszolgáltató munkatársainak aláírását, a felhasználó/díjfizető aláírását és a bejutás során jelenlévő tanú aláírását.

A szolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegést elkövető felhasználóra/díjfizetőre áthárítani.

***A szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó részletes szabályokat a távhőszolgáltató külön szabályzatban határozza meg, melyet honlapján, illetve az Ügyfélszolgálaton a felhasználók számára hozzáférhetővé tesz.***

Ha a felhasználó a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

#### 14.4.2. Végleges kikapcsolás

Végleges kikapcsolásra a közszolgáltatási szerződés a tulajdonos részéről történő felmondása esetén kerülhet sor.

A közszolgáltatási szerződésnek a távhőszolgáltató által a **Tszt. 49. § (2)** bekezdés b) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató írásban értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

Az általános közszolgáltatási szerződés felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti. Ebben az esetben az általános vagy egyedi közszolgáltatási szerződést felmondónak a hőközpont áthelyezéséig tűrési kötelezettsége van.

Az egyedi közszolgáltatási szerződés lejártakor vagy hatályán belül 6 hónapi felmondási idővel, az év december 31. napjára mondható fel. A **Tszt. 38. § (2)** bekezdésében felsorolt feltételek az egyedi közszolgáltatási szerződés felmondására is irányadóak.

A közszolgáltatási szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően, a tulajdonos írásbeli bejelentésével lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a **Tszt. 38. § (2)** bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.

Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlannak több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 139. §-a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a **Tszt. 38. § (2)** bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni.

A **Tszt. 38. § (2)** bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.

A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

### 14.4.3. A felhasználó részleges leválása

Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közszolgáltatási szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a **Tszt. 38. § (5)** bekezdésében foglaltak az általános illetve az egyedi közszolgáltatási szerződés módosítására is irányadóak.

A közszolgáltatási szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a **Tszt. 38. § (5)** bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a **Tszt. 38. § (5)** bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.

A szerződés módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

A **Tszt. 38. § (5)** bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.

Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetékeket ki kell váltani vagy hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein – beleértve a hőközpontot is – annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlan tulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.

A munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét – beleértve a hőközpontot is – érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a beszabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása a felhasználó feladata.

A munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el.

A távhőszolgáltató a bejelentést követő 8 munkanapon belül köteles a munka, terv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a

jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

## **15. A SZOLGÁLTATÓ FELÜLVIZSGÁLATI, ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

A lakossági felhasználó igényének kielégítéséhez szükséges felhasználói hőközpont kivitelezési tervét a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül felülvizsgálni. A terveknek tartalmilag az Üzletszabályzatban és mellékleteiben megfogalmazott valamennyi műszaki feltételnek meg kell felelni. A felülvizsgálat során tett, a terv hiányosságaira vonatkozó észrevételeket az igénybejelentő köteles figyelembe venni. A folyamatos és biztonságos szolgáltatást biztosító távhőszolgáltatói ajánlásokat az igénybejelentőnek mérlegelnie kell, és a távhőszolgáltató bevonásával az általa szükségesnek vélt körben egyeztetnie kell. A távhőszolgáltató a műszaki feltételeknek teljes mértékben megfelelő terveket hagyja jóvá. A hőközpont kivitelezését jóváhagyott tervek birtokában lehet megkezdeni.

A felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomás üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásokban a távhőszolgáltató megbízott képviselője által köteles részt venni.

A távhőszolgáltató a távhőrendszer üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést a szerződésben szabályozott módon ellenőrizheti, felülvizsgálhatja, a biztonságtechnikai vizsgálatokat (pl. nyomáspróba) elvégezheti vagy annak elvégzésére felhasználót kötelezheti. Ha megállapítja, hogy a felhasználói berendezés az előírásoknak nem felel meg, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles azt megtagadni.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az üzemeltető a felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

A felhasználói berendezések primer rendszerei elemeit, beleértve a hőcserélő tömörségét a szolgáltató jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés érdekében a felhasználó a hozzáférést köteles biztosítani és a távhőrendszer biztonságos üzemét veszélyeztető rendellenességeket, hiányosságokat a szolgáltató ez irányú felszólítására köteles megszüntetni. Ha a hiányosságok, rendellenességek fennmaradása a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek minősül, a szolgáltató jogosult a felhasználót kikapcsolni.

A szolgáltató jogosult a saját költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök működését és a mérő felszerelése során – az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében - elhelyezett zárjegyek sértetlenségét ellenőrizni. Amennyiben a felhasználó/díjfizető nem teszi lehetővé a távhőszolgáltató munkatársainak felhasználási helyre ellenőrzés céljából történő bejutását, úgy a felhasználási helyre történő bejutás elrendelése és az azzal kapcsolatos végrehajtás foganatosítása vonatkozásában a 15.4.1. pontban rögzített szabályok az irányadóak. A szolgáltató jogosult a sérült zárjegyeket – mindkét fél érdekében – a mérő helyes működésének ellenőrzését követően lecserélni. A

zárjegyek cseréjéről a szolgáltató előzetesen értesíti a felhasználó általa nyilvántartott képviselőjét. A sérült zárjegyek cseréjéről jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet a felhasználói közösség képviselőjével kell aláírni. Amennyiben a távhőszolgáltató nem tudja a jegyzőkönyvet a felhasználó képviselőjével aláírni, azt a felhasználó képviselőjének postán juttatja el.

A **Tszt. 49. §-ának (2) bekezdése** szerint a felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van, amelybe a felhasználó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be. Továbbá szerződésszegésnek minősül, ha a felhasználó a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez.

Amennyiben az ellenőrzés során bizonyítást nyer, hogy a mérő működését a felhasználó befolyásolta, a helytelen működésének időtartamára, e szabályzat 19.2. fejezetének a mérő-meghibásodásra vonatkozó módon számított felhasználás kerül elszámolásra, a mérő hiteles működésének visszaállítását követő időszak felhasználása alapján. Emellett a **Tszt. 50. §-a** alapján pótdíj fizetendő.

## **16. ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK**

A távhőszolgáltatót a felhasználóval szerződéskötési kötelezettség terheli, mind a hőközponti mind az épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatásra, amelynek megfelelően a jogszabályok előírása szerinti tartalommal a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződést köt. A távhőszolgáltató az egyéb felhasználóval szerződéskötési kötelezettség mellett úgynevezett egyedi közszolgáltatási szerződést köt.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között az általános közszolgáltatási szerződés megkötésével polgári jogi szerződéses jogviszony jön létre, amelyből eredő vagyoni jogi igények, követelések, illetve jogviták elbírálására a fogyasztóvédelmi hatóság nem jogosult. Az általános közszolgáltatási szerződés általános feltételeit a melléklet tartalmazza.

### **16.1. Hőközponti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó Általános Közszolgáltatási Szerződés**

#### **16.1.1. Szerződés megkötése**

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a felhasználói közösség képviselője rendelkezék a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságot igazoló dokumentummal (pl. közgyűlési határozat).

A szerződés előkészítését követően a feltételek teljesülése esetén a felhasználói közösség képviselője és a távhőszolgáltató megkötö a közszolgáltatási szerződést, valamint az annak részét képező alábbi megállapodásokat:

- „Üzemviteli megállapodás”, amelyben a hőfogyasztást befolyásoló intézkedések módjai kerülnek rögzítésre.

- A távhődíjak fizetésének feltételeit, az egyes épületrészek díjfizetőinek adatait, a hődíj szétosztásának arányait tartalmazó megállapodás.

A szerződés érvényességének kezdeti napján a felhasználói közösség képviselője és a távhőszolgáltató képviselője jegyzőkönyvet vesz fel az érintett hőközpont hőfogyasztás-mérőjének induló állásáról, a mérőműszer hitelesítési és azonosító adatairól, a műszer zárjegyeinek számáról. Ezen jegyzőkönyv a szerződés mellékletét képezi.

A szerződés és mellékletei 2 példányban készülnek, amelyből 1 példány a felhasználót, 1 példány pedig a távhőszolgáltatót illeti meg.

### 16.1.2. Szerződés tartalma

Szerződés tartalma:

- az érintett épületek azonosító adatai (épületazonosító szám, cím, helyrajzi szám);
- felhasználó képviselőjének adatai (neve, címe;/ székhelye, cégjegyzékszama);
- a távhőszolgáltatás igénybevétele megkezdésének időpontja;
- távhőellátás módja és a hőmennyiségmérés helye;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzők, (légtérfogat, hőteljesítmény);
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérők helyének megjelölése, azonosító adatai;
- a teljesítés helye;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértéke, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó megállapodás;
- a hőközpont azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője;
- használati melegvíz-ellátás esetén a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezése, címe;
- szolgáltató kötelezettségei;
- a távhő mennyiségi, minőségi követelményei;
- a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők neve, természetes személyazonosító adatai, felhasználó által történő megosztásának arányai;
- fizetési feltételek, valamint az elszámolásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezések (hatósági ár);
- üzemvitellel kapcsolatos megállapodások;
- berendezések fenntartása, ellenőrzése;
- szolgáltatott távhő mérése;
- mérők hitelesítése ellenőrzésének szabályai, a hőfogyasztás megállapítása a mérők meghibásodása esetén;
- adatszolgáltatási kötelezettségek;
- elszámolási kötelezettség;
- a szerződésszegés következményei;
- az országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok miatti korlátozás mértékére vonatkozó rendelkezések;
- szerződés hatálya; megszűnése; módosítása;
- felmondás szabályai;
- irányadó jogszabályok;
- mellékletek száma;
- dátum és aláírás.

### 16.1.3. Szerződés mellékletei

#### **Általános Közzolgáltatási Szerződés 1. számú melléklete:**

Általános Közzolgáltatási Szerződés – Általános Szerződési Feltételei

#### **Általános Közzolgáltatási Szerződés 2. számú melléklete:**

Általános Közzolgáltatási Szerződés – Üzemviteli megállapodás

#### **Általános Közzolgáltatási Szerződés 3. számú melléklete:**

Mérésügyi Jegyzőkönyv – Tartalma:

- az érintett épületek azonosító adatai (épületazonosító szám, cím);
- leolvasás időpontja;
- mérés módja;
- mérők gyári száma, zárjegyek száma, hitelesítés időpontja;
- mérőállások;
- megjegyzés;
- dátum és aláírások.

### 16.1.4. Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei

A szerződés határozatlan időre szól.

A szerződés a díjszétosztást tartalmazó D1 és D2 jelű mellékletei a felhasználó képviselőjének a szolgáltató részére történő írásbeli közlésével a közlést követő második hónaptól módosul.

A szolgáltatásnak az épületrészben történő megszüntetésére vonatkozó igény következtében a jogszabályban előírt, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó képviselőjének közös kezdeményezésére történő módosítás, valamint a megszüntetés jogszabályi feltételeinek teljesítése esetén a szerződés a közös kérelemnek megfelelően módosul.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek. A jogszabályi változásokról távhőszolgáltató a távhőszámlával havi rendszerességgel megküldött hírlevél útján tájékoztatja a felhasználókat.

Egyéb esetben a Felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

A felhasználó a közzolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időpontra a Tsz. 38. § (1)-(3) bekezdésében foglalt feltételekkel, a TKSZ 27.1., 27.2., 27.3. pontjaiban szabályozott módon mondhatja fel.

## **16.2. Épületrészenkénti mérés szerinti lakossági szolgáltatásra vonatkozó Általános Közzolgáltatási Szerződés**

### **16.2.1. Szerződés megkötése**

Az adott épületrész hőellátására vonatkozó szerződés megkötésének jogszabályi előírásokon túlmenő feltétele az, hogy az épületrészt magában foglaló épület tulajdonosa, illetve több



tulajdonos esetén a felhasználói közösség képviselője a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentum alapján (pl. közgyűlési határozat) az épületre – az épületrészenkénti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra és elszámolásra – vonatkozó közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltatóval írásban megkötötte.

A szerződés előkészítését követően a feltételek teljesülése esetén az épületrész tulajdonosa (a felhasználó) és a távhőszolgáltató megkötötte a közszolgáltatási szerződést.

A szerződés érvényességének kezdeti napján a felhasználói közösség képviselője és a távhőszolgáltató képviselője jegyzőkönyvet vesz fel az érintett épületrész hőfogyasztásmérőjének induló állásáról, a mérőműszer hitelesítési és azonosító adatairól, a mérőműszer zárjegyeinek számáról. Ezen jegyzőkönyv a szerződés mellékletét képezi.

A szerződés és mellékletei 2 példányban készülnek, melyből 1 példány a felhasználót, 1 példány pedig a távhőszolgáltatót illeti meg.

### **16.2.2. Szerződés tartalma**

Szerződés tartalma:

- az érintett épületrész azonosító adatai (épületazonosító szám, cím, helyrajzi szám);
- felhasználó adatai (neve, címe;/ székhelye, cégjegyzékszám);
- a távhőszolgáltatás igénybevétele megkezdésének időpontja;
- távhőellátás módja;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzők, (légtérfogat, hőteljesítmény);
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérő helyének megjelölése, azonosító adatai;
- a teljesítés helye;
- az épület hőközpontjának azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője;
- szolgáltató kötelezettségei;
- a távhő mennyiségi, minőségi követelményei;
- fizetési feltételek, valamint az elszámolásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezések (hatósági ár);
- berendezések fenntartása, ellenőrzése;
- szolgáltatott távhő mérése;
- mérő hitelesítése ellenőrzésének szabályai, a hőfogyasztás megállapítása a mérő meghibásodása esetén;
- adatszolgáltatási kötelezettségek;
- elszámolási kötelezettség;
- a szerződésszegés következményei;
- az országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok miatti korlátozás mértékére vonatkozó rendelkezések;
- szerződés hatálya; megszűnése; módosítása;
- felmondás szabályai;
- irányadó jogszabályok;
- mellékletek száma;
- dátum és aláírás.

### **16.2.3. Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei**

A szerződés határozatlan időre szól.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

Egyéb esetben a Felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött előszerződés a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. Ennek megfelelően, a felhasználó a közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időpontra a Tsz. 38. § (1)-(3) bekezdésében és az előszerződésben foglalt feltételekkel, a TKSZ 27.1., 27.2., 27.3. pontjaiban szabályozott módon mondhatja fel.

## **17. EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK**

Az egyéb (nem lakossági) felhasználóval kötendő Egyedi Közszolgáltatási Szerződés esetében is a szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli, de ilyen megegyezés hiányában automatikusan az Általános Szerződési feltételek lépnek hatályba.

E szerződéskötést egy folyamat előzi meg, amely a hőigény-bejelentéssel kezdődik, és a fejezetben foglaltaknak megfelelően zárul le.

### **17.1. Szerződés tartalma**

Szerződés tartalma:

- a szerződő fél (felhasználó) megnevezése (székhely, cégjegyzékszám, képviselő);
- a felhasználó telephelye (felhasználási hely) kerület, utca, házszám;
- a felhasználó és a Szolgáltató kötelezettségeinek meghatározása;
- a távhőszolgáltatás üzemvitelével kapcsolatos követelmények;
- a szolgáltatás-teljesítés helyének, a csatlakozási pontnak a definiálása;
- a berendezések tulajdonjogának meghatározása;
- a szolgáltatott, illetve vételezett hőenergia mérését érintő kérdések;
- a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodás;
- a hőmennyiségmérő ellenőrzésével, hitelesítésével kapcsolatos kötelezettségek;
- a távhőszolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának esetei, a korlátozási sorrend szerinti besorolás;
- a szolgáltatással kapcsolatos, egyéb megállapodások (a szolgáltatói, ill. felhasználói berendezések üzemeltetési, fenntartási kötelezettségei; felhasználói berendezések átalakítási, bővítési módja stb.);
- a díjfizetéssel kapcsolatos előírások;
- a Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettségének esetei;
- a hőszolgáltatásból való kizárás esetei;
- a szerződésszegéssel okozott kár kapcsán felmerülő kártérítési felelősség;
- a szerződés felmondásának módja, a felmondási határidő.

### **17.2. Szerződés mellékleteinek tartalma**

Szerződés mellékleteinek tartalma:

- a hőszolgáltatási körzet és ezen belül a vezetékegység, az akna számának megnevezése, ahonnan a felhasználó ellátásra kerül;

- a felhasználó által lekötésre kerülő legnagyobb hőtéljesítmény MW-ban, valamint a hozzá tartozó tömegáram t/óra-ban;
- a felhasználni kívánt tervezett éves hőmennyiség havi bontásban;
- a fizetendő díjtételek egységára és tervezett összege éves szinten és havi bontásban;
- a Szolgáltató által adott hőhordozó-közeg megnevezése névleges hőmérséklete, fajlagos hőtartalma, valamint a szolgáltatás egyéb minőségi és mennyiségi jellemzői;
- a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzői;
- a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a Szolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módja;
- a felhasználó és a Szolgáltató részéről a távhőellátással, ill. vételezéssel kapcsolatosan intézkedésre jogosult személyek neve, telefonszáma, Szolgáltató Központi ügyeletének telefonszáma
- szükség szerint az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások.

### **17.3. Szerződés időbeli hatálya, módosítási, felmondási lehetőségei**

A szerződés hatálya határozott vagy határozatlan idejű.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött előszerződés a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része.

A felhasználó jogosult a szerződést hat hónapi felmondási idővel, a felmondás évének december 31. napjára, a Szolgáltatóhoz intézett cégszerűen aláírt nyilatkozattal felmondani.

Ekkor az alapdíj fizetési kötelezettség a felmondási idő lejártáig fennmarad abban az esetben is, ha a felhasználó hőenergiát nem vételez.

A Szolgáltató a szerződést a **Tszt. 38.§ (7) bekezdés, az 51.§ (3) bekezdés b) és c) pontjában és a (4) bekezdésben** valamint az előszerződésben foglaltak alapján mondhatja fel.

### **17.4. Szerződés mellékletei**

**Egyedi Közszolgáltatási Szerződés 1. számú melléklete:**

Egyedi Közszolgáltatási Szerződés - Általános Szerződési feltételei

**Egyedi Közszolgáltatási Szerződés 2. számú melléklete:**

Egyedi Közszolgáltatási Szerződés - Üzemviteli megállapodás

**Egyedi Közszolgáltatási Szerződés 3. számú melléklete:**

Mérésügyi Jegyzőkönyv – Tartalma:

- az érintett épületek azonosító adatai (épületazonosító szám, cím);
- leolvasás időpontja;
- mérés módja;
- mérők gyári száma, zárjegyek száma, hitelesítés időpontja;
- mérőállások;
- megjegyzés;
- dátum és aláírások.

## **18. A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA**

### **18.1. Felhasználók csoportosítása**

A jogszabályi rendelkezések szerint a távhőt felhasználó "lakossági felhasználó" vagy "egyéb felhasználó" lehet.

A Tszt. 3. §-a alapján a pontos fogalom-meghatározásokat a 2. fejezet tartalmazza.

### **18.2. Hődíj alapjául szolgáló felhasználás meghatározása**

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik a Tszt. 43. §-a, és a TKSZ 17. és 18. pontja szerint.

A hődíjat a közszolgáltatási szerződés szerinti felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hitelesített hőmennyiség-mérővel mért hőmennyiség után a tárgyhót követően, havonta utólag kell megfizetni.

#### **18.2.1. Mérés módja**

##### **Elszámolási mérők helye**

Az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét, a műszaki előírásoknak megfelelően a hőközpont tulajdonosa alakítja ki (Tszt. 43. § (2)).

A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét

- a) hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói, illetőleg a szolgáltatói hőközpont primer hőfogadó egységében, a mérőeszközt forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával beszerelt
- b) épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén, amennyiben ennek jogszabályi feltételei teljesülnek, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával az épületen belül elhelyezett, az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérő hiteles hőmennyiségmérővel méri és számolja el.

A szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban a hiteles hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója. Hőteljesítmény-lekötés alapú szerződéskötés esetén a felmerült tényleges teljesítmény-igénybevétel, illetve a lekötött teljesítményutánpótlás megállapítása szintén a hiteles hőmennyiségmérő adatai alapján történik.

A hőfogadó állomáson a költségmegosztást szolgáló egyéb mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.

A távhőszolgáltató a felhasználót kérésre köteles tájékoztatni a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről (TKSZ 17.4. pontja).

##### **A mérők felszerelése, karbantartása**

Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvíz-mérők, továbbá a költségmegosztó (Tszt. 43. § (4)) mérőműszerek, valamint a

nyomáskülönbség és térfogatáram határoló készülék a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek beszerzéséről, felszereléséről, időszakonkénti hitelesítéséről, javításáról, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén gondoskodik (TKSZ 17.1. pontja).

***A Tsz. Vhr. 17/C. § (1a) bekezdése alapján a felhasználó köteles gondoskodni – a közös használatú épületrészek kivételével – az épületrészekben az elfogyasztott távhő, valamint meleg víz elszámolása érdekében hiteles hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó felszereléséről***

***a) új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra, vagy***

***b) ha az épületen az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet szerinti jelentős felújítást valósítanak meg.***

A távhőszolgáltató a hőközpontban, illetve a hőfogadóban felszerelt mérőeszközök esetében a hőfogyasztásmérőt (integrátor, vízmérő és hőérzékelő pár) és a használati melegvíz felhasználást mérő hidegvízmérőt, valamint a nyomáskülönbség és térfogatáram határoló készüléket illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából kötelezően zárjeggyel látja el az eszközök e célra kialakított helyén.

A fogyasztott távhőmennyiség meghatározására, illetve elszámolására használt mérőműszerek felszereléséről, leszereléséről illetve cseréjéről a távhőszolgáltató a 3/C vagy 4/C melléklet szerinti mérésügyi jegyzőkönyvet vesz fel, a mérőműszer adatainak és a zárjegyek azonosító számainak feltüntetésével.

#### **A mérők leolvasása**

Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni (TKSZ 17.3.).

A távhőszolgáltató a hőfogyasztásmérő és hőközponti vízmérő műszerek leolvasását, ahol ennek feltételei adottak, távleolvasás útján végzi, ahol ennek feltételei nincsenek meg, továbbra is helyszíni leolvasás történik. A leolvasott mérőállások és az elszámolt fogyasztás a számlákon megtalálható, de ezeket a felhasználó képviselője az ügyfélszolgálatokon is megtekintheti. Amennyiben a felhasználó a fenti lehetőségen túl a mérőállás helyszíni ellenőrzését igényli, azt képviselője útján az ügyfélszolgálaton kérheti, amelyet a távhőszolgáltató köteles biztosítani. (TKSZ 17.3.).

***Az önkormányzat rendeletében elszámolási mérőnek minősített hőmennyiségmérő alkalmazása esetén a részszámla akkor alapulhat távhőszolgáltató általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított energiamennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan nem kerül sor***

***a) a hőmennyiségmérő leolvasására, vagy***

***b) az a) pont hiányában a felhasználó adatszolgáltatása keretében a hőmennyiségmérő mérőállásának bejelentésére a távhőszolgáltatónál. [Tsz. Vhr. 17/H. § (8) bek.]***

#### **A mérők ellenőrzése**

A távhőszolgáltató a mérő működését a leolvasott mérőállásokból számított fogyasztási értékek alapján rendszeres időközönként (alapvetően havonta) felülvizsgálja, és az alapján, szükség esetén, a helyszínen ellenőrzi. Az ellenőrzés során észlelt meghibásodás esetén gondoskodik a mérő lehető legrövidebb időn – legfeljebb a cseremérő raktárba történő beérkezésétől számított 2 munkanapon – belül történő cseréjéről. A mérőműszer működésével

kapcsolatos felhasználói észrevételek, bejelentések kezelésének módját a 12. fejezet tartalmazza.

### A mérők cseréje

A mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről, illetve cseréjéről a szolgáltató előzetesen értesíti a felhasználó képviselőjét. A fogyasztás hiteles mérése a felhasználó és a távhőszolgáltató közös érdeke, ezért a távhőszolgáltató akkor is elvégzi a mérő cseréjét, amennyiben a felhasználó képviselőjével többszöri kísérlet után sem sikerül kapcsolatba lépni a mérőcserét illetően.

A leszerelt, felszerelt, illetve cserélt mérőeszközök adatait a távhőszolgáltató a 3/C vagy 4/C melléklet szerinti jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet a felhasználó és a szolgáltató képviselője aláírásával igazol. Ha a mérőműszerek leszerelésénél, felszerelésénél illetve cseréjénél a felhasználó képviselője a távhőszolgáltató előzetes értesítése ellenére sem jelenik meg, a távhőszolgáltató megkísérli a mérési jegyzőkönyvet a felhasználói közösség valamely tagjával felvenni. Amennyiben a mérőcserénél a felhasználó nem képviseli vagy képviselteti magát, akkor a csere tényéről a távhőszolgáltató telefonon, vagy írásban (elektronikus vagy postai úton) értesíti a felhasználó képviselőjét.

A meghibásodás időszakának, illetve a mérőműszerrel nem mért időszak elszámolására a 19.2.5. fejezetben leírtak alkalmazandók.

### 18.2.2. Az elszámolandó hőfelhasználás meghatározása

A távhőszolgáltató a saját tulajdonában lévő hőközpontból történő ellátás esetén a fűtés és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt a következők szerint külön határozza meg és számlázza. (Tsz. 43. §(3), TKSZ 18.)

A **használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget** a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség ( $M_{HMV}$ ) és az adott hőközpontban 1 m<sup>3</sup> közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiség ( $f_{HMV}$ ) szorzata adja.

A **használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség meghatározása** – kivéve, ha mérésére szolgáltatói hőközpont esetében külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve – a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek ( $Q_{ÖSSZES}$ ) és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek ( $Q_{FŰTÉS}$ ) a felhasználót ellátó hőközpontban történő hiteles mérésével történik, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiség az előző két hőmennyiség különbsége. Amennyiben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség mérésére a szolgáltatói hőközpontban külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve, abban az esetben a hiteles mérő alapján kell elszámolni.

Felhasználói hőközpontok esetében:  $Q_{HMV} (GJ) = Q_{ÖSSZES} (GJ) - Q_{FŰTÉS} (GJ)$

Szolgáltatói hőközpontok esetében:  $Q_{HMV} (GJ) = \text{mérés alapján}$

Az 1m<sup>3</sup> közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges **fajlagos hőmennyiséget** ( $f_{HMV}$ ) a távhőszolgáltató számítással állapítja meg úgy, hogy az előzőekben havonta meghatározott/mért hőmennyiséget ( $Q_{HMV}$ ) felosztja a melegvíz felhasználási célú hidegvíz bekötési vízmérő (fővízmérő) által ugyanabban az időszakban mért mennyiséggel ( $M_{HMV}$ ).

$$f_{\text{HMV}} (\text{GJ}/\text{m}^3) = Q_{\text{HMV}} (\text{GJ}) / M_{\text{HMV}} (\text{m}^3)$$

A bekötési vízmérőn (fővízmérőn), valamint a lakásvízmérőkön mért, vagy átalányban megállapított vízmennyiségek összegének különbözete és annak felmelegítéséhez szükséges hőmennyisége a felhasználókat egyetemlegesen terheli, illetve mentesíti. Szolgáltatói hőközponti melegvíz-ellátás esetében a vízmennyiség-különbözet és annak felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség felhasználók közötti felosztása a hőfogadó állomáson, a melegvíz és recirkulációs vízvezetéken elhelyezett vízmérők különbözetének (felhasznált melegvíz-mennyiség) arányában történik.

**A fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása** – kivéve, ha a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség mérésére szolgáltatói hőközpont esetében külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve – a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel történik. Amennyiben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség mérésére a szolgáltatói hőközpontban külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve, abban az esetben a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek ( $Q_{\text{ÖSSZES}}$ ) és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiségnek ( $Q_{\text{HMV}}$ ) a szolgáltatói hőközpontban történő hiteles mérésével történik, amely esetben a fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség az előző két hőmennyiség különbözete. Ebben az esetben a fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség számított értéke, a szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek között, az épületek hőfogadó állomásán elhelyezett fűtési hőmennyiségmérők (költségmegosztók) által mért fogyasztások arányában kerül felosztásra.

Felhasználói hőközpontok esetében:  $Q_{\text{FÜTÉSI}} (\text{GJ}) = \text{mérés alapján}$

Szolgáltatói hőközpontok esetében:  $Q_{\text{FÜTÉSI}} (\text{GJ}) = Q_{\text{ÖSSZES}} (\text{GJ}) - Q_{\text{HMV}} (\text{GJ})$

Szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek fűtési célra elfogyasztott hőmennyiségének meghatározása:

$$q_{1\text{f-számított}} (\text{GJ}) = \frac{Q_{\text{FÜTÉSI}} (\text{GJ})}{(q_{1\text{f-mért}} + q_{2\text{f-mért}} + \dots + q_{n\text{f-mért}}) (\text{GJ})} \times q_{1\text{f-mért}} (\text{GJ})$$

$$q_{n\text{f-számított}} (\text{GJ}) = \frac{Q_{\text{FÜTÉSI}} (\text{GJ})}{(q_{1\text{f-mért}} + q_{2\text{f-mért}} + \dots + q_{n\text{f-mért}}) (\text{GJ})} \times q_{n\text{f-mért}} (\text{GJ})$$

Ahol: egyik épület hőfogadó állomásán mért fűtési célú hőfogyasztás:  $q_{1\text{f-mért}}$   
 másik épület hőfogadó állomásán mért fűtési célú hőfogyasztás:  $q_{2\text{f-mért}}$   
 n-edik épület hőfogadó állomásán mért fűtési célú hőfogyasztás:  $q_{n\text{f-mért}}$   
 egyik épület fűtési célra elfogyasztott hőmennyisége:  $q_{1\text{f-számított}}$   
 n-edik épület fűtési célra elfogyasztott hőmennyisége:  $q_{n\text{f-számított}}$

### 18.2.3. Mérő-meghibásodás, méréskimaradás esetén az adott időszakra eső felhasználások meghatározása

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre

korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában elsődlegesen a meghibásodás elhárítását megelőző, vagy amennyiben ilyen sincs, a meghibásodás időpontját követő, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját (TKSZ 23.1.).

Méréskimaradás esetén a méretlen időszak fogyasztásának meghatározására szintén az előbbi módszer alkalmazandó.

A szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a hőfogadó állomáson elhelyezett költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról külön megállapodhatnak, és együttes jóváhagyásukkal írásban kérhetik az ez alapján történő elszámolást. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között (TKSZ 23.2. pontja).

#### **18.2.4. Felhasználási helyekre meghatározott hőfelhasználás elszámolása hőközponti mérés esetén**

A felhasználási helyekre meghatározott hőfogyasztás elszámolását a felhasználó, felhasználói közösség és a szolgáltató között létrejött közszolgáltatási szerződésben rögzítettek alapján köteles a szolgáltató elszámolási időszakonként végrehajtani.

#### **18.2.5. Szétosztással történő elszámolás**

A díjfizetők részére a számlákon az épületrészre jutó fűtési illetve az épületrészre jutó melegvíz hődíj külön-külön kerül elszámolásra.

Abban az esetben, ha a felhasználó a hődíj díjfizetőkénti felosztásáról nem rendelkezik, a távhőszolgáltató a felhasználó által fűtésre és melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség díját az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja fel.

#### **18.2.6. Szétosztás nélkül történő elszámolás**

Szétosztás nélkül történő elszámolás esetén a felhasználási helyre külön-külön meghatározott fűtésre és melegvízre jutó hőfogyasztás nem kerül további szétosztásra és a számlákon összevontan hődíj-elszámolásként kerül kiterhelésre a felhasználó részére.

### **18.3. Hőfelhasználás elszámolása épületrészenkénti mérés esetén**

Épületrészenkénti mérés esetén történő hőfogyasztás elszámolására a felhasználói közösség és a szolgáltató között abban az esetben jöhet létre közszolgáltatási szerződés, ha a felhasználási hely alá tartozó minden egyes épületrészben felszerelt hiteles hőmennyiségmérővel teljes körűen (a fűtési és a használati melegvíz-szolgáltatás célú hőmennyiségre kiterjedően) mért a hőfogyasztás.

A hőmennyiségmérők leolvasására havonta kerül sor. A hőmennyiségmérők leolvasása – eltérő megállapodás hiányában – a felhasználó feladata. Bejelentett mérőállás-adat hiányában a távhőszolgáltató az épületrész hőfelhasználását a hőközpontban mért hőfelhasználás légtérfogat arányban történő felosztása szerint határozza meg.



A hőközpontban mért hőmennyiség és az épületrészekben mért hőmennyiségek összessége közötti különbséget hődíjat a TKSZ. 20.2. pontjában foglaltaknak megfelelően az épület tulajdonosának, illetve a tulajdonosi közösségnek kell megfizetnie.

#### **18.4. Utólagos fűtési hődíj elszámolás**

Utólagos fűtési hődíj elszámolás esetén a TiszaSzolg 2004 Kft. a fűtési költségmegosztókkal teljes körűen felszerelt épületekben a már elszámolt hőfogyasztást, lakásonként újra elszámolja a felhasználó adatszolgáltatása alapján.

Az elszámolási időszak(ok) naptári éven belül lehet(nek), évente egy alkalommal történő elszámolás esetén január 1. és december 31. között, évente két alkalommal történő elszámolás esetén január 1. és május 31. között, illetve június 1. és december 31. között. Az elszámolási időszak alatt a fűtési hő díjszétosztási arányainak megváltoztatása nem lehetséges.

#### **18.5. Alapdíj elszámolása**

Az alapdíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 légköbméterre, illetve 1 MW-ra megállapított díj.

Az alapdíj az épületnek, épületrésznek közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata (légm<sup>3</sup>), vagy a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítmény (MW) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/légm<sup>3</sup>/év vagy Ft/MW/év).

Amennyiben a távhőszolgáltatás csak melegvíz-szolgáltatás célú, akkor víz és szennyvízdíjat is tartalmazó melegvíz alapdíjat fizet a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatónak.

A lakossági felhasználó, illetőleg a díjfizető az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követően fizeti a távhőszolgáltatónak.

Ha a felhasználó tulajdonában vagy kezelésében lévő felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapdíjat meg kell fizetnie.

#### **18.6. Számlázás rendje**

##### **Számlaadási kötelezettség, követelések benyújtása**

A számlákra vonatkozó jogszabály előírásainak betartásával szolgáltató, felhasználási helyenként, a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről havonta számlát állít ki. A távhőszolgáltató a közszolgáltatási díjról szóló számlát a tárgyhó első napján a nyilvántartásban Felhasználóként/Díjfizetőként, ennek hiányában a felhasználási hely tulajdonosaként szereplő természetes vagy jogi személy nevére állítja ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A felhasználó/díjfizető alapesetben a havi számlájában utólag fizeti meg a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség díjának ellenértékét, a szétosztással történő számlázás esetén a hőközponti hőmennyiség felosztása épületrészekre/lakásokra a közszolgáltatási szerződés mellékletében a felhasználó képviselője által megadott felosztási arányok arányában történik.

A felhasználó, illetőleg a díjfizető az alapidj 1/12 részét a tárgyhónapban, a hó első napját követően, előre fizeti a távhőszolgáltatónak.

**A közszolgáltatásra vonatkozóan az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kibocsátott számla lehet:**

- Részszámla
- Elszámoló számla

**Egyéb kapcsolódó tevékenység esetén**

- Számla
- Érvénytelenítő számla
- Előlegszámla
- Helyesbítőszámla

bocsátható ki.

A számlák a hődíj elszámolási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek kiállításra.

A számlák fizetési határideje – az egyes közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XLI. törvény 4. §-ában foglaltak figyelembevételével – a számlán feltüntetett időpont.

Abban az esetben, ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem küld értesítést a felhasználó/díjfizető és a pénzügyintézet között létrejött megállapodásról (felhatalmazásról), a számlához készpénz-átutalási megbízást (csekket) kell mellékelni.

A számla összegében szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás adódhat díjvisszatérítésből, díjkedvezményből, elszámolási díjkülönbözetből.

Amennyiben a felhasználó/díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a felhasználó/díjfizető eltérő rendelkezésének hiányában a távhőszolgáltató az 1 000 Ft-ot, azaz Egyezer forintot meg nem haladó összeg esetén a túlfizetést a felhasználó/díjfizető következő számlájában számolja el, amennyiben viszont a túlfizetés összege az 1 000 Ft-ot, azaz Egyezer forintot meghaladja, úgy a díjfizető fizetési módja szerint, a számla kibocsátásától számított 8 napon belül gondoskodik a felhasználó/díjfizető részére történő visszatérítésről.

A postai vagy a banki utalás előkészítésének időpontjáig felhasználó/díjfizető vagy meghatalmazással rendelkező képviselője az összeget az ügyfélszolgálat pénztárában is felveheti.

**Számlák kézbesítése**

A távhőszolgáltató az általa kibocsátott számlákat saját kézbesítési tevékenység útján juttatja el a fogyasztók levélszekrényébe.

### **19.6.1. Elektronikus számlázás**

***A TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználók és a díjfizetők számára térítésmentesen biztosítja az elektronikus számlázás lehetőségét.***

***Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.***

### **19.6.2. Akadálymentes számla**

***A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.***

***Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapján, illetve a Társaság Ügyfélszolgálatán.***

***A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.***

***A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. székhelyén (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.***

## **18.7. Követelések nyilvántartása**

Az alaptevékenység számlázása a felhasználó/díjfizető részére történik. A szolgáltató nyilvántartja a felhasználók vagy díjfizetők analitikus folyószámla adatait, az azonosításhoz, illetve a lejárt határidejű követelések beszedéséhez/behajtásához szükséges adatokat.

A követelések között csak olyan teljesítéssel alátámasztott követelést mutat ki, amelyet a felhasználó/díjfizető számára – postai, saját kézbesítés útján – eljuttatott számla támaszt alá.

### **18.7.1. Számlák kiegyenlítése**

#### **Fizetési határidők**

A felhasználói/díjfizetői számlák fizetési határideje munkanapra van megállapítva, figyelembe véve a ***Tszt. azon előírását, hogy a számla kézhezvételétől számítva a felhasználónak/díjfizetőnek legalább 15 nap álljon rendelkezésre a számla kiegyenlítésére.***

A csoportos beszedési megbízást adó felhasználók/díjfizetők folyószámla-terhelésének értéknapja a fizetési határidő.

#### **Fizetési módok**

##### ***Készpénzfizetés.***

Ügyfélszolgálati pénztárban történő készpénzes fizetés során, amennyiben a befizető rendelkezik arról, hogy a befizetésével mely tartozását kívánja rendezni, úgy a befizetést arra

a követelésre könyveli a szolgáltató. Ellenkező esetben a legrégebbi követeléseket egyenlíti ki először.

#### *Postai csekken történő fizetés.*

##### *Csoportos beszédés.*

Normál csoportos beszédési megbízás esetén a fizetési határidők fejezetben leírt értéknapokra nyújtja be a szolgáltató a számlavezető bankjai felé a beszédési megbízást.

Amennyiben fedezethiány vagy limit túllépés miatt nem teljesült a beszédés, úgy a távhőszolgáltató díjbekérő csekket állít ki és küldi a felhasználó, illetve díjfizető részére.

A beérkező befizetéseket minden esetben arra a követelésre könyveli le szolgáltató, amire a távhőszolgáltató szánta.

Amennyiben a befizetés nincs „nevesítve”, úgy először a felhasználó/díjfizető legrégebbi tartozásait egyenlíti ki. Amennyiben tőke-, kamat- és költségkövetelés is van, akkor először az *egyéb költségeket (illeték, ügyvédi munkadíj)*, majd a *kamatot* és végül a tőkét csökkenti a befizetést összeggel.

##### *Bankkártyás fizetés*

E-ügyintézés felületén keresztül a <http://ugyintezes.tszolg.hu/> webcímen elérhető módon.

#### **Visszaulások.**

Amennyiben a felhasználó/díjfizető számláján túlfizetés mutatkozik és egyidejűleg nyilvántartott kiegyenlítetlen tartozása nem áll fent, úgy a távhőszolgáltató az Üzletszabályzat 19.6. pontjában, illetve a TKSZ 20.3. pontjában meghatározott módon és esetben gondoskodik a túlfizetés visszaulálásáról.

### **18.7.2. Hátralékok kezelése**

#### **Szociális támogatások**

Különböző, szociális rászorultsági alapon – alapítványok és önkormányzatok által – nyújtott támogatások számlában történő érvényesítésével lehetőség van a felhasználók/díjfizetők bizonyos rétegeinek a fizetői körben tartására.

A támogatások a távhőszolgáltatási számla végösszegét, azaz a díjfizető által fizetendő összeget csökkentik. A támogatásokat csak a távhő számla bruttó összegének erejéig lehet felhasználni, az készpénzként nem fizethető ki.

#### **Felszólítási eljárások**

Amennyiben egy felhasználó/díjfizető a kötelezettségét a fizetési határidő leteltéig nem rendezi, úgy tárgyhot követően társaságunk felszólítási eljárás alá vonja.

Amennyiben a felszólító levélre sem fizet az ügyfél, úgy hátralékának kezelése a legrégebbi számlatartozás fizetési határidejét követő 90. napon a TiszaSzolg 2004 Kft. jogi irodájára kerül, amely szervezet végzi ezt követően a hátralékok behajtását.

Késedelmi kamat érvényesítése: Jogszabályokban meghatározottak szerint.

Részletfizetési megállapodás: a felhasználó/díjfizető írásbeli, vagy személyes kérésére a díjtartozások részletekben történő megfizetése engedélyezhető, ha a felhasználó/díjfizető illetve a képviselőjére jogosult részletfizetési megállapodásban vállalja, hogy a folyamatos

szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségét határidőben, teljes egészében teljesíti, a korábbi díjtartozást a késedelmi kamattal, a részletfizetés időtartama alatt fennálló tőketartozásra felszámított kamattal (megállapodás szerinti kamattal) és az esetleges felmerült járulékos költségekkel megnövelten az előre rögzített részletekben és határidőben megfizeti.

Részletfizetési engedély kizárólag részletfizetési megállapodás írásba foglalásával adható. A megállapodás létrejöttének tekinthető az is, ha a felhasználó/díjfizető a társaság által írásban közölt részletfizetési feltételeket igazoltan elfogadja. Részletfizetési megállapodás a felszólítási eljárás bármelyik szakában köthető a felhasználóval/díjfizetővel. Egy felhasználó/díjfizető csak egy élő megállapodása lehet.

Amennyiben a felhasználó/díjfizető a folyamatos szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségét, és/vagy a megállapodás bármelyik részletét határidőben nem teljesíti, a megállapodás külön értesítés nélkül felbomlik és a követelés egy összegben válik esedékessé. A díjfizető a felszólítási eljárás azon lépcsőjére kerül, ahol a megállapodást eredetileg megkötötte.

## **19. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI**

A távhőszolgáltatás folyamatos szolgáltatás, amelyet a távhőszolgáltató az ellátás biztonságos és elvárt színvonalú üzemeltetése érdekében a távhő rendszeren végzett tervszerű karbantartási, felújítási munkák, valamint üzemzavar esetén a szolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamig a szolgáltatást szüneteltetheti.

A távhőszolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat a TiszaSzolg 2004 Kft. távhőszolgáltatási diszpécseri telefonszámán lehet bejelenteni.

A távhőszolgáltató a fűtési időszak (az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak) alatt köteles a tulajdonában és kezelésében levő berendezéseket olyan állapotban tartani, hogy a felhasználó szerződésben meghatározott fűtési igénye kielégíthető legyen. A fűtési időszakon kívül, a távhőszolgáltató a saját kezelésében levő hőközpontok esetén a felhasználó kérésére akkor biztosítja a fűtést, ha azt a hőközponti berendezések állapota lehetővé teszi.

A távhőszolgáltató a felhasználó távhőigényét a közszolgáltatási szerződésnek megfelelően teljesíti, és a szerződésben megjelölt hőhordozó közeg paramétereit az ott rögzített tűréshatárok között tartja. Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a Közszolgáltatási szerződés Üzemviteli Megállapodásában meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz, amelyet az köteles kivizsgálni. Jogos reklamációt a Tiszt. 51. §-a alapján kell rendezni.

A távhőszolgáltató a – szóban és írásban tett – bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az általa okozott káreseményeknél a TiszaSzolg 2004 Kft. a PTK előírásainak megfelelő kártérítésre kötelezett.

### 19.1. Hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás (felhasználói tulajdonú hőközpont)

A hő-, illetve hőtéljesítmény-átadás a hőközpont létesítése idején a távhőrendszerre érvényes névleges hőfoklépcső figyelembevételével meghatározott, a külső levegő-átlaghőmérséklet függvényében változó hőfokú primer forróvíz tömegáramának biztosítása útján történik. A fűtési időszakon kívül a tömegáram nem haladhatja meg a fűtési időszakét.

A felhasználói tulajdonú hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) – külön megállapodás hiányában – a felhasználó feladata.

A felhasználói tulajdonú hőközpont illetve épületrészenkénti távhőszolgáltatás esetén a felhasználó a szerződésben külön megállapodhat a távhőszolgáltatóval a saját tulajdonú hőközpont vagy hőfogadó üzemeltetésére a külön megállapodás keretében meghatározott díj ellenében. A felhasználói tulajdonú hőközpontok eltérő műszaki megvalósítása miatti eltérésekből adódóan az üzemeltetés minőségi követelményeit az üzemeltetésre kötött megállapodásban kell rögzíteni.

### 19.2. Hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás (távhőszolgáltatói tulajdonú hőközpont)

A felhasználónak joga van, a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. E szabályozást a felhasználó és a szolgáltató között létrejövő Közszolgáltatási Szerződés és az annak mellékletét képező Üzemviteli Megállapodás tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közszolgáltatási szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el. (Tsz. 43. § 6. bekezdés) Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a fűtési időszakon kívüli szükséges karbantartási munkák elvégzését nem akadályozza (TKSZ 12.1.).

A távhőszolgáltató – a TKSZ 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával – olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közszolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

**A távhőszolgáltató feladata,** hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodik, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását, vagyont és életet veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben 1 órán belül megkezdje.

A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása érdekében a **felhasználó feladata,** hogy a tulajdonában levő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszállók, légtelenítő vezetékek, légtelenítők, légedények, nyitott tágulási tartályok, elzárók, szabályozók, radiátorok, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alapvezetékek, felszálló-elzárók, melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek, stb.) üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodik.

A felhasználó feladata továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, meghibásodott, illetve eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszabályozása, üzemeltetése.

A felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetésére, illetőleg az indokolatlanul nagy hőfelhasználás csökkentésére a távhőszolgáltató a felhasználó kérésére **szakmai segítséget nyújt.**

A felhasználói berendezések meghibásodása esetén a hibák kijavítása érdekében **az épület (épületrészek) fűtési hálózatának ürítése** a távhőszolgáltató kizárólagos joga, amelyet:

- a) az év bármely időszakában az épületrész tulajdonosa (díjfizető), a felhasználó képviselője vagy az üzemviteli megállapodásban megjelölt Megbízott írásos hozzájárulásával;
- b) az év bármely időszakában a felhasználó képviselője vagy az üzemviteli megállapodásban megjelölt Megbízott

írásban rendelhet meg a távhőszolgáltatótól. A megrendelésre végzett ürítés-töltési tevékenységet a Szolgáltató a mindenkori díjszabás szerinti térítés ellenében végzi.

A szolgáltatás teljesítése során, a megfelelő tömörségű szivárgásmentes épületfűtési hálózat megléte esetén a távhőszolgáltató feladata az üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása.

A feltöltéshez szükséges víz díját a felhasználó/Megrendelő fizeti.

**A hőellátás mértékét, a napok, napszakok szerinti változását illetően** a felhasználó az Üzemviteli Megállapodásban rendelkezhet. A felhasználó által közölt igénynek a távhőszolgáltató csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által vezérelt, szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozó alapértékét a távhőszolgáltató úgy állítja be, hogy a rendelkezésre álló hőmennyiség a felhasználó által megadott értékek biztosítására legyen elegendő.

Az üzemviteli megállapodásban megjelölt értékek a szabályozás műszaki lehetőségeit figyelembe véve a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, azokat a hőfogadóból ellátott épület(ek) egészének átlagában kell értelmezni, és amelyeket a TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználási helyen a fűtés- és melegvíz-szabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani.

Mivel az épület, az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja, ezért **a távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészeken belüli eltéréseiért.**

**Az épületben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése a felhasználó feladata.** Ellenőrző helyiséghőmérséklet mérést a távhőszolgáltató külön megrendelésre és díjazás ellenében végez.

A Megállapodás szerinti értékek módosítása iránti igényt, azaz a szabályozó alapérték módosítási igényét, a felhasználó Megbízottja írásban közölheti a távhőszolgáltatóval. A távhőszolgáltató a módosítást 1 órán belül elvégzi, és a változtatást rögzíti. Ezt követően, további észrevétel hiányában, a módosítási igény teljesítettnek tekintendő.

Amennyiben a felhasználó megbízottja a szabályozó alapérték beállítás módosítását az előzőeknek megfelelő módon nem kezdeményezte, a hőfogyasztással kapcsolatos kifogásból

eredő igény a távhőszolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A bejelentés megtétele esetén visszamenőleg nem lehet követeléssel élni, a bejelentést megelőző időszakra vonatkozóan.

**A fűtési célú hőszolgáltatás megkezdése és befejezése:**

- Megkezdése: szeptember hónap 15. nap, vagy ha három egymást követő napon  $12\text{ }^{\circ}\text{C}$  alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján  $10\text{ }^{\circ}\text{C}$  fok alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.
- Befejezése: május hónap 15. nap, vagy ha három egymást követő napon  $12\text{ }^{\circ}\text{C}$  fölé emelkedik a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján  $10\text{ }^{\circ}\text{C}$  alá nem csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.

A felhasználó első írásbeli rendelkezésére történő fűtésindítást vagy -leállítást a távhőszolgáltató térítésmentes elvégzi. További – a fűtés elindítására vagy leállítására vonatkozó – felhasználói rendelkezéseknek a távhőszolgáltató kizárólag díjazás ellenében tesz eleget.

**A szolgáltatási kötelezettség teljesítését és minőségi követelményeit tartalmazó egységes Üzemviteli Megállapodás:**

A távhőszolgáltató a felhasználó igényeinek kielégítése céljából szeptember 15-től a hőközpont fűtési rendszerét készenléti állapotba helyezi és ettől a pillanattól kezdődően május 15-ig az Üzemviteli Megállapodásban meghatározott igényeknek kielégítéséhez szükséges módon működteti. A távhőszolgáltató a hőközpont fűtési rendszerének készenléti állapotát május 15-től megszünteti.

**Ugyanazon hőközpontból való hőellátás esetén az Üzemviteli Megállapodásban a távhőszolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, az annak változtatására, a fűtési célú távhő szolgáltatásának megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban, illetve a hőfogadó állomásokon, eltérően is kielégítheti. Ezért az ugyanazon hőközpontból ellátott felhasználók az előzőekről a távhőszolgáltatóval kötött Üzemviteli Megállapodás keretében egyedileg is rendelkezhetnek.**

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, és a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúan nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a következők szerint szolgáltat:

- a) a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti, és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések és épülethatároló szerkezetek rendeltetésszerű működése mellett:
  - lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan  $+22\text{ }^{\circ}\text{C}$ ,
  - a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- b) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti, és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a csatlakozási pontnál mérve legalább  $40\text{ }^{\circ}\text{C}$  használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.



## 20. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonzbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíti.

A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a Tszt. Vhr. határozza meg.

A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatja.

Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató megtéríti. Ezen túlmenően a Tszt. 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

A felhasználói korlátozás nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását. A távhőszolgáltató a korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul feloldja.

A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató feladata.

A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni. A meghibásodás kijavítását, veszélyhelyzet megszüntetését, üzemzavar elhárítását a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, más megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák

megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.

A távhőtermelőnél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni a jegyzőt, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat.

A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból – ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg, és az önkéntes korlátozás sem eredményes – a távhőszolgáltató rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat. Nem, illetve csak végső esetben korlátozhatók az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények.

A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.

A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok a következők:

1. fokozat: egyéb felhasználók (kivéve a közhasznú, közérdekű, közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználók: egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények, bölcsődék, óvodák, iskolák, rendelőintézet, polgármesteri hivatal, művelődési központ, humánszolgáltató központ intézményei, posta, szálláshelyek, autóbusz-állomás, üzletek, pénzügyintézetek, stb.) hőközpontjában a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása.
2. fokozat: egyéb felhasználók (kivéve az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények, bölcsődék, óvodák, iskolák, rendelőintézet, humánszolgáltató központ intézményei, stb.) hőközpontjában a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása.
3. fokozat: a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése.
4. fokozat: a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése.
5. fokozat: az 1-4 fokozatba tartozó valamennyi felhasználó részére a távhőszolgáltatás szükséges mértékű arányos csökkentése.

Nem, illetve csak végső esetben korlátozhatók az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények.

A távhőszolgáltató a korlátozási sorrendtervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közszolgáltatási szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 25%-os csökkentése.

A korlátozási fokozatba soroláshoz a távhőszolgáltató a felhasználóktól a hőfelhasználás sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

A korlátozás – annak okától függően – lehet általános, amikor az minden felhasználó hőigényét érinti, és lehet részleges, amely esetben a korlátozás csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.

A távhőszolgáltató a tervezett fokozatba sorolást az érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik arról 15 napon belül véleményt nyilváníthatnak.

A korlátozási tervet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhő-termelőkre vonatkozó lehetséges korlátozásra is.

## **MELLÉKLETEK**

- 1. sz. melléklet: Felhasználók műszaki csatlakozási feltételei**
- 2. sz. melléklet: Épületrészenkénti hőmennyiségmérés szerinti elszámolás rendszerébe történő csatlakozás műszaki feltételei**
- 3. sz. melléklet: Általános Közzolgáltatási Szerződés**
- 3/1. sz. melléklet: Általános Közzolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételei
- 3/2. sz. melléklet: Üzemviteli megállapodás
- 3/3. sz. melléklet: Mérésügyi jegyzőkönyv hőmennyiségmérő szereléséről
- 4. sz. melléklet: Egyedi Közzolgáltatási Szerződés**
- 4/1. sz. melléklet: Egyedi Közzolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételei
- 4/2. sz. melléklet: Üzemviteli megállapodás
- 4/3. sz. melléklet: Mérésügyi jegyzőkönyv hőmennyiségmérő szereléséről
- 5. sz. melléklet: Távhőszolgáltatási működési engedély**

## FELHASZNÁLÓK MŰSZAKI CSATLAKOZÁSI FELTÉTELEI

### BEVEZETÉS

A TiszaSzolg 2004 Kft. szolgáltatási területén egyetlen hőforráshoz kapcsolódóan üzemeltet távhőszolgáltatási rendszert, amelynek hőhordozó közege forró- és melegvíz. A hőhordozó közeg hőmérséklete a külső levegő hőmérséklettől függően változó.

A távhőszolgáltatási rendszer a felhasználók számára hőenergiát szállít, oszt szét és szolgáltat. A felhasználók a saját rendszereik számára szükséges hőenergiát hőközponton keresztül veszik át a távhőszolgáltatási rendszerből. A hőközpont funkcionálisan két fő részből: a primer hőfogadó állomásból, és a hőközpontból áll. A primer hőfogadó állomásnál a TiszaSzolg 2004 Kft. általános érvényű előírja az alkalmazható készülékek és berendezések műszaki követelményeit.

Jelen melléklet az ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ KÖVETELMÉNYEK-et fogalmazza meg, amelyek betartása mindazon felhasználók számára kötelező érvényű, akik a TiszaSzolg 2004 Kft. távhőszolgáltatási rendszeréhez csatlakoznak.

### 1. MŰSZAKI JELLEMZŐK ÉS KÖVETELMÉNYEK

A TiszaSzolg 2004 Kft. által üzemeltetett távhőszolgáltatási rendszer folyamatos üzemű.

A felhasználó a távhőszolgáltatási rendszerre csak hőközponton keresztül és csak közvetett módon csatlakozhat. Közvetlen csatlakozás nem lehetséges.

A felhasználói hőközpontnak zárt rendszerűnek kell lennie, az esetleges töltővezetéken, a szükséges légtelenítő és ürítő vezetéseken kívül a primer oldalon üzemszerűen vízelvezetésre használható vezetékek és szerelvények nem építhetők be.

#### 1.1. A PRIMER HŐHORDOZÓ KÖZEG FŐBB MŰSZAKI JELLEMZŐI

Primer hőhordozó közegként lágyított, gáztalanított, egészségre ártalmatlan forró-, illetve melegvíz szolgál, amely emberi fogyasztásra nem alkalmas. A rendszerből a TiszaSzolg 2004 Kft. engedélye nélkül vizet vételezni tilos. Vízvételezés kizárólag a szekunder fűtési rendszerek töltésére szolgálhat, újonnan csatlakozó felhasználók esetén csak vízmérővel ellátott vezetésekről valósulhat meg.

##### 1.1.1. A primer hőhordozó közeg vízkémiai követelményei

A primer hőhordozó közeget a távhőtermelő biztosítja. A távhőtermelő feladata, hogy folyamatosan ellenőrizze a hőhordozó közeg jellemzőit és betartsa a rá vonatkozó vízkémiai követelményeket.

##### 1.1.2. A primer hőhordozó közeg főbb vízkémiai jellemzői

= Összes keménység: max. 0,1 nk°

- pH: 8,8-9,5
- Vasion tartalom: 0,05 g/dm<sup>3</sup>
- KMnO<sub>4</sub> fogyasztás: 8 mg/dm<sup>3</sup>
- Oxigén tartalom: max. 0.05 mg/dm<sup>3</sup>
- Vezetőképesség: max. 5 μS/cm

### 1.1.3. A primer hőhordozó közeg hőmérsékletének jellemző értékei

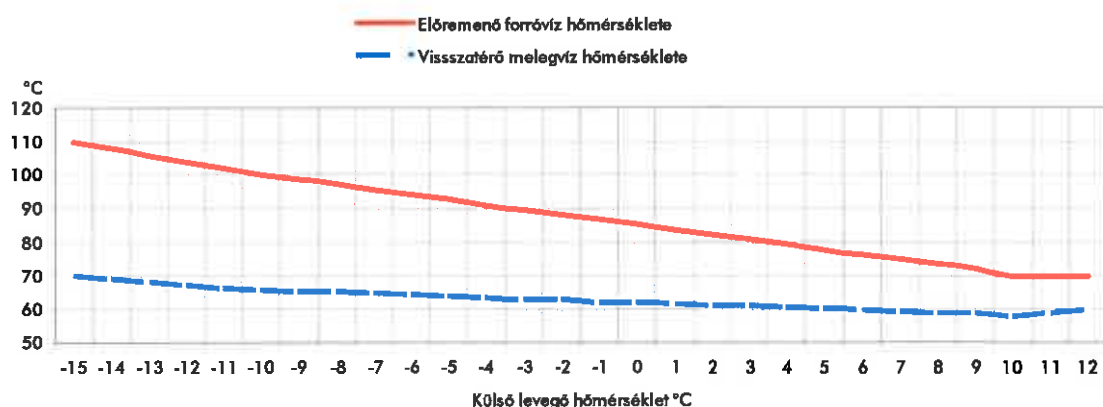
A primer előremenő hőmérséklet a rendszerben a külső hőmérséklettől függően változik.

A primer rendszer maximális névleges előremenő hőmérséklete 110 °C. Ezt a hőmérsékletet kell a hőközpontok távhővezetékhez történő csatlakozásnál a szerelvények szilárdsági méretezésénél és a biztonságtechnikai feltételek meghatározása szempontjából figyelembe venni.

Az **üzemi** és tervezési primer előremenő hőmérséklet maximális értékeit és változását a külső hőmérséklet függvényében az alábbi diagramok mutatják:

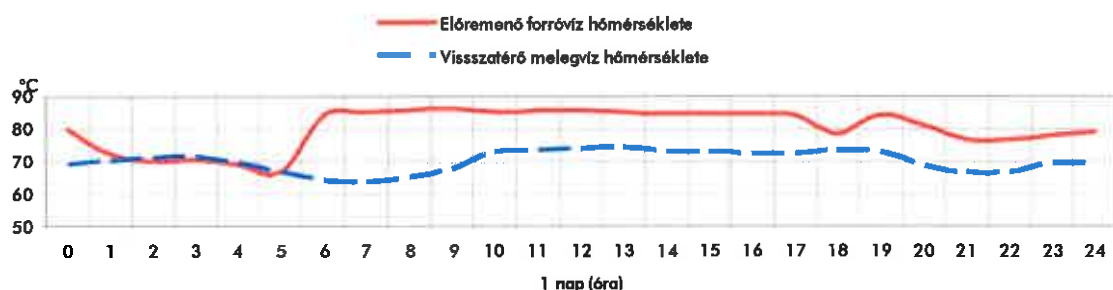
Fűtési időszakban:

Primer előremenő és visszatérő forróvíz-melegvíz hőmérséklete

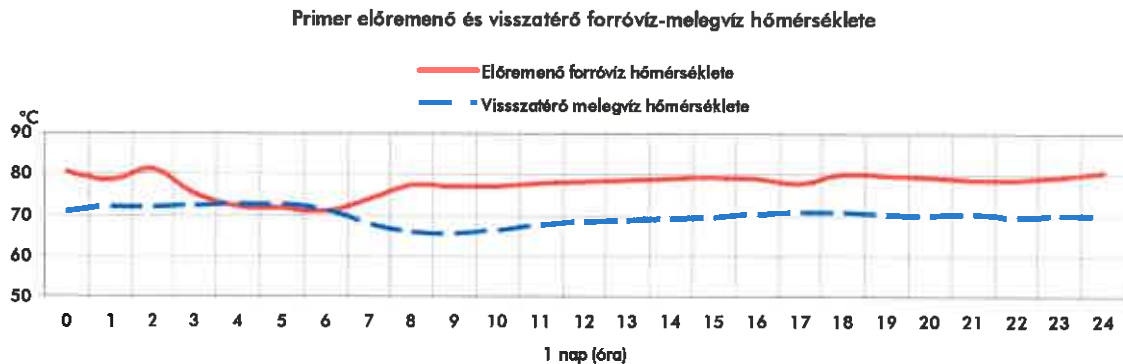


Fűtési időszakon kívül hétköznapi (hűtésszolgáltatás):

Primer előremenő és visszatérő forróvíz-melegvíz hőmérséklete



Fűtési időszakon kívül hétvégén (nincs hűtésszolgáltatás):



A  $-15\text{ °C}$  külső méretezési hőmérséklethez tartozó maximális tervezési primer előremenő hőmérséklet:  $110\text{ °C}$

A hőközpont hőtechnikai és hidraulikai méretezéséhez a primer hőmérsékleti menetrendet kell figyelembe venni. A menetrendben megadott primer előremenő hőmérséklet értékektől a tényleges üzemvitel csak magasabb értékek felé térhet el.

A szekunder rendszerek méretezési hőmérsékleteit úgy kell megválasztani, hogy a megfelelő fűtésszolgáltatás biztosítható legyen.

## 1.2. A PRIMER HŐHORDOZÓ KÖZEG FŐBB MŰSZAKI JELLEMZŐI

### 1.2.1. A fűtési berendezés hőteljesítménye

A hőközpont fűtési berendezése olyan kialakítású legyen, hogy az folyamatos fűtés esetén a mértékadó külső hőmérséklet mellett is fedezni tudja a Felhasználó fűtési hőteljesítmény igényét. Értékének meghatározása a tervező feladata.

### 1.2.2. A használati melegvíz-termelő berendezés hőteljesítménye

A hőközpont használati melegvíz termelő berendezése olyan kialakítású legyen, hogy az a felhasználó folyamatos, zavartalan használati melegvíz ellátását biztosítani tudja. A használati melegvíz termelés hőteljesítmény-igényének meghatározása a tervező feladata.

### 1.2.3. Egyéb berendezések hőteljesítménye

A nem fűtési- vagy használati melegvíz-ellátó berendezések (pl.: hűtési célú, légtechnikai célú, technológiai célú hőellátás) hőteljesítmény-igényének meghatározása a tervező feladata. Kialakítása olyan legyen, hogy a tervezői hőteljesítmény igényt folyamatosan és zavartalanul fedezni tudja.

### 1.2.4. A hőközpont egyidejű hőteljesítménye (műszaki jellemző)

A hőközpont egyidejű hőteljesítménye: a hőközpont fűtési-, használati melegvíz termelő-, és egyéb berendezései üzemi hőteljesítményeinek a kapcsolás és üzemviteli egyidejűség

figyelembevételével meghatározott összértéke. Ezen érték a hőközpont csatlakozási teljesítmény-értékének meghatározásánál és a primer hőfogadó állomás berendezéseinek méretezésénél van szerepe.

### 1.2.5. A hőközpont névleges primer térfogatárama

A névleges primer térfogatáram az a primer hőhordozó közegnek az a legnagyobb térfogatárama, amelyet a hőközpont a teljes éves üzemszerű működése során a felhasználói rendszerek hőigényének kielégítéséhez igényel. Meghatározásakor számításba kell venni a primer előremenő külső hőmérséklettől történő hőmérsékletfüggését.

### 1.2.6. A felhasználó lekötött hőteljesítménye (szerződéses jellemző)

A TiszaSzolg 2004 Kft. és a felhasználó között megkötött közüzemi szerződésben rögzített teljesítmény. A lekötött teljesítmény képezi az alapdíjszámítás alapját. Értékének meghatározása a névleges primer térfogatáram adatából történik a méretezési hőmérsékletkülönbség figyelembevételével.

A lekötött teljesítmény meghatározásánál a névleges hőmérsékletkülönbség a méretezési külső hőmérséklethez (-15 °C) tartozó és a TiszaSzolg 2004 Kft. által meghatározott hőmérsékletkülönbség, amelynek értéke:

- Forróvizes menetrend esetén: 55 °C
- Melegvizes menetrend esetén: 40 °C
- A méretezési hőmérsékletkülönbség figyelembevételével a lekötött teljesítmény:

$$Q_{\text{lekötött}} = m_{\text{primer, névleges}} \times c_p \times \Delta t_{\text{névleges}}$$

ahol:

$Q_{\text{lekötött}}$	: a felhasználó lekötött hőteljesítménye (kW)
$m_{\text{primer, névleges}}$	: névleges primer tömegáram (kg/s)
$c_p$	: a primer hőhordozó közeg fajhője (kJ/kgK)
$\Delta t_{\text{névleges}}$	: a névleges hőmérsékletkülönbség (°C)

### 1.2.7. A rendelkezésre álló primer csatlakozási nyomáskülönbség

A TiszaSzolg 2004 Kft. távhőszolgáltatási rendszerében a rendelkezésre álló legkisebb primer csatlakozási nyomáskülönbség 1 bar. A csatlakozási nyomáskülönbség a primer főelzárók pontjai között értelmezett nyomáskülönbség. A hőközpont hidraulikai méretezését úgy kell elvégezni, hogy a hőközpont összes elemének (beleértve a hidraulikai szabályozót is) nyomásvesztése a méretezési térfogatáram mellett ne haladja meg a csatlakozási nyomáskülönbséget.

## 1.3. A HŐKÖZPONT MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI

### 1.3.1. A hőközpont kialakításának általános követelményei

#### 1.3.1.1. Általános gépészeti követelmények

A hőközpont tervezése során törekedni kell arra, hogy a primer hőfogadó állomás és a felhasználói központ egy helyiségen belül helyezkedjen el, térben jól elhatárolható legyen.



Általános konstrukciós szempont az áttekinthető, jól kezelhető elrendezés, az azonos funkcióhoz tartozó elemek egy csoportban való elhelyezése.

A hőközpontot úgy kell kialakítani, hogy a különböző funkciójú felhasználói berendezések szükség esetén egymástól függetlenül, külön-külön is üzemeltethetők; üzemzavar esetén a meghibásodott berendezések könnyen leválaszthatók legyenek.

A csővezetékeket úgy kell kialakítani és rögzíteni, hogy azok a terhelésekből és a hőtágulásból adódó feszültséget elviseljék.

A hőközponti berendezéseket a hőhordozó közeg által szállított szennyeződésektől védeni kell.

A hőközpontban az üzemeltetéshez (ellenőrzéshez, beszabályozáshoz, üzemmód váltáshoz) szükséges műszereket és szerelvényeket úgy kell elhelyezni, hogy azok leolvashatók és kezelhetők legyenek.

A berendezéseket úgy kell elhelyezni, hogy a hőközponti rendszer és a funkciók jól áttekinthetők legyenek. Az áttekintés, a kezelés, a karbantartás, és a javítás akadályba ne ütközzön.

A szabad közlekedéshez 0,8 m széles, 2,0 m magas szabad úrszelvényt kell biztosítani. A hőfogadóban és a megközelítési útvonalon a megfelelő megvilágítást biztosítani kell.

#### *1.3.1.2. Hővédelmi követelmények*

A hőközponti csővezetékeket hatékony hővédelemmel kell ellátni.

Az egyes vezetékeket külön-külön kell szigetelni. A hőszigetelés anyagának hőmérséklettűrése feleljen meg a szállított közeg maximális üzemi hőmérsékletének.

A szálal anyagból készült hőszigeteléseket burkolattal is el kell látni.

A vezetékek szerelvényeit és karimáit csak bontható hőszigeteléssel és burkolattal szabad ellátni.

#### *1.3.1.3. Elhelyezendő táblák, jelzések*

A hőközpontban fel kell tüntetni:

- a hőközpont maximális hőteljesítményét,
- a névleges primer térfogatáramot,
- a megengedett nyomást és hőmérsékletet.

A primer főelzárókat „PRIMER FŐELZÁRÓ” feliratú táblával kell megjelölni.

A hőközpontban elhelyezett vezetékeket az áramló közegnek megfelelő, azonosító színjelzéssel és az áramlási irányt mutató kiegészítő jelöléssel kell ellátni.

### 1.3.2. A primer hőfogadó állomás műszaki követelményei

A primer hőfogadó állomás a hőhordozó közeg átadására, mérésére, hidraulikai szabályozására, a felhasználói központ távhőrendszerre való csatlakoztatására szolgál. A primer hőfogadó berendezésein, csővezetékein, csőkötésein hőhordozó közeg nem szivároghat. A rendszer tömörségét évente legalább egy alkalommal vizsgálni kell.

#### 1.3.2.1. A hőfogyasztás-mérő műszaki követelményei

A hőközponti hőfogyasztás-mérő felszerelése a távhőszolgáltató hatásköre, előírás szerinti helyének kialakítása a hőközpont létesítőjének a feladata. Egy hőmennyiségmérő-kör három egységből áll: átfolyásmérőből és annak jeladó-jából, hőmérsékletérzékelő párból, valamint és számítógységből (integrátor). A hőmennyiségmérő lehet elemekből összeépített vagy egybeépített (kompakt) kialakítású. Az elszámolási hőmennyiségmérő a MID (Measurement Instruments Directive) EU direktíva szerint jóváhagyott, illetve azzal kompatibilis, vagy a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által hitelesített kell, hogy legyen. Pontossági követelményei feleljenek meg a MID 2. osztály előírásainak. Védettsége legalább IP54-es legyen.

Az átfolyásmérőt a hőfogadó állomás primer visszatérő vezetékébe kell beépíteni. Az átfolyásmérő és a főelzáró között elágazás nem lehet. A hőközpont méretezési térfogatárama az átfolyásmérő névleges térfogatáramát ne haladja meg. A választott átfolyásmérő tartós terhelési határa legfeljebb a névleges primer térfogatáram kétszerese legyen. A szerelvény csatlakozása hegesztőtoldatos hollandi csavarzat, vagy karimás (jellemzően DN50 méret felett) kötés lehet.

A hőmérséklet érzékelőket a hőfogadó állomás primer előremenő és visszatérő csővezetékekbe a távvezetéki csatlakozáshoz lehető legközelebb úgy kell beépíteni, hogy az érzékelők a hőfogadó állomáson átáramló teljes primervíz hőmérsékletét érzékeljék. A hőmérsékletérzékelők kábeleit kicserélni, megbontani vagy toldani tilos. A hőmérsékletérzékelő-pár Pt500 típusú ellenállás-hőmérő legyen 2 vezetékes kivitelű, és feleljen meg az EN 60751 szabványnak.

A számítógységet hozzáférhető helyen, kezelési magasságban, a készülék elzárása vagy elburkolása nélkül kell felszerelni.

A hőmennyiségmérőt a távhőszolgáltató a saját távfelügyeleti rendszeréhez csatlakoztatja a felhasználó külön engedélye nélkül. A távfelügyeleti rendszeren keresztül kerül sor a hőmennyiségmérő időközönkénti rendszeres leolvasására, amely a hiteles mérést nem befolyásolja. A felhasználó köteles elősegíteni az adatátviteli berendezések telepítési feltételeit. Amennyiben a hőközpont nem a távhőszolgáltató üzemeltetésében van, a felhasználó köteles biztosítani az adatátvitelhez szükséges villamosenergiát.

#### 1.3.2.2. A hidraulikai szabályzó berendezés követelményei

A nyomáskülönbség- és térfogatáram-szabályozók segédenergia nélküli berendezések legyenek! Előnyben kell részesíteni az e célra konstruált kombinált berendezés alkalmazását.

### 1.3.2.3. A primer hőfogadó állomás egyéb berendezéseinek követelményei

A primer előremenő vezetékbe a felhasználói központ védelme érdekében cserélhető szűrőbetétes szűrő beépítése szükséges.

A hőközpont csatlakozási pontjaihoz, azaz a primer előremenő és a visszatérő vezetékbe helyi kijelzésű nyomásmérőt (manométert) és hőmérsékletmérőt kell beépíteni. A nyomásmérőt gömbcsappal és T-elágazóval ellátva kell szerelni. A T-elágazóba a távhőszolgáltató nyomástávadót épít be, amelyet a saját távfelügyeleti rendszeréhez csatlakoztat.

## 1.4. A PRIMER HŐFOGADÓ ELEMEINEK SZILÁRDSÁGI KÖVETELMÉNYEI

A primer távhőhálózat előremenő nyomásértéke: 6 bar.

A hőközpont összes – primer közeggel érintkező – elemének nyomásfokozata legalább PN16.

- ☞ A hőközpont főelzárója  
Nyomástűrése: **PN 25**  
Hőmérséklet tűrése: **120 °C**
- ☞ Primer oldali szerelvények és csővezetékek:  
Nyomástűrése: a primer közeggel érintkező szerelvények nyomásfokozata legalább: **PN 16**  
Hőmérséklet tűrése: **120 °C**

A próbanyomás értéke (a nyomáspróbánál alkalmazott 20 °C-os hőmérsékletű közeg figyelembevételével) a hőközponti primer rendszeren egységesen: 25 bar.

## 1.5. EGYÉB TERVEZŐI FELADATOK

A felhasználónak a távhőhálózatra történő csatlakoztatásával kapcsolatban a tervező feladata az épületgépészeti, az épületvillamossági és az esetleges építészeti tervezés, amelynek dokumentációs részét kell, hogy képezzék a műszaki kivitelezési tervdokumentációnak. E dokumentációnak mindenképpen ki kell térnie a hőközpont elhelyezésére szolgáló helyiség tűzvédelmi és érintésvédelmi besorolására, valamint tartalmaznia kell a hőközpont által ellátott gépészeti rendszerek hőhordozó közegeinek fizikai-kémiai követelményeit, illetve a közeg forrásának meghatározását.

## 2. VONATKOZÓ SZABVÁNYOK

### 2.1. GÉPÉSZ SZABVÁNYOK

- MSZ-04-140-2:1991 Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai. Hőtechnikai méretezés
- MSZ-04-140-3:1991 Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai. Fűtési hőszükséglet-számítás
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- MSZ-04-134:1991 Épületek csatornázása
- MSZ-04-804-1:1989 Építő- és szerelőipari csővezetékek, szerelvények. Épületgépészeti csővezetékek
- MSZ-04-803-10:1990 Építő- és szerelőipari épületszerkezetek. Épületgépészeti hőszigetelések
- MSZ-09-85.0009:1986 Távhőrendszerek forró vizének minőségi követelményei
- MSZ-09-85 0011:1988 Forróvíz hőhordozójú távhőrendszerek biztonságtechnikai követelményei
- MSZ EN 1434-1, 2, 3, 4, 5, 6 Hőmennyiségmérők, szabványsorozat
- MSZ EN 10220:2003 Varrat nélküli és hegesztett acélcsövek. Méretek és hosszegységenkénti tömegek
- MSZ EN 10255:2004+A1:2007 Hegesztésre és menetvágásra alkalmas ötvöztelen acélcsövek. Műszaki szállítási feltételek
- MSZ EN 10216-2:2005 Varrat nélküli acélcsövek nyomástartó berendezésekhez. Műszaki szállítási feltételek. 2. rész\*: Növelt hőmérsékleten szavatolt tulajdonságú ötvöztelen és ötvözött acélcsövek
- MSZ EN 10217-2:2007 Hegesztett acélcsövek nyomástartó berendezésekhez. Műszaki szállítási feltételek. 2. rész\*: Növelt hőmérsékleten szavatolt tulajdonságú, villamos hegesztéssel készült, ötvöztelen és ötvözött acélcsövek
- MSZ EN 287-1:2007 Hegesztők minősítése. Ömlesztő hegesztés. 1. rész: Acélok
- MSZ EN ISO 15609-1:2005 Fémek hegesztési utasítása és hegesztés-technológiájának minősítése. Hegesztés-technológiai utasítás. 1. rész: Ívhegesztés.
- MSZ EN 12062:2004 Hegesztett kötések roncsolás-mentes vizsgálata. Fémekre vonatkozó általános szabályok
- MSZ EN 970:1999 Fémek ömlesztő-hegesztéssel készített kötéseinek roncsolás-mentes vizsgálata. Szemrevételezéses vizsgálat
- MSZ EN 473:2006 Roncsolás-mentes vizsgálat. Roncsolás-mentes vizsgálatot végző személyzet minősítése és tanúsítása. Általános alapelvek
- MSZ EN ISO 5817:2004 Hegesztés. Acél, nikkelt, titán és ötvözetek ömlesztő-hegesztéssel (a lézer- és az elektronsugaras kivételével) készített kötései. Az eltérések minőség szintjei (ISO 5817:2003)
- MSZ EN ISO 3834-2:2006 Fémek ömlesztő-hegesztésének minőségirányítási követelményei. 2. rész: Teljes körű minőségirányítási követelmények
- MSZ ISO 8501-2:1997 Acélfelületek előkészítése festékek és hasonló termékek felhordása előtt. A felületi tisztaság vizuális értékelése. 2. rész: Az előzőleg festett, az eredeti bevonat részleges eltávolítása utáni acélfelületek előkészítési fokozatai
- MSZ 18150 Épületek környezetében és helyiségeiben észlelhető zajszintek vizsgálata
- MSZ 18150 Épületek környezetében fellépő és megengedett zajszintek
- MSZ 18150 Munkahelyeken megengedett zajszintek

- MSZ 18151-1:1982 Lakó- és középületek helyiségeiben megengedett zajszintek
- MSZ 21461 Munkahelyek levegőtisztasági követelményei
- MSZ 21875 Munkahelyek fűtésének és szellőzésének munkavédelmi követelményei

## 2.2. VILLAMOS SZABVÁNYOK

- MSZ 2364 / MSZ HD 60364 Kisfeszültségű villamos berendezések
- MSZ EN 60204-1:2006 Gépi berendezések biztonsága. Gépek villamos szerkezetei. 1. rész: Általános előírások
- MSZ EN 60439-1:2000 Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 1.rész: Tipizált és részlegesen tipizált berendezések
- MSZ EN 60439-2:2000 Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 2. rész: Burkolt síncsatornás rendszerek (síncsatornák) egyedi követelményei
- MSZ EN 60439-3:1995 Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 3. rész: Szakképzetlen személyek által hozzáférhető kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések egyedi követelményei. Elosztótáblák
- MSZ 447:1998 + 1M:2002 Közcéli kisfeszültségű hálózatra kapcsolás
- MSZ EN 60529:2001 Villamos gyártmányok burkolatai által nyújtott védettségi fokozatok
- MSZ EN 60617 Villamos rajzjelek
- MSZ 10900: 1970 + 1M:1986 Az 1000V-nál nem nagyobb feszültségű erősáramú villamos berendezések felülvizsgálata
- MSZ 4851 Érintésvédelmi vizsgálati módszerek
- MSZ EN 62305 Villámvédelem
- MSZ EN 50110-1: 2005 Villamos berendezések üzemeltetése
- MSZ 1585: 2001 Erősáramú üzemi szabályzat



## **ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS RENDSZERÉBE TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁS MŰSZAKI FELTÉTELEI**

### **1. MŰSZAKI JELLEMZŐK ÉS KÖVETELMÉNYEK**

#### **1.1. ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS MEGVALÓSÍTÁSA**

Az épületrészenkénti hőmennyiségmérés bevezetése megvalósítható mind újonnan csatlakozó, mind jelenleg is távhővel ellátott fogyasztói közösségek esetén a fogyasztói rendszer előírásnak megfelelő ki-, illetve átalakításával. A rendszer megvalósítása a fogyasztói közösségre tartozik.

#### **1.2. AZ ÉPÜLETRÉSZEK HŐFOGYASZTÁSÁNAK MÉRÉSE**

Az épületrészenkénti hőfogyasztás-mérés bevezetése esetén minden egyes épületrész (lakás célú és nem lakás célú egyaránt) teljes hőfelhasználását kell mérni. Ez tartalmazza az épületrész fűtésére és használati melegvíz előállítására fordított hőenergiát, valamint az épületrészben felhasznált esetleges egyéb hőenergiát. Ebből következik, hogy a használati melegvizet az épületrészben kell megtermelni.

Az épület hőellátó hálózatát úgy kell ki-, illetve átalakítani, hogy valamennyi külön tulajdonú (vagy használatú) épületrész hőfogyasztása külön-külön, valamint a hőleadóval (és/vagy hőfelhasználó berendezéssel) rendelkező közös tulajdonú épületrészek (mint egy épületrész) hőfogyasztásának összessége mérhető legyen. Mind a külön tulajdonú épületrészek, mind a fűtött közös tulajdonú helyiségek hőleadóit (és/vagy hőfelhasználó berendezéseit) ellátó csővezetékek egy és csak egy csatlakozási ponton kapcsolódhatnak az épület hőellátó rendszerére, és ezen épületrészek hőfogyasztásának mérésére épületrészenként csak 1 db mérőhelyet (1 db hőmennyiségmérővel) lehet kialakítani.

Az épületrész hőmennyiségmérő-körének térfogatáram-jeladóját úgy kell beépíteni, hogy az az épületrész hőellátó rendszerének elosztóhálózatról való csatlakozási pontján átáramló teljes közegáramot mérje. A hőmennyiségmérés hőmérsékletérzékelőit úgy kell beépíteni, hogy azok az elosztóhálózat csatlakozási pontjainak megfelelő hőmérsékleteket érzékeljék.

Az épületrészben felhasznált hő mennyiségének mérése célszerűen az épületrészen kívül telepített, jellemzően szekrényben elhelyezett hőmennyiségmérőn történik. A hődíj megállapítása e mérőállás szerint történik.

A hőellátó rendszer tervezése és kivitelezése során törekedni kell arra, hogy az épületrész hőmennyiségmérőjén mérhető távhőfogyasztás és az épületrész távhő felhasználása közötti különbség a lehető legkisebb értéken legyen tartható. Ennek érdekében célszerű a mérőt az épületrész határához közel elhelyezni. Az épületrészeken kívüli, valamint az épületrészen belüli méretlen vezetéseket hatékony hővédelemmel kell ellátni.

### **1.3. HŐMENNYISÉGMÉRÉS HITELESSÉGE**

Valamely hőmennyiségmérő hitelességének feltételeit a vonatkozó jogszabályok egyértelműen tisztázzák. A hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező mérőeszközzel végzett mérés akkor tekinthető hitelesnek, ha a mérés körülményei is megfelelnek a hitelesítés – mérést befolyásoló – körülményeinek. Az eszközök beépítésekor ezért különös gondot kell fordítani a vonatkozó gyártói, illetőleg hitelesítői előírások betartására és azok ellenőrzésére.

### **1.4. A MÉRŐK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE**

Az épületrészenkénti hőmennyiségmérők elhelyezését és beépítését úgy kell megvalósítani, hogy a felhasználók mindenkor nyomon követhessék épületrészüik távhő felhasználását.

Az épületrészek bekötővezetékeinek lehetőség szerint akkora szakasza haladjon közös használatú, a szolgáltató által is megközelíthető épületrészben, amiben a teljes hőmennyiségmérő-kör és az épületrész kizárását szolgáló szerelvény is elhelyezhető. Amennyiben a hőmennyiségmérő nem épületrészen kívül kerül beépítésre, úgy a felhasználók kötelesek a mérők évenként legalább egyszeri ellenőrzését (mérőkör, zárjegyek sértetlensége, stb.), továbbá szükség szerinti javítását, cseréjét egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a felhasználó e kötelességének nem tesz eleget, akkor a szolgáltató kizárhatja a távhőszolgáltatásból. Minden érdekelt szempontjából kedvezőbb, ha az ellenőrzés nem igényel felhasználói közreműködést.

### **1.5. ADATGYŰJTŐ RENDSZER A HŐMENNYISÉGMÉRŐK ADATAINAK AUTOMATIKUS GYŰJTÉSÉRE**

A hőmennyiségmérők elektronikus kiolvasását végző adatgyűjtő rendszert a TiszaSzolg 2004 Kft. építi ki az alábbiak szerint.

A távadat-átvitel a hőmennyiségmérés időközönkénti rendszeres leolvasását szolgálja, a hiteles mérést nem befolyásolja.

A TiszaSzolg 2004 Kft. saját költségén kiépíti az épület hőközpontjában azt a kommunikációs központot, amely alkalmas arra, hogy az épületrészekben felszerelt hőmennyiségmérők adatait (aktuális mérőállások) kiolvassa, és azokat távadat átvitel útján a TiszaSzolg 2004 Kft. távfelügyeleti rendszerébe továbbítsa.

A TiszaSzolg 2004 Kft. saját költségén kiépíti a hőmennyiségmérők és a hőközponti kommunikációs központ közötti adatátviteli hálózatot (vezetékhalózatot) is, de ehhez a felhasználónak (beruházónak) biztosítania kell a hőközpont és minden egyes hőmennyiségmérő közötti védőcső hálózatot, valamint a megfelelő körülményeket (munkaterület, hozzáférés, stb.).

### **1.6. A HŐMENNYISÉGMÉRŐ BERENDEZÉS**

Az alkalmazott hőmennyiségmérő berendezésnek illeszkedni kell a TiszaSzolg 2004 Kft.-nél létesítéskor üzemben lévő távadat-gyűjtő rendszerhez. A hőmennyiségmérő berendezésből kiolvashatók legyenek a rendszerben kezelt adatok. Az épületrészek hőmennyiségmérői ezért csak a TiszaSzolg 2004 Kft. által elfogadott eszközök lehetnek.



A megfelelő mérési hely kialakítása a beruházó, a hőmennyiségmérők felszerelése TiszaSzolg 2004 Kft. feladata.

A mérőeszközök első beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége a felhasználót terheli. A mérőkörök üzemben tartásával kapcsolatos további költségeket (javítás, újra hitelesítés, csere, stb.) a TiszaSzolg 2004 Kft. viseli.

## **2. AZ ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI MÉRÉSSEL KAPCSOLATOS EGYÉB MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK**

Épületrészenkénti mérés esetén az épület hőellátó rendszerét úgy kell ki-, illetve átalakítani, hogy az alkalmas legyen az épületrészek fűtési berendezéseinek kiszolgálása mellett az épületrészekhez tartozó használati melegvíz-termelő berendezések hőellátására is.

Az épület hőellátó rendszere az épület hőközpontjában lévő hőcserélőn keresztül csatlakozik a távhőellátó rendszerre. Az épületrész hőellátó rendszerének az épület hőellátó hálózatra való csatlakozási pontja és az épületrész hőmennyiségmérő-körének hőmérsékletérzékelői közötti vezeték szakaszra hőleadó, hőcserélő berendezés nem csatlakozhat.

Az épületben lévő hőközpont és az épület hőellátó rendszerének ki-, illetve átalakítása során figyelembe kell venni TiszaSzolg 2004 Kft. rendszereihez történő csatlakozás műszaki feltételeit is.

## **3. AZ ÉPÜLETRÉSZ KIZÁRÁSA A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSBÓL**

Az épületrészenkénti mérés megvalósításának feltételeként az épület hőellátó rendszerének kialakításával szemben támasztott követelmény, hogy meg kell teremteni az épületrész szolgáltatásból való kizárhatóságának lehetőségét is. Ahhoz, hogy a kizárás valóban megvalósítható legyen, az épületrész hőellátó rendszerét az épület hőellátó hálózatával összekötő visszatérő vezetékbe elzáró szerelvényt kell építeni (épületrész-főelzáró). Ennek az elzárónak az épületrészen kívül, az épület közös használatú, a szolgáltató számára is hozzáférhető terében kell elhelyezkednie, abban az esetben is, ha az épületrész fűtési és melegvíz-termelő berendezései, a felszálló vezetékek csak az épületrészen belül helyezhetők el (pl. HMV komfortérzeti megfontolások miatt). Így az épületrész kizárása nem csak a felhasználó érdekében és szándéka szerint történhet. (Ettől eltérni csak a 3.1 fejezetben leírtak miatt lehet !!)

Az épületrész-főelzáró olyan, a TiszaSzolg 2004 Kft-vel egyeztetett kivitelű legyen, amelynél a zárt állást zárszerkezettel rögzíteni lehet. Ha azt a hőellátó hálózat lehetővé teszi, az épületrész-főelzáróval együtt az épületrész előremenő vezetékébe is célszerű elzárót beépíteni a későbbi üzemeltetési, karbantartási feladatok miatt az épületrész kizárhatósága érdekében.

A felszálló vezetékről történő lecsatlakozási pont és az épületrész-főelzáró között oldható kötés, illetve elágazási pont nem létesíthető.

Motoros hajtással rendelkező épületrész-főelzáró alkalmazásának feltételei:

Amennyiben az épületrész-főelzáró fagyveszély miatt nem helyezhető el az épületrészen kívüli, az épület közös használatú, a szolgáltató számára is hozzáférhető terében, úgy az épületrészen belül elhelyezendő épületrész-főelzáró motoros hajtással rendelkező szerelvény legyen! A motoros hajtással rendelkező szerelvény a TiszaSzolg 2004 Kft.-vel egyeztetett kivitelű legyen. A szerelvények vezérlését a TiszaSzolg 2004 Kft. végzi.

A motoros hajtás tápellátása (vezérlése) csak egy az épület hőközpontjából táplált, önállóan kiépített, más célra nem használható, 24V-os (gyengeáramú) hálózatról történhet. Az alkalmazott hajtás vezérlése a hőközpontból kiadott elektromos vezérlő jelekkel történik. Az alkalmazott hajtás vezérlése 24V AC, 3-pont vezérléssel (Nyit-Stop-Zár) legyen megoldott. A vezérlés a hőközpontból történik kézi működtetéssel.

A motoros épületrész-főelzáró hajtóműve kézi működtető mechanizmussal nem rendelkezhet.

A motoros épületrész-főelzáró és az épületrész csatlakozási pontja között elzárásra alkalmas szerelvény nem lehet.

Motoros hajtással rendelkező épületrész-főelzáró alkalmazása esetén is biztosítani kell a felhasználó szándéka szerinti kizárás lehetőségét.

A motoros hajtással szerelt épületrész-főelzárók első beszerzésének, és felszerelésének, valamint a működtető elektromos hálózat kiépítésének költségei a felhasználót terhelik. A motoros hajtással szerelt épületrész-főelzárók üzemben tartásával kapcsolatos további költségeket (javítás, csere, stb.) a TiszaSzolg 2004 Kft. viseli.

## ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Cégnév:** TiszaSzolg 2004. Kft.  
**Székhely:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
**Szervezeti egység:** Távhő üzem  
**Címe:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/E.  
**Képviselő:** .....  
**Cégjegyzék szám:** 05-09-002486-93  
**Adószám:** 11064686-2-05  
**Számlavezető:** OTP Bank Nyrt.  
**Pénzforgalmi jelzőszám:** 11734114-20646893  
mint Távhőszolgáltató

**Másrészről:**

**Cégnév:** .....  
**Székhelye (lakcím):** .....  
**Felhasználási hely címe:** .....  
**Felhasználási hely helyrajzi száma:** .....  
**Cégjegyzék száma (nyilvántartási szám):** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet megnevezése:** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet címe:** .....  
**Bankszámla száma:** .....  
**Képviselő neve:** .....  
**Képviselő lakcíme:** .....  
**Képviselő telefonszáma:** .....

mint Felhasználó között az alulírott helyen és napon a Felhasználó fenti felhasználási helyének távhőenergiával való ellátása céljából.

### 1. A szerződés tárgya

A Távhőszolgáltató a hőenergiát hőátalakítás nélkül, közvetlenül adja át a Felhasználónak.

**VAGY**

A Távhőszolgáltató a hőenergiát hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalozat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a Felhasználónak.

A Távhőszolgáltató az alábbi célú ellátást teljesít:

- Fűtési célú távhőszolgáltatás: a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalozat részére adja át;

**VAGY**

- Fűtési célú távhőszolgáltatás: a távhőt hőátalakítás nélkül, közvetlenül a felhasználói fűtési-vezetékhalozat részére adja át;

- Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás: a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvízet felmelegítve adja át a felhasználói melegvíz-hálózat részére. (vízmelegítési szolgáltatás).

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a hőközpontban, hiteles hőmennyiségmérővel méri.

#### **VAGY**

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a Felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri.

A felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt az 2. számú mellékletet képező Üzemviteli Megállapodás tartalmazza.

## **2. A távhőszolgáltatás teljesítése**

A Távhőszolgáltató a fűtési idényben kötelezettséget vállal az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározott hőteljesítmény szolgáltatására.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató előbbi kötelezettségének csak megfelelő állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározott hőmérsékleti értékek átlagosan, az épület egészére vonatkoznak, az egyes épületrészek azonos minőségű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban rögzített hőteljesítmény figyelembevételével vételez.

A Távhőszolgáltató a Felhasználó megbízottja írásbeli kérésének megfelelően, a műszaki lehetőségek határainak figyelembevételével, a távhőmennyiséget az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározottak szerint beállítja, változtatja. A szolgáltatás mértékét, a fűtési időszak kezdési és befejezési időpontját, a Felhasználó megbízott személyét a 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodás rögzíti.

A Távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A Távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót előzetesen írásban értesíteni.

Természeti csapás vagy más olyan körülmény, amely a távhőszolgáltatást, illetve a vételezést befolyásolja, és amelyet a Távhőszolgáltató, illetve a Felhasználó elhárítani nem képes, mindaddig mentesíteni a Távhőszolgáltatót a távhőszolgáltatási kötelezettség és a Felhasználót a vételi kötelezettség alól, amíg a zavaró körülmények és annak következményei meg nem szűnnek.

Az üzemzavar miatti leállást, a Felhasználó kizárását a Távhőszolgáltató haladéktalanul köteles a Felhasználóval közölni az elhárítás várható időtartamának egyidejű megjelölésével.

## **3. Tulajdonjogi határok**

A Távhőszolgáltató kötelezettségének teljesítési helye az épületben lévő csatlakozási pont, amely a szolgáltatói és felhasználói berendezések határán beépített elzáró szerelvények Felhasználó felé eső oldala, vagy ennek hiányában a falsík.

Tulajdoni határ: mivel a Felhasználót ellátó hőközpont/hőfogadó állomás a Távhőszolgáltató tulajdonában van, a hőközpont/hőfogadó állomás és a felhasználói vezetékhálózat csatlakozási pontján elhelyezett elzáró szerelvények vagy ennek hiányában a falsík.

A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai: jele: ....., címe: .....

A Felhasználót ellátó hőközpont/hőfogadó állomás berendezései a Távhőszolgáltató tulajdonát képezik, üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése a Távhőszolgáltató feladata és költsége.

A Távhőszolgáltató tulajdonát képező hőközpontot/hőfogadó állomást magában foglaló helyiség a Felhasználó tulajdona, amelynek rendeltetés szerinti használatára a Távhőszolgáltató térítés nélkül jogosult azzal, hogy az általa kizárólag használt, zárt, külön helyiség belső karbantartásáról a Távhőszolgáltató saját költségén gondoskodik.

A Felhasználónak lehetővé kell tennie, hogy: a hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségbe a Távhőszolgáltató munkavállalói mindenkor zavartalanul bejuthassanak

#### VAGY

Tulajdoni határ: mivel a Felhasználót ellátó hőközpont a Felhasználó tulajdonában és üzemeltetésében van, ezért a szolgáltatói és a felhasználói vezetékhálózat csatlakozási pontján elhelyezett mérőberendezés felhasználó felé eső oldala.

A Felhasználót ellátó hőközpont berendezései a Felhasználó tulajdonát képezik, üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése a Felhasználó feladata és költsége.

A távhőszolgáltatás, illetve a távhővételezés technológiai berendezéseinek karbantartási, fenntartási, fejlesztési költségei a berendezés tulajdonosát terhelik.

Mindkét fél az őt terhelő karbantartásról és felújításról az idevonatkozó jogszabályok és biztonsági előírások betartásával köteles gondoskodni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felek a tulajdonukban lévő berendezéseket a fűtési időnyen kívül terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak vethetik alá, amelynek kezdetét legalább 8 nappal korábban egymással írásban és az épületben kifüggesztett tájékoztató útján közlik. A munkálatok időtartama – eltérő megegyezés hiányában – 8 napnál hosszabb nem lehet.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak nem tekinthető üzemzavar elhárítását, illetve az annak megelőzését célzó munkát a Felek a lehető legrövidebb időn belül – egymás egyidejű értesítése mellett – elvégzik.

Amennyiben a Felhasználó az épületen olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást végez, amely a jelen szerződésben rögzítetteket megváltoztatja, azt köteles a Távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. Ebben az esetben a Felhasználó saját költségén, arra jogosult tervezővel az átalakításról tervet köteles készíttetni és azt a Távhőszolgáltatónak benyújtani. Figyelembe kell venni az ellátó távhőrendszerre érvényes csatlakozási előírásokat és az épületet kiszolgáló hőközpont műszaki adottságait. Az átalakítás befejezését be kell jelenteni a Távhőszolgáltatónak, aki azt a helyszínen köteles ellenőrizni. A változásnak megfelelően a Felek módosítják a jelen szerződést.

A Felhasználó csak a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést; helyezhet át, alakíthat át és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Amennyiben ezt a Felhasználó megszegi, és a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti, abban az esetben a Felhasználó szerződésszegést követ el. Továbbá szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi; a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó

állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be; a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez; a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg; a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget; valamint ha a távhő vételezését nem a 2005. évi XVIII. törvényben foglalt feltételekkel szünteti meg. A fentiek jogkövetkezményeként a Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

#### 4. Távhőszolgáltatás mérése és elszámolása

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a felhasználói hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel méri.

##### VAGY

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a szolgáltatói hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel méri. A hőfogadó állomáson elhelyezett fűtési hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hiteles hőmennyiségmérő költségmegosztója.

Az elfogyasztott hőmennyiség elszámolásának alapjául csak a felhasználói/szolgáltatói hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató által felszerelt, hitelesített hőmennyiségmérő szolgálhat.

A Távhőszolgáltató lehetővé teszi, hogy a Felhasználó, illetve megbízottja az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérőt ellenőrizhesse, a mérőállást leolvashassa.

A hőközponti hőmennyiségmérő azonosító adatait, valamint a szerződés hatályba lépésével egyidejű mérőállást az 2. sz. mellékletét képező Üzemviteli Megállapodás függeléke, a Mérésügyi Jegyzőkönyv tartalmazza.

Az elszámolás alapjául szolgáló távhőmennyiség mérő szükséges (indokolt) cseréjét és előírt időszakonkénti hitelesítettését a Távhőszolgáltató végzi és viseli annak költségét.

A mérőcsere tényét és a cserélt mérő adatait a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

A távhőmennyiség mérő meghibásodásának időszakára (méretlen időszak) a Távhőszolgáltató a díjfizetés alapját képező távhőmennyiséget az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően határozza meg.

A Felhasználó írásbeli kérésére a Távhőszolgáltató köteles a kifogásolt mérőműszert arra jogosult szervvel megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat megállapítása szerint a mérő a megengedett hibahatáron belül való mérésre alkalmas, a vizsgálat költségét a Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználóra áthárítani.

#### 5. A szolgáltatott távhőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

A lakossági távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat, az ár-(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg.

A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá a melegvíz-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz víz és szennyvízdíját.

A Felhasználó a távhőszolgáltatásért alapidjat és hődíjat köteles fizetni.

Az alapidjat a Távhőszolgáltató tulajdonában álló hőközpontból való hőellátás esetén az épületnek, épületrésznek a fűtött légtérfogata után, ha a hőközpont nem a Távhőszolgáltató tulajdonában áll, a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény, illetve annak az egyes épületrészekre légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni.

A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a Távhőszolgáltatóval a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, amelynek alapján a Távhőszolgáltató legkésőbb a bejelentést követő második hónaptól kezdődően a számlázást módosítja. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a Távhőszolgáltató nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a Távhőszolgáltató nem tartozik felelősséggel. Ha a Távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a Távhőszolgáltató a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

A Tsz. 3. § b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tsz. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a Távhőszolgáltató a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tsz. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj, bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.

Az alapidíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgyhónapot követően köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidíjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a Távhőszolgáltató a Felhasználó szerződésszegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat a hőközpontban lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért felhasználás után, a tárgyhónapot követően, havonta utólag kell megfizetni.

Ha a szolgáltatás a Távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a Távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiségből külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget.

Ha a Távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a Távhőszolgáltató a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadójában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között.

Hőközponti hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a Távhőszolgáltató által havonta elszámolt hőfelhasználás újbóli szétosztása a díjfizetők között a Felhasználó által alkalmazott költségmegosztók adatai alapján a TKSZ szerint lehetséges.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen.

Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

A Távhőszolgáltató a melegvíz-szolgáltatás hődíját a díjfizető nevéen nyilvántartott vízőrán mért mennyiség (ennek hiányában átalánymennyiség) arányában, a melegvíz-szolgáltatás víz- és csatornadíját a díjfizető nevéen nyilvántartott vízőrán (lakásvízmérőn) mért mennyiség (ennek hiányában átalánymennyiség) alapján osztja szét. Az elszámolás melegvíz-szolgáltatás esetén június 30-ával illetve december 31-ével történik.

A távhőszolgáltatás díját a Felhasználó, illetve a díjfizető a számlán szereplő fizetési határidőn köteles megfizetni.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást az új Felhasználó adatainak közlésével, a régi és az új Felhasználó aláírásával, vagy a Felhasználó jelen szerződésben rögzített adatainak megváltozását 15 napon belül írásban kell a Távhőszolgáltató részére bejelenteni. A Távhőszolgáltató a számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.

A Díjfizető személyének változását a régi és az új díjfizető a változástól számított 8 napon belül köteles a Távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a Távhőszolgáltató között létrejött Szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

## 6. Egyéb megállapodások

Az általános közszolgáltatási szerződés .....-n lép hatályba és határozatlan időre szól.

Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- d) szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:"

- a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
- b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;
- c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;



- d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

A felhasználó a közzolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a Távhőszolgáltatónak bejelenteni. A Távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni.

Felmondás esetén a Távhőszolgáltató a fent előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó köteles megadni a Távhőszolgáltató részére az érintett tulajdonosi közösség (társasház, lakásszövetkezet) közgyűlése által meghozott – felmondásra, illetőleg a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátás megvalósítására vonatkozó – határozatának jegyzőkönyvi kivonatát.

Az általános közzolgáltatási szerződés felmondása esetén a Távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

A 2005. évi XVIII. törvény 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a Távhőszolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak.

Az általános közzolgáltatási szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a fent előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a Távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

Amennyiben a szerződés érvényességének ideje alatt a vonatkozó jogszabályok módosulnak, a Távhőszolgáltató jogosult a szerződésben foglaltak helyett az új jogszabályi rendelkezéseket alkalmazni.

E szerződés megszegésére és a szerződésszegés következményeire a 2005. évi XVIII. törvény, a törvény végrehajtásáról szóló jogszabály rendelkezéseit, valamint e szerződés 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.

Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén a korlátozás mértékét, valamint a felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolását Tiszaújváros Város Önkormányzatának hatályos rendelete állapítja meg. Felhasználó korlátozási fokozata: 3. fokozat.

E szerződés a csatolt 1. és 2. számú aláírt mellékleteivel együtt érvényes.

#### Mellékletek:

1. számú melléklet: Általános Közzolgáltatási Szerződés Általános Szerződési feltételei
2. számú melléklet: Üzemviteli megállapodás
3. számú melléklet: Mérésügyi jegyzőkönyv hőmennyiségmérő szereléséről

Tiszaújváros, .....év .....hó .....nap

.....  
Távhőszolgáltató

.....  
Felhasználó



Szerződés száma: ...../20.....

1. sz. melléklet

## ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az általános közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételei a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (továbbiakban: **TKSZ**), Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezéseinek Tiszaújváros területén történő végrehajtásáról (a továbbiakban: **Önk. rendelet**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### 1. A SZERZŐDŐ FELEK

Jelen szerződés felei egyrészt a Szerződésben megnevezett lakossági felhasználó (Tszt. 3. §. ga) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), másrészt a TiszaSzolg 2004 Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **TiszaSzolg 2004 Kft.**)

### 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés határozatlan időre szól.

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A TiszaSzolg 2004 Kft. kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőtéljesítmény eléréséig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### 3.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- a) 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli, vagy
- b) 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás.

#### 3.2. A hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- a) 2.1.2.1. pontja szerinti fűtési célú
- b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás) távhőenergia szolgáltatás.

#### 3.3. A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

- a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott hőközponti mérés szerinti
- b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti távhőenergia szolgáltatás.

A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

#### **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

- 4.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjaiban szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A TiszaSzolg 2004 Kft. az ajánlati kööttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.
- 4.2. Ha a Felhasználó a részére kiküldött, Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a TiszaSzolg 2004 Kft. ajánlati kööttsége megszűnik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezetet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltérő álláspontok egyeztetését a TiszaSzolg 2004 Kft. a véleményeltérés beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.
- 4.3. A Szerződés a Felhasználó által történő aláírását követően, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.
- 4.4. A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a TiszaSzolg 2004 Kft.-nek írásban bejelenteni. A Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerződésre a jelen általános szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a TiszaSzolg 2004 Kft. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tiszt. 37.§. (5) bekezdés, TKSZ 11. pont).

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE**

- 5.1. Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználói berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.
- 5.2. Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

#### **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE**

- 6.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a Szerződés szerinti ellátási

célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

- 6.2. A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a Felhasználó vagy a Felhasználóval jogviszonyban álló hőközpont-tulajdonos feladata. A Felhasználó jogosult a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.
- 6.3. A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot a TiszaSzolg 2004 Kft. üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a TiszaSzolg 2004 Kft. részére.
- 6.4. A Felhasználó a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a Szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a fűtési szolgáltatás beindítására, leállítására, a fűtés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt hőmérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználási helyen a hőfokszabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.
- 6.5. Ha a Felhasználó a hőellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatást az alábbiaknak megfelelően teljesíti:
- A fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti. Fűtési célú távhőszolgáltatás esetében annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések és épülethatároló szerkezetek rendeltetésszerű működése mellett: lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan 21°C, a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
  - A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti. Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetében annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a csatlakozási pontnál mérve legalább 40°C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- 6.6. Az ugyanabból a hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet. A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatást a 6.5. a) és b) pontok szerint teljesíti.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

- 7.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető

munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tsz. 40-42. §-ában, a Rendelet. 16-17. §-ában, és az Önk. rendelet előírásaiban szabályozottaknak megfelelően.

- 7.2. Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a TiszaSzolg 2004 Kft. – a tudomására jutott információk alapján – haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.
- 7.3. A Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.
- 7.4. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a TiszaSzolg 2004 Kft. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt, segítséget megadnak egymásnak.
- 7.5. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a TiszaSzolg 2004 Kft. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 7.6. A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére a TiszaSzolg 2004 Kft. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a TiszaSzolg 2004 Kft-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA**

- 8.1. A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a TiszaSzolg 2004 Kft. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- 8.2. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a TiszaSzolg 2004 Kft. előzetes hozzájárulásával létesíthet új, vagy helyezhet át, alakíthat át meglévő felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a TiszaSzolg 2004 Kft. hozzájárulása nélkül a létesítést,

vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A TiszaSzolg 2004 Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

- 8.3. Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A TiszaSzolg 2004 Kft. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a TiszaSzolg 2004 Kft.-vel a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítják (Tsz. 36. §, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. rendelet).

## 9. MÉRÉS

- 9.1. A felhasznált távhő mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a hőközpontban, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérőkkel történik.
- 9.2. A TiszaSzolg 2004 Kft. a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiségeket külön-külön határozza meg.
- 9.3. A fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása – kivéve, ha a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség mérésére szolgáltatói hőközpont esetében külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve – a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel történik. Amennyiben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség mérésére a szolgáltatói hőközpontban külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve, abban az esetben a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiségnek a szolgáltatói hőközpontban történő hiteles mérésével történik, amely esetben a fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség az előző két hőmennyiség különbözete. Ebben az esetben a fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség számított értéke, a szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek között, az épületek hőfogadó állomásán elhelyezett fűtési hőmennyiségmérők (költségmegosztók) által mért fogyasztások arányában kerül felosztásra.
- 9.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség meghatározása – kivéve, ha mérésére szolgáltatói hőközpont esetében külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve – a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó

hőközpontban történő hiteles mérésével történik, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiség az előző két hőmennyiség különbözete. Amennyiben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség mérésére a szolgáltatói hőközpontban külön hiteles hőmennyiségmérő van beépítve, abban az esetben a hiteles mérő alapján kell elszámolni.

- 9.5. A TiszaSzolg 2004 Kft a lakóépületek melegvíz felhasználását a szolgáltatói, felhasználói hőközpontban hidegvíz bekötési mérővel méri. Az  $1\text{m}^3$  közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges fajlagos hőmennyiséget ( $\text{GJ}/\text{m}^3$ ) a TiszaSzolg 2004 Kft. számítással állapítja meg úgy, hogy a (4) bekezdésben havonta meghatározott/mért hőmennyiséget felosztja az ugyanabban az időpontban leolvasott melegvíz felhasználási célú hidegvíz bekötési vízmérő (fővízmérő) által mért mennyiséggel ( $\text{m}^3$ ). A bekötési vízmérőn (fővízmérőn), valamint a lakásvízmérőkön mért, vagy átalányban megállapított vízmennyiségek összegének különbözete és annak felmelegítéséhez szükséges hőmennyisége a felhasználókat egyetemlegesen terheli, illetve mentesíti. Szolgáltatói hőközponti melegvíz-ellátás esetében a vízmennyiség-különbözet és annak felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség felhasználók közötti felosztása a hőfogadó állomáson, a melegvíz és recirkulációs vízvezetéken elhelyezett vízmérők különbözetének (felhasznált melegvíz-mennyiség) arányában történik.
- 9.6. Az elszámolás céljára szolgáló hőmennyiségmérők és a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek hőfogadójában felszerelt mérőműszerek a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a TiszaSzolg 2004 Kft. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli. Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a TiszaSzolg 2004 Kft. kötelezettsége. TiszaSzolg 2004 Kft. biztosítja, hogy a Felhasználó vagy annak képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.
- 9.7. A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft. az elszámolás céljára szolgáló mérők és a hőfogadóknál felszerelt költségmegosztók fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ 23.1. pontjában előírt módon megállapítani.
- 9.8. Az elszámolási mérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatkozó előírásokat az Önk. rendelet tartalmazza.
- 9.9. A Felhasználó kérésére a TiszaSzolg 2004 Kft. az elszámolás céljára szolgáló mérő mérésügyi és a mérés technológiai helyének megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a TiszaSzolg 2004 Kft-t terheli, ellenkező esetben a TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.
- 9.10. Az elszámolási mérő meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy hónapi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.



## 10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A lakossági távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat, az ár-(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg.

### 10.1. A Felhasználó

- a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **alapidíjat**,
- b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után **hődíjat** köteles fizetni.

10.2. A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz, víz- és szennyvízdíjat.

10.3. Az alapidíjat az épületnek, épületrésznek a légtérfogata után, vagy a Szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítmény, illetve annak az egyes épületrészekre légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni.

10.4. A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

10.5. A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a TiszaSzolg 2004 Kft-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, amelynek alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. legkésőbb a bejelentést követő második hónaptól kezdődően a számlázást módosítja. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a TiszaSzolg 2004 Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a TiszaSzolg 2004 Kft. nem tartozik felelősséggel. Ha a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetési kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

10.6. A Tszt. 3. § b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tszt. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a TiszaSzolg 2004 Kft. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tszt. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj, bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.

10.7. Az alapidíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgyhónapot követően köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidíjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználó szerződésszegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre

számított alapdíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat a hőközpontban lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért felhasználás után, a tárgy hónapot követően, havonta utólag kell megfizetni.

- 10.8. Ha a szolgáltatás a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonában lévő hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért hőmennyiségből külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget.
- 10.9. Ha a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonában lévő hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadójában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között.
- 10.10. Hőközponti hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a TiszaSzolg 2004 Kft. által havonta elszámolt hőfelhasználás újbóli szétosztása a díjfizetők között a Felhasználó által alkalmazott költségmegosztók adatai alapján a TKSZ szerint lehetséges.
- 10.11. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díj tartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.
- 10.12. A TiszaSzolg 2004 Kft. a melegvíz-szolgáltatás hődíját a díjfizető nevéen nyilvántartott vízóráan mért mennyiség (ennek hiányában átalánymennyiség) arányában, a melegvíz-szolgáltatás víz- és csatornadíját a díjfizető nevéen nyilvántartott vízóráan (lakásvízmérőn) mért mennyiség (ennek hiányában átalánymennyiség) alapján osztja szét. Az elszámolás melegvíz-szolgáltatás esetén június 30-ával illetve december 31-ével történik.
- 10.13. A felhasználói/díjfizetői számlák fizetési határideje munkanapra van megállapítva, figyelembe véve a pénzügyi zárást. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a TiszaSzolg 2004 Kft. a Ptk. 6:155.§-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## 11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

- 11.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A TiszaSzolg 2004 Kft. a feladatok ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a TiszaSzolg 2004 Kft. megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.
- 11.2. A Felhasználó és a Díjfizető adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizető a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére.
- 11.3. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.
- 11.4. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változást a régi és az új Díjfizető a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a TiszaSzolg 2004 Kft.-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változás a szerződésen csak abban az esetben vezethető át, amennyiben a korábbi Felhasználó/Díjfizető az esetlegesen fennálló teljes tartozását (a korábban kibocsátott számlák, végszámla, késedelmi kamat, egyéb költségek, ide értve a behajtással járó költségeket is) a TiszaSzolg 2004 Kft. felé megfizette. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a TiszaSzolg 2004 Kft. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.
- 11.5. A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyző határozat, tulajdoni lap – bemutatásával kell igazolni. A TiszaSzolg 2004 Kft. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

## **12. A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE**

- 12.1. A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó (Díjfizető) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.
- 12.2. A Felhasználó (Díjfizető) a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizető) lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizető) jelen Szerződés 13.5 b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.
- 12.3. Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tiszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a TiszaSzolg 2004 Kft. kérelmére az illetékes járási hivatal elrendelheti a TiszaSzolg 2004 Kft. felhasználási helyre történő bejutását. A járási hivatal ezen határozatát fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatónak nyilvánítja és végre nem hajtás esetén a járási hivatal a TiszaSzolg 2004 Kft. ez irányú bejelentése alapján jogosult a végrehajtás foganatosítása iránti intézkedéseket megtenni (a Ket.134.-136.§-a alapján). A járási hivatal, illetve határozata alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. a végrehajtási intézkedések megtétele során a rendőrség közreműködését is igénybe veheti.

## **13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI**

- 13.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- a távhőszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontokban nem kezdi meg;
  - a távhőt nem a Szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
  - a Felhasználó számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
  - a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
  - a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;
  - felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tiszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.
- 13.2. A TiszaSzolg 2004 Kft. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapidj háromszorosa.
- 13.3. Amennyiben a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidj szüneteltetés idejére eső része

háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.

13.4. A TiszaSzolg 2004 Kft-t a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

13.5. A Felhasználó, illetőleg a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a TiszaSzolg 2004 Kft. részére nem jelenti be;
- c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- e) a távhő vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt. 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
- f) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- g) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
- h) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a TiszaSzolg 2004 Kft. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Az a)-e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül az Önk. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A pótdíj mértékét a rendelet határozza meg.

13.6. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult

- a) a 13.5. b), c), f) és g) pontokban foglalt szerződésszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni;
- b) a 13.5. f) és h) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a Szerződést felmondani.

13.7. Szerződés nélküli (jogosulatlan) távhőfogyasztás esetén – az ebből származó jogkövetkezményekért – a felhasználási hely vagy az épületrész ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel, a szolgáltatási díjon felül az Önk. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A pótdíj mértékét az Önk. rendelet határozza meg.

13.8. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

13.9. Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerződésszegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető lenne, a TiszaSzolg 2004 Kft. felfüggesztés helyett a Szerződés szerinti fűtési hőellátáshoz szükséges hőmennyiség 50%-át csökkentett mértékű szolgáltatásként biztosítja. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

13.10. A csökkentett mértékű szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerződés felmondását a TiszaSzolg 2004 Kft. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő Díjfizetőt, vagy Felhasználót nem érinthetik.

13.11. A szerződésszegéssel összefüggő rendelkezéseket a Tszt. 49-51. §-ai és az önkormányzati rendeletek tartalmazzák.

#### **14. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**

14.1. A Szerződést a Felhasználó harminc (30) napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.

14.2. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

14.3. A felmondás eltérő megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a fűtési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.

14.4. A felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és erről köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

14.5. A Szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait.

14.6. A Felhasználó a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást köteles megvalósítani és viseli a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpont leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a TiszaSzolg 2004 Kft.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

14.7. A TiszaSzolg 2004 Kft. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és hőközpontot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megüresedő helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

14.8. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Szerződést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén (lásd. e szerződés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távhővételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

14.9. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Szerződés általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.

14.10. A Szerződés felmondására vonatkozó előírásokat a Tszt. 38.§ (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai és az Önk. rendelet tartalmazzák.

- 14.11. Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a Szerződés módosítására van szükség.
- 14.12. A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.13. A Szerződés módosítása iránti igény – eltérő megállapodás hiányában – az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- 14.14. Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.15. A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használoi, bérlői jogait.
- 14.16. 14.16. Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.17. Az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tszt. 38.§ (5) bekezdése és az Önk. rendelet tartalmazzák.
- 14.18. A TiszaSzolg 2004 Kft. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.
- 14.19. A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hődíj szétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

## **15. A KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS**

- 15.1. A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a
- a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,

- b) a lakásfenntartó szövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint
- d) a TiszaSzolg 2004 Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

15.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználót a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.

15.3. A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A TiszaSzolg 2004 Kft. az egyes Díjfizetők részére – kérésükre – a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos és elektronikus úton történő megkeresésre tizenöt (15) napon belül tájékoztatást ad.

15.4. A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.



Szerződés száma: ...../20.....

2. sz. melléklet

## ÜZEMVITELI MEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: Megállapodás)

amely létrejött egyrészről a

**Cégnév:** TiszaSzolg 2004. Kft.  
**Székhely:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
**Szervezeti egység:** Távhő üzem  
**Címe:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/E.  
**Képviselő:** .....  
**Céggjegyzék szám:** 05-09-002486-93  
**Adószám:** 11064686-2-05  
**Számlavezető:** OTP Bank Nyrt.  
**Pénzforgalmi jelzőszám:** 11734114-20646893  
 mint Távhőszolgáltató

Másrészről:

**Cégnév:** .....  
**Székhelye (lakcím):** .....  
**Felhasználási hely címe:** .....  
**Felhasználási hely helyrajzi száma:** .....  
**Céggjegyzék száma (nyilvántartási szám):** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet megnevezése:** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet címe:** .....  
**Bankszámla száma:** .....  
**Képviselő neve:** .....  
**Képviselő lakcíme:** .....  
**Képviselő telefonszáma:** .....

mint Felhasználó között az épület távhőellátását biztosító hőközpont üzemvitelével és a Felhasználó igényének kielégítésével kapcsolatos együttműködés szabályozása céljából.

### 1. A megállapodás tárgya

A Felhasználó a Távhőszolgáltatóval folyamatosan együttműködik a jelen Megállapodás végrehajtásában.

A felhasználási hely hőigénye és jellemzője:

- Fűtött légtérfogat: ....  $\text{lm}^3$
- Felhasználó által lekötött legnagyobb hőteljesítmény: .... MW
- Éves várható hőfelhasználás: .... GJ
- Éves várható hőfelhasználás havi bontásban:

Hónap	GJ	Hónap	GJ
Január		Július	
Február		Augusztus	
Március		Szeptember	
Április		Október	
Május		November	
Június		December	

- A lekötött hőteljesítményhez tartozó primer forróvízáram 110/70°C hőmérsékletű rendszerben, fűtési idényben: ..... m<sup>3</sup>/h.
- A felhasználási hely fűtési *normál hőfokbeállítása* átlagosan: .... °C
- Az előremenő fűtési melegvíz értékei a külső levegő hőmérséklet függvényében *normál hőfokbeállítás* esetében, a csatlakozási ponton:

Külső levegő hőmérséklete (°C)	Kilépő szekunder fűtővíz hőmérséklete (°C)
-15	
-10	
-5	
0	
+5	
+10	
+15	
+20	
+25	
Fűtésszabályozási alapjel: .... °C	
Fűtésszabályozási görbemeredekség: ....	
Fűtésszabályozási görbегöbület: ....	

- Normál hőfokbeállítástól eltérő megbízás:

Nap	Órától	Óráig	Napközbeni csökkentés (°C)	Éjszakai csökkentés (°C)
Hétfő				
Kedd				
Szerda				
Csütörtök				
Péntek				
Szombat				
Vasárnap				

- Ünnepnapiakra vonatkozó megbízás:

Dátum	Órától	Óráig	Napközbeni csökkentés (°C)	Éjszakai csökkentés (°C)

- Használati melegvíz hőfok beállítása (csatlakozási pontnál) átlagosan: .... °C  
A beállított hőközponti kilépő vízhőmérséklet az épület melegvíz- és cirkulációs rendszerének sajátosságai miatt ettől eltérhet.

Ha a Felhasználónak évközben a szerződésben lekötött hőtéljesítményen felül többlet igénye merülne fel, úgy azt az igény kielégítésének érdemi elbírálása érdekében a Távhőszolgáltatónál írásban kell kérnie legkésőbb a többletigény hónapját megelőző 25. napon.

Ha a Távhőszolgáltató vagy a Felhasználó bármilyen okból kénytelen eltérni a meghatározott értékektől, úgy ezt a körülményt kötelesek egymásnak haladéktalanul írásban bejelenteni, az eltérés mértékének és várható időtartamának megjelölésével.

Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a rögzített hőigény, illetve egyéb műszaki paraméterek vonatkozásában a Felhasználó módosítást kezdeményez, az kizárólag írásban érvényes. Az esetleges módosítást a felek a szerződés elválaszthatatlan részeként kezelik.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni, az alábbi számítás szerint:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \text{ [GJ]}, \text{ ahol}$$

$Q_{\text{kor}}$  = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

$Q_1$  = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

$n_1$  = a viszonyítási időszak napjainak száma,

$n_2$  = a méretlen időszak napjainak száma,

$t_{k1}$  = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

$t_{k2}$  = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

A távhőszolgáltatás, illetve távhővételezés vonatkozásában utasítás adására-vételére jogosultak névsorát az alábbi táblázat tartalmazza:

*Távhőszolgáltató részéről:*

Név	Beosztás	Telefonszám

*Felhasználó részéről:*

Név	Beosztás	Telefonszám

Szerződő felek kötelesek a személyekben bekövetkezett változást haladéktalanul a másik félnek írásban bejelenteni, és így a névsort folyamatosan karbantartani.

## 2. A felek kötelezettségei és jogai

A Szerződés 3. pontjában rögzítettek alapján a Távhőszolgáltató feladata, hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását a vagyont vagy életet veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben 3 órán belül megkezdje és azt a lehető legrövidebb időn belül befejezze.

A Felhasználó feladata, hogy a tulajdonában lévő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszálló-elzárók, strangszabályozók, légtelenítő vezeték és szerelvényeik, egyedi légtelenítők, radiátorok és szerelvényeik, költségmegosztók, tágulási tartály, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alap-, és felszálló-vezetékek, elzárók, és szabályozók, kifolyószelepek és egyéb szerelvények, a melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek és szerelvényeik stb.) üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon.

A Felhasználó kötelezettsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, a meghibásodott, illetve eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszabályozása, üzemeltetése.

Az épület (épületrészek) fűtési és melegvíz hálózatának üritése és töltése a Távhőszolgáltató kizárólagos joga, amelyet a felhasználói berendezések élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető meghibásodása esetén az épületrész tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője a Távhőszolgáltató diszpécserszolgálatán jelenthet be. Ebben az esetben az ürités-töltés térítésmentes.

Egyéb esetekben az épület (épületrészek) üritését és töltését az épületrész tulajdonosa (díjfizető), és a Felhasználó képviselője együttesen, írásban, az erre rendszeresített formanyomtatványon rendelheti meg a Távhőszolgáltatótól. Ebben az esetben az ürités-töltés térítésköteles, a Távhőszolgáltató által közzétett mindenkor érvényes díj alkalmazásával. A Távhőszolgáltató a díj megváltoztatásának jogát fenntartja. A szolgáltatás díját a szolgáltatást megrendelő a Távhőszolgáltató számlájának alapján köteles kiegyenlíteni.

A töltési szolgáltatás teljesítése során a Távhőszolgáltató feladata a megfelelő tömörségű szivárgásmentes épületfűtési hálózat üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása és a központi légtelenítés elvégzése. Központi légtelenítő az a berendezés, amely legalább egy felszálló vezeték légtelenítését szolgálja, az épület közös területén van, és közvetlen hozzáférhetősége mindenkor biztosított.

A Felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetésére, illetőleg az indokolatlanul nagy hőfelhasználás csökkentésére a Távhőszolgáltató a Felhasználó kérésére – a megoldást is megjelölő – szakmai segítséget nyújt.

A hőközpontban a hőenergia-gazdálkodással kapcsolatos feladatok végrehajtását a Távhőszolgáltató végzi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy igényének a Távhőszolgáltató csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozót a Távhőszolgáltató úgy állítja be, hogy – a fűtésszabályozó bekapcsolt állapotában – a rendelkezésre álló hőmennyiség az 1. pontban meghatározott hőmérsékleti értékek biztosítására legyen elegendő:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban rögzített hőmérsékleti értékek a szabályozás műszaki lehetőségeinek megfelelően irányértékek. Az épület, valamint az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a

Felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészekben belüli eltéréseiért.

Az épületekben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése a Felhasználó feladata. A Távhőszolgáltató ellenőrző helyiség-hőmérséklet-mérést bejelentés esetén alkalmilag, térítés ellenében végez.

A Megállapodás szerinti hőmérsékleti értékek módosítása iránti igényt, valamint ha az igényelt és a tényleges átlagos hőfok eltérése miatt a szabályozó beállításának módosítása szükséges, a Felhasználó írásban közölheti a Távhőszolgáltatóval. A Távhőszolgáltató a módosítást legkésőbb két (2) munkanapon belül elvégzi, és a változtatást az előírásoknak megfelelően rögzíti. Ezt követően, további észrevétel hiányában, a módosítási igényt teljesítettnek kell tekintetni.

Amennyiben a Felhasználó a hőmérsékleti értékek, illetőleg a hőfokszabályozó beállításának módosítását az előzőeknek megfelelő módon nem kezdeményezte, a felhasználási hely hőmérsékletével, a hőfelhasználással kapcsolatos kifogásból eredő igény a Távhőszolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A bejelentés megtétele esetén a bejelentést megelőző időszakra vonatkozóan, visszamenőleg nem lehet követeléssel élni.

A fűtési célú hőszolgáltatás megkezdése és befejezése:

- Megkezdése: szeptember hónap 15. nap vagy ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C fok alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.
- Befejezése: május hónap 15. nap vagy ha három egymást követő napon 12 °C fölé emelkedik a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alá nem csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.

A Felhasználó képviselője a fűtésszolgáltatásnak az elindításáról, illetve leállításáról írásban, a Távhőszolgáltató e célra rendszeresített formanyomtatványán rendelkezhet.

A fűtési időszak az év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig tart.

A Távhőszolgáltató elérhetőségei:

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

- Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
- Telefon: +36 (49) 544-323
- Fax: +36 (49) 341-588
- E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Nyitvatartási idő: Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>, Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>, Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 órás diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

- Telefon: +36 (49) 341-627, +36 (70) 333-7476
- E-mail: [tavhodiszpecser@tszolg.hu](mailto:tavhodiszpecser@tszolg.hu)

A Felhasználó személyében bekövetkező változást az új Felhasználó tizenöt (15) napon belül köteles írásban a Távhőszolgáltató részére bejelenteni.

### 3. Záró rendelkezések

A jelen Megállapodás időtartama megegyezik a Távhőszolgáltató és a Felhasználó között létrejött Általános Közszolgáltatási Szerződés hatályának időtartamával, és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi: .....

Egyéb megállapodások: .....

A Felek a jelen megállapodást kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Tiszaújváros, .....év .....hó .....nap

.....  
Távhőszolgáltató

.....  
Felhasználó

Szerződés száma: ...../20.....

3. sz. melléklet

## MÉRÉSÜGYI JEGYZŐKÖNYV hőmennyiségmérő szereléséről

1. Épület jele/megnevezése: ..... Hőközpont  Hőfogadó áll.
2. Szerelést/Leolvasást végző neve: .....
3. Szerelés ideje: .....
4. Leolvasás oka: Kiszzerelés  Beszerelés   
 Elszámolás  Ellenőrzés  Egyéb   
 Szerelés oka: Javítás  Karbantartás  Hitelesítés  Csere   
 Egyéb: .....
5. Adatok:

Mérési funkció:            Összes     Fűtési     HMV

Mérőköri egység		Típus, méret	Gyári száma	Plomba száma	Hitelesítés éve
Átfolyásmérő	Régi:				
	Új:				
Számítóegység	Régi:				
	Új:				
Hőmérséklet-érzékelő-pár	Régi:				
	Új:				

Leolvasott hőmennyiség	Régi:	GJ
	Új:	GJ
Leolvasott tömegáram	Régi:	m <sup>3</sup>
	Új:	m <sup>3</sup>

A felszerelt mérők üzemképesek, a hitelesítések sértetlenek, a plombák sértetlenek.

Plombázva:

.....  
Szerelést/Leolvasást végző aláírása





**EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**Cégnév:** TiszaSzolg 2004. Kft.  
**Székhely:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
**Szervezeti egység:** Távhő üzem  
**Címe:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/E.  
**Képviselő:** .....  
**Cégjegyzék szám:** 05-09-002486-93  
**Adószám:** 11064686-2-05  
**Számlavezető:** OTP Bank Nyrt.  
**Pénzforgalmi jelzőszám:** 11734114-20646893  
mint Távhőszolgáltató

**Másrészről:**

**Cégnév:** .....  
**Székhelye (lakcím):** .....  
**Felhasználási hely címe:** .....  
**Felhasználási hely helyrajzi száma:** .....  
**Cégjegyzék száma (nyilvántartási szám):** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet megnevezése:** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet címe:** .....  
**Bankszámla száma:** .....  
**Képviselő neve:** .....  
**Képviselő lakcíme:** .....  
**Képviselő telefonszáma:** .....

mint Felhasználó között az alulírott helyen és napon a Felhasználó fenti felhasználási helyének távhőenergiával való ellátása céljából.

**1. A szerződés tárgya**

A Távhőszolgáltató a hőenergiát hőátalakítás nélkül, közvetlenül adja át a Felhasználónak.

**VAGY**

A Távhőszolgáltató a hőenergiát hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a Felhasználónak.

A Távhőszolgáltató az alábbi célú ellátást teljesít:

- Fűtési célú távhőszolgáltatás: a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át;

**VAGY**

- Fűtési célú távhőszolgáltatás: a távhőt hőátalakítás nélkül, közvetlenül a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át;

- Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás: a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználói melegvíz-hálózat részére. (vízfelmelegítés-szolgáltatás)

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a hőközpontban, hiteles hőmennyiségmérővel méri.

#### VAGY

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a Felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri.

A felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt az 2. számú mellékletet képező Üzemviteli Megállapodás tartalmazza.

## **2. A távhőszolgáltatás teljesítése**

A Távhőszolgáltató a fűtési idényben kötelezettséget vállal az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározott hőteljesítmény szolgáltatására.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató előbbi kötelezettségének csak megfelelő állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározott hőmérsékleti értékek átlagosan, az épület egészére vonatkoznak, az egyes épületrészek azonos minőségű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban rögzített hőteljesítmény figyelembevételével vételez.

A Távhőszolgáltató a Felhasználó megbízottja írásbeli kérésének megfelelően, a műszaki lehetőségek határainak figyelembevételével, a távhőmennyiséget az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározottak szerint beállítja, változtatja. A szolgáltatás mértékét, a fűtési időszak kezdési és befejezési időpontját, a Felhasználó megbízott személyét az 2. sz. mellékletet képező Üzemviteli Megállapodás rögzíti.

A Távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A Távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót előzetesen írásban értesíteni.

Természeti csapás vagy más olyan körülmény, amely a távhőszolgáltatást, illetve a vételezést befolyásolja, és amelyet a Távhőszolgáltató, illetve a Felhasználó elhárítani nem képes, mindaddig mentesíteni a Távhőszolgáltatót a távhőszolgáltatási kötelezettség és a Felhasználót a vételi kötelezettség alól, amíg a zavaró körülmények és annak következményei meg nem szűnnek.

Az üzemzavar miatti leállást, a Felhasználó kizárását a Távhőszolgáltató haladéktalanul köteles a Felhasználóval közölni az elhárítás várható időtartamának egyidejű megjelölésével.

## **3. Tulajdonjogi határok**

A Távhőszolgáltató kötelezettségének teljesítési helye az épületben lévő csatlakozási pont, amely a szolgáltatói és felhasználói berendezések határán beépített elzáró szerelvények Felhasználó felé eső oldala, vagy ennek hiányában a falsík.

Tulajdoni határ: mivel a Felhasználót ellátó hőközpont a Távhőszolgáltató tulajdonában van, a hőközpont és a felhasználói vezetékhalózat csatlakozási pontján elhelyezett elzáró szerelvények vagy ennek hiányában a falsík.

A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai: jele: ....., címe: .....

A Felhasználót ellátó hőközpont berendezései a Távhőszolgáltató tulajdonát képezik, üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése a Távhőszolgáltató feladata és költsége.

A Távhőszolgáltató tulajdonát képező hőközpontot magában foglaló helyiség a Felhasználó tulajdona, amelynek rendeltetés szerinti használatára a Távhőszolgáltató térítés nélkül jogosult azzal, hogy az általa kizárólag használt, zárt, külön helyiség belső karbantartásáról a Távhőszolgáltató saját költségén gondoskodik.

A Felhasználónak lehetővé kell tennie, hogy: a hőközpontot magába foglaló helyiségbe a Távhőszolgáltató munkavállalói mindenkor zavartalanul bejuthassanak

### VAGY

Tulajdoni határ: mivel a Felhasználót ellátó hőközpont a Felhasználó tulajdonában és üzemeltetésében van, ezért a szolgáltatói és a felhasználói vezetékhalózat csatlakozási pontján elhelyezett mérőberendezés felhasználó felé eső oldala.

A Felhasználót ellátó hőközpont berendezései a Felhasználó tulajdonát képezik, üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése a Felhasználó feladata és költsége.

A távhőszolgáltatás, illetve a távhővételezés technológiai berendezéseinek karbantartási, fenntartási, fejlesztési költségei a berendezés tulajdonosát terhelik.

Mindkét fél az őt terhelő karbantartásról és felújításról az idevonatkozó jogszabályok és biztonsági előírások betartásával köteles gondoskodni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felek a tulajdonukban lévő berendezéseket a fűtési időnyen kívül terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak vethetik alá, amelynek kezdetét legalább 8 nappal korábban egymással írásban és az épületben kifüggesztett tájékoztató útnál közlik. A munkálatok időtartama – eltérő megegyezés hiányában – 8 napnál hosszabb nem lehet.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak nem tekinthető üzemzavar elhárítását, illetve az annak megelőzését célzó munkát a Felek a lehető legrövidebb időn belül – egymás egyidejű értesítése mellett – elvégzik.

Amennyiben a Felhasználó az épületen olyan építészeti, vagy épületgépeszeti átalakítást végez, amely a jelen szerződésben rögzítetteket megváltoztatja, azt köteles a Távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. Ebben az esetben a Felhasználó saját költségén, arra jogosult tervezővel az átalakításról tervet köteles készíttetni és azt a Távhőszolgáltatónak benyújtani. Figyelembe kell venni az ellátó távhőrendszerre érvényes csatlakozási előírásokat és az épületet kiszolgáló hőközpont műszaki adottságait. Az átalakítás befejezését be kell jelenteni a Távhőszolgáltatónak, aki azt a helyszínen köteles ellenőrizni. A változásnak megfelelően a Felek módosítják a jelen szerződést.

A Felhasználó csak a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést; helyezhet át, alakíthat át és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Amennyiben ezt a Felhasználó megszegi, és a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti, abban az esetben a Felhasználó szerződésszegést követ el. Továbbá szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi; a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be; a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével

távhőt vételez; a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg; a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget; valamint ha a távhő vételezését nem a 2005. évi XVIII. törvényben foglalt feltételekkel szünteti meg. A fentiek jogkövetkezményeként a Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

#### **4. Távhőszolgáltatás mérése és elszámolása**

A Távhőszolgáltató az elfogyasztott távhőenergia mennyiségét a felhasználói hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Az elfogyasztott hőmennyiség elszámolásának alapjául csak a felhasználói hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató által felszerelt, hitelesített hőmennyiségmérő szolgálhat.

A Távhőszolgáltató lehetővé teszi, hogy a Felhasználó, illetve megbízottja az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérőt ellenőrizhesse, a mérőállást leolvashassa.

A hőközponti hőmennyiségmérő azonosító adatait, valamint a szerződés hatályba lépésével egyidejű mérőállást az 2. sz. mellékletét képező Üzemviteli Megállapodás függeléke, a Mérésügyi Jegyzőkönyv tartalmazza.

Az elszámolás alapjául szolgáló távhőmennyiség mérő szükséges (indokolt) cseréjét és előírt időszakonkénti hitelesíttetését a Távhőszolgáltató végzi és viseli annak költségét.

A mérőcsere tényét és a cserélt mérő adatait a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

A távhőmennyiség mérő meghibásodásának időszakára (méretlen időszak) a Távhőszolgáltató a díjfizetés alapját képező távhőmennyiséget az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően határozza meg.

A Felhasználó írásbeli kérésére a Távhőszolgáltató köteles a kifogásolt mérőműszert arra jogosult szervvel megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat megállapítása szerint a mérő a megengedett hibahatáron belül való mérésre alkalmas, a vizsgálat költségét a Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználóra áthárítani.

#### **5. A szolgáltatott távhőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése**

A Felhasználó a távhőszolgáltatásért teljesítménydíjat és hődíjat köteles fizetni.

A Felhasználó a teljesítménydíj 1/12-ed részét havonta a tárgyhót követően köteles megfizetni a Távhőszolgáltatónak a szerződés szerinti hődíjjal együtt. A mérés alapján történő elszámolás a tárgyhót követő hónapban történik.

A távhőszolgáltatás díját a Felhasználó a számlán szereplő fizetési határidőn belül köteles megfizetni, átutalással.

Ha a Felhasználó a Távhőszolgáltató számláját késedelmesen fizeti meg, úgy késedelmi kamatot köteles fizetni.

A díjakat a Távhőszolgáltató az általa hirdetményben közzétett díjtételekkel számlázza.

A távhőszolgáltatás díjai nem tartalmazzák a felhasználói berendezések feltöltéséhez, üzemeltetéséhez, továbbá vízfelmelegítés-szolgáltatás esetén a melegvíz előállításához szükséges hálózati hidegvíz víz- és csatornahasználati díját. Az ezekhez szükséges hálózati hidegvizet a Felhasználó saját költségére biztosítja.

A távhőszolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő szolgáltatói berendezések átalakításából, javításából, meghibásodásából eredő hálózati víz elfolyásról, illetve vízvesztesség-pótlásról a hálózati vizet rendelkezésre bocsátó és a Távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek alapján az elfolyt vízmennyiség víz- és csatornahasználati díját a Távhőszolgáltató megtéríti.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást az új Felhasználó adatainak közlésével, a régi és az új Felhasználó aláírásával, vagy a Felhasználó jelen szerződésben rögzített adatainak megváltozását 8 napon belül írásban kell a Távhőszolgáltató részére bejelenteni. A Távhőszolgáltató a számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.

## 6. Egyéb megállapodások

Ez a közszolgáltatási szerződés ..... év ..... hó ..... napján lép hatályba és azt a felek 5 évre szólóan/határozatlan időre kötik meg. E szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a felhasználási helyre fennálló korábbi távhőszolgáltatási szerződések megszűnnek.

Amennyiben a szerződés érvényességének ideje alatt a vonatkozó jogszabályok módosulnak, a Távhőszolgáltató jogosult a szerződésben foglaltak helyett az új jogszabályi rendelkezéseket alkalmazni.

E szerződés megszegésére és a szerződésszegés következményeire a 2005. évi XVIII. törvény, a törvény végrehajtásáról szóló jogszabály rendelkezéseit, valamint e szerződés 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.

E szerződést a Felhasználó az év december 31. napjára 6 hónapos felmondási idővel felmondhatja. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a Távhőszolgáltatónak bejelenteni. A Távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlanok több tulajdonosa van a Felhasználó köteles biztosítani a 2005. évi XVIII. törvény 38.§ (2) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére nyilatkozatot tenni. A 2005. évi XVIII. törvény 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak.

Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén a korlátozás mértékét, valamint a felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolását Tiszaújváros Város Önkormányzatának hatályos rendelete állapítja meg. Felhasználó korlátozási fokozata: **1. VAGY 2. fokozat.**

E szerződés a csatolt 1. és 2. számú aláírt mellékleteivel együtt érvényes.

### Mellékletek:

1. számú melléklet: Egyedi Közszolgáltatási Szerződés Általános Szerződési feltételei
2. számú melléklet: Üzemviteli megállapodás
3. számú melléklet: Mérésügyi jegyzőkönyv hőmennyiségmérő szereléséről

Tiszaújváros, .....év .....hó .....nap

.....  
Távhőszolgáltató

.....  
Felhasználó



Szerződés száma: ...../20.....

4/1. sz. melléklet

## EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az egyedi közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételei a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (továbbiakban: **TKSZ**), Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezéseinek tiszaujváros területén történő végrehajtásáról (a továbbiakban: **Önk. rendelet**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### 1. A SZERZŐDŐ FELEK

Jelen szerződés felei egyrészről a Szerződésben megnevezett egyéb felhasználó (Tszt. 3. §. gb) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), másrészről a TiszaSzolg 2004 Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **TiszaSzolg 2004 Kft.**)

### 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés a felek Szerződésben rögzített megegyezése szerint határozott vagy határozatlan időre szól.

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A TiszaSzolg 2004 Kft. kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőtéljesítmény eléréséig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### 3.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- a) 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli, vagy
- b) 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás.

#### 3.2. A hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- a) 2.1.2.1. pontja szerinti fűtési célú
- b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás) távhőenergia szolgáltatás.

#### 3.3. A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

- a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott hőközponti mérés szerinti
- b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti távhőenergia szolgáltatás.

A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

#### **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

- 4.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználó részére a TKSZ 9. és 10. pontjaiban szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A TiszaSzolg 2004 Kft. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.
- 4.2. Ha a Felhasználó a részére kiküldött, Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a TiszaSzolg 2004 Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezetet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltérő álláspontok egyeztetését a TiszaSzolg 2004 Kft. a véleményeltérés beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.
- 4.3. A Szerződés a Felhasználó által történő aláírását követően, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.
- 4.4. A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhethet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a TiszaSzolg 2004 Kft.-nek írásban bejelenteni. A Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerződésre a jelen általános szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a TiszaSzolg 2004 Kft. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tsz. 37.§. (5) bekezdés, TKSZ 11. pont).

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE**

- 5.1. Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználói berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.
- 5.2. Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

#### **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE**

- 6.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek



- tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a Szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.
- 6.2. A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a Felhasználó vagy a Felhasználóval jogviszonyban álló hőközpont-tulajdonos feladata. A Felhasználó jogosult a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.
- 6.3. A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot a TiszaSzolg 2004 Kft. üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a TiszaSzolg 2004 Kft. részére.
- 6.4. A Felhasználó a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a Szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a fűtési szolgáltatás beindítására, leállítására, a fűtés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt hőmérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a TiszaSzolg 2004 Kft. a felhasználási helyen a hőfokszabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.
- 6.5. Ha a Felhasználó a hőellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatást az alábbiaknak megfelelően teljesíti:
- A fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti. Fűtési célú távhőszolgáltatás esetében annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések és épülethatároló szerkezetek rendeltetésszerű működése mellett: lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan 21°C, a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
  - A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti. Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetében annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, hibátlan felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a csatlakozási pontnál mérve legalább 40°C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- 6.6. Az ugyanabból a hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet. A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatást a 6.5. a) és b) pontok szerint teljesíti.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

- 7.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42. §-aiban, a Rendelet. 16-17. §-aiban, és az Önk. rendelet előírásaiban szabályozottnak megfelelően.
- 7.2. A felhasználói korlátozás a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását nem veszélyeztetheti. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a TiszaSzolg 2004 Kft. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.
- 7.3. A Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.
- 7.4. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a TiszaSzolg 2004 Kft. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt, segítséget megadnak egymásnak.
- 7.5. A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a TiszaSzolg 2004 Kft. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 7.6. A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétkes Felhasználó részére a TiszaSzolg 2004 Kft. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a TiszaSzolg 2004 Kft-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA**

- 8.1. A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a TiszaSzolg 2004 Kft. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- 8.2. A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a TiszaSzolg 2004 Kft. előzetes hozzájárulásával létesíthet új, vagy helyezhet át, alakíthat át meglévő felhasználói

berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a TiszaSzolg 2004 Kft. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A TiszaSzolg 2004 Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyónbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

- 8.3. Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A TiszaSzolg 2004 Kft. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a TiszaSzolg 2004 Kft.-vel a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tsz. 36. §, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. rendelet).

## 9. MÉRÉS

- 9.1. A felhasznált távhő mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a hőközpontban, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérőkkel történik.
- 9.2. Az elszámolás céljára szolgáló hőmennyiségmérők és a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek hőfogadójában felszerelt mérőműszerek a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesítettésük, szükség szerinti cseréjük a TiszaSzolg 2004 Kft. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli. Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a TiszaSzolg 2004 Kft. kötelezettsége. TiszaSzolg 2004 Kft. biztosítja, hogy a Felhasználó vagy annak képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.
- 9.3. A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft. az elszámolás céljára szolgáló mérők és a hőfogadóknál felszerelt költségmegosztók fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás meghiúsulása esetén a TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a felhasznált távhő mennyiségét a TKSZ 23.1. pontjában előírt módon megállapítani.
- 9.4. Az elszámolási mérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatkozó előírásokat az Önk. rendelet tartalmazza.
- 9.5. A Felhasználó kérésére a TiszaSzolg 2004 Kft. az elszámolás céljára szolgáló mérő mérésügyi és a mérés technológiai helyének megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a

beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a TiszaSzolg 2004 Kft-t terheli, ellenkező esetben a TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.

- 9.6. Az elszámolási mérő meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy hónapi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

## 10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

### 10.1. A Felhasználó

- a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **alapdíjat**,
- b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után **hődíjat** köteles fizetni.

- 10.2. A TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatás díjait a honlapján teszi közzé. A külön kezelt intézménynek minősülő Felhasználók (díjfizetők) részére nyújtott távhőszolgáltatás díjai hatósági árak. A külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatási díjakat, az ár(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg. A külön kezelt intézménynek nem minősülő felhasználók ár(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeire a miniszteri és önkormányzati rendeletek az irányadóak.

- 10.3. A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz, víz- és szennyvízdíjat.

- 10.4. Az alapdíjat a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény, illetőleg annak az egyes épületrészekre légtérfogat-arányosan jutó része, ahol nincs leköötött legnagyobb hőtéljesítmény ott az épületnek, épületrésznek a légtérfogata után kell fizetni.

- 10.5. A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

- 10.6. A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a TiszaSzolg 2004 Kft-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, amelynek alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. legkésőbb a bejelentést követő második hónaptól kezdődően a számlázást módosítja. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a TiszaSzolg 2004 Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a TiszaSzolg 2004 Kft. nem tartozik felelősséggel. Ha a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetési kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

- 10.7. A Tszt. 3. § b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tszt. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: Díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a TiszaSzolg 2004 Kft. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tszt. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 10.8. Az alapidj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgyhónapot követően köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználó szerződésszegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat a hőközpontban lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért felhasználás után, a tárgyhónapot követően, havonta utólag kell megfizetni.
- 10.9. Ha a szolgáltatás a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonában álló hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért hőmennyiségből külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – az előbbi hőmennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a TiszaSzolg 2004 Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a TiszaSzolg 2004 Kft. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a TiszaSzolg 2004 Kft. mindkét hőmennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetők között.
- 10.10. Ha a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonában álló hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a TiszaSzolg 2004 Kft. a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzők szerint külön-külön meghatározott hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadójában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó hőmennyiségek hődíjainak az egyes Díjfizetők közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.
- 10.11. Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hődíjat az épületrészekben felszerelt, a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonában álló hiteles hőmennyiségmérővel teljes körűen (a fűtési, illetve a használati melegvíz-szolgáltatás célú hőmennyiségre kiterjedően) mért hőmennyiség után – a TiszaSzolg 2004 Kft. és a Felhasználó eltérő megállapodásának hiányában – a tárgyhót követően, havonta utólag kell megfizetni.
- 10.12. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizetők, továbbá a Díjfizető más Díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

10.13. A felhasználói/díjfizetői számlák fizetési határideje munkanapra van megállapítva, figyelembe véve a pénzügyi zárást. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a TiszaSzolg 2004 Kft. a Ptk. 6:155.§-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## **11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE**

11.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A TiszaSzolg 2004 Kft. a feladatok ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a TiszaSzolg 2004 Kft. megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

11.2. A Felhasználó és a Díjfizető adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizető a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére.

11.3. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.

11.4. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változást a régi és az új Díjfizető a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a TiszaSzolg 2004 Kft.-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Felhasználó/Díjfizető személyében bekövetkező változás a szerződésen csak abban az esetben vezethető át, amennyiben a korábbi Felhasználó/Díjfizető az esetlegesen fennálló teljes tartozását (a korábban kibocsátott számlák, végszámla, késedelmi kamat, egyéb költségek, ide értve a behajtással járó költségeket is) a TiszaSzolg 2004 Kft. felé megfizette. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a TiszaSzolg 2004 Kft. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

11.5. A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyző határozat, tulajdoni lap – bemutatásával kell igazolni. A TiszaSzolg 2004 Kft. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

## **12. A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, BELEPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE**

- 12.1. A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó (Díjfizető) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.
- 12.2. A Felhasználó (Díjfizető) a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizető) lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizető) jelen Szerződés 13.5 b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.
- 12.3. Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51.§ (8) bekezdése értelmében a TiszaSzolg 2004 Kft. kérelmére az illetékes járási hivatal elrendelheti a TiszaSzolg 2004 Kft. felhasználási helyre történő bejutását. A járási hivatal ezen határozatát fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatónak nyilvánítja és végre nem hajtás esetén a járási hivatal a TiszaSzolg 2004 Kft. ez irányú bejelentése alapján jogosult a végrehajtás foganatosítása iránti intézkedéseket megtenni (a Ket.134.-136.§-a alapján). A járási hivatal, illetve határozata alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. a végrehajtási intézkedések megtétele során a rendőrség közreműködését is igénybe veheti.

## **13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI**

- 13.1. A TiszaSzolg 2004 Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) a távhőszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontokban nem kezdi meg;
  - b) a távhőt nem a Szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
  - c) a Felhasználó számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
  - d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
  - e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;
  - f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.
- 13.2. A TiszaSzolg 2004 Kft. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapidíj háromszorosa.
- 13.3. Amennyiben a TiszaSzolg 2004 Kft. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három

(3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidíj szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.

13.4. A TiszaSzolg 2004 Kft-t a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

13.5. A Felhasználó, illetőleg a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a TiszaSzolg 2004 Kft. részére nem jelenti be;
- c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- e) a távhő vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt. 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
- f) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- g) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy az Önk. díjrendeltben és a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
- h) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a TiszaSzolg 2004 Kft. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Az a)-e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül az Önk. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A pótdíj mértékét a rendelet határozza meg.

13.6. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult

- a) a 13.5. b), c), f) és g) pontokban foglalt szerződésszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni;
- b) a 13.5. f) és h) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a Szerződést felmondani.

13.7. Szerződés nélküli (jogosulatlan) távhőfogyasztás esetén – az ebből származó jogkövetkezményekért – a felhasználási hely vagy az épületrész ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel, a szolgáltatási díjon felül az Önk. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A pótdíj mértékét az Önk. rendelet határozza meg.

13.8. A TiszaSzolg 2004 Kft. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

13.9. A felhasználási helyen közfeladatként oktatási, egészségügyi, valamint szociális alapszolgáltatást ellátó Felhasználóval szemben, ha a szolgáltatás felfüggeszthető lenne, a TiszaSzolg 2004 Kft. felfüggesztés helyett a Szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség 50%-át csökkentett mértékű szolgáltatásként biztosítja. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.



13.10. A csökkentett mértékű szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerződés felmondását a TiszaSzolg 2004 Kft. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő Díjfizetőt, vagy Felhasználót nem érinthetik.

13.11. A szerződésszegéssel összefüggő rendelkezéseket a Tszt. 49-51. §-ai és az önkormányzati rendeletek tartalmazzák.

#### **14. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**

14.1. A Szerződést a Felhasználó hat (6) hónapos felmondási idővel, írásban, legkorábban a felmondás naptári évének végére mondhatja fel.

14.2. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

14.3. A felmondás eltérő megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a fűtési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.

14.4. A felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és erről köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

14.5. A Szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait.

14.6. A Felhasználó a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást köteles megvalósítani és viseli a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpont leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a TiszaSzolg 2004 Kft.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

14.7. A TiszaSzolg 2004 Kft. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és hőközpontot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megüresedő helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

14.8. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Szerződést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén (lásd. e szerződés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távhővételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

14.9. A TiszaSzolg 2004 Kft. a Szerződés általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.

14.10. A Szerződés felmondására vonatkozó előírásokat a Tszt. 38.§ (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai és az Önk. rendelet tartalmazzák.

- 14.11. Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a Szerződés módosítására van szükség.
- 14.12. A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a TiszaSzolg 2004 Kft. részére. A TiszaSzolg 2004 Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.13. A Szerződés módosítása iránti igény – eltérő megállapodás hiányában – az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- 14.14. Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a TiszaSzolg 2004 Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.15. A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.
- 14.16. Az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a TiszaSzolg 2004 Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. rendeletben foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a TiszaSzolg 2004 Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A TiszaSzolg 2004 Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- 14.17. Az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tszt. 38.§ (5) bekezdése és az Önk. rendelet tartalmazzák.
- 14.18. A TiszaSzolg 2004 Kft. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.
- 14.19. A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hődíj szétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

## **15. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS**

- 15.1. A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a
- a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
  - b) a lakásfenntartó szövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
  - c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint
  - d) a TiszaSzolg 2004 Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.
- 15.2. Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a TiszaSzolg 2004 Kft. a Felhasználót a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.
- 15.3. A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A TiszaSzolg 2004 Kft. az egyes Díjfizetők részére – kérésükre – a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos és elektronikus úton történő megkeresésre tizenöt (15) napon belül tájékoztatást ad.
- 15.4. A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.



Szerződés száma: ...../20.....

2. sz. melléklet

**ÜZEMVITELI MEGÁLLAPODÁS**(a továbbiakban: **Megállapodás**)

amely létrejött egyrészről a

**Cégnév:** TiszaSzolg 2004. Kft.  
**Székhely:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.  
**Szervezeti egység:** Távhő üzem  
**Címe:** 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/E.  
**Képviselő:** .....  
**Céggjegyzék száma:** 05-09-002486-93  
**Adószám:** 11064686-2-05  
**Számlavezető:** OTP Bank Nyrt.  
**Pénzforgalmi jelzőszám:** 11734114-20646893  
 mint Távhőszolgáltató

**Másrészről:**

**Cégnév:** .....  
**Székhelye (lakcím):** .....  
**Felhasználási hely címe:** .....  
**Felhasználási hely helyrajzi száma:** .....  
**Céggjegyzék száma (nyilvántartási szám):** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet megnevezése:** .....  
**Bankszámláját vezető pénzintézet címe:** .....  
**Bankszámla száma:** .....  
**Képviselő neve:** .....  
**Képviselő lakcíme:** .....  
**Képviselő telefonszáma:** .....

mint Felhasználó között az épület távhőellátását biztosító hőközpont üzemvitelével és a Felhasználó igényének kielégítésével kapcsolatos együttműködés szabályozása céljából.

**1. A megállapodás tárgya**

A Felhasználó a Távhőszolgáltatóval folyamatosan együttműködik a jelen Megállapodás végrehajtásában.

A felhasználási hely hőigénye és jellemzője:

- Fűtött légtérfogat: ....  $\text{lm}^3$
- Felhasználó által lekötött legnagyobb hőteljesítmény: .... MW
- Éves várható hőfelhasználás: .... GJ
- Éves várható hőfelhasználás havi bontásban:

Hónap	GJ	Hónap	GJ
Január		Július	
Február		Augusztus	
Március		Szeptember	
Április		Október	
Május		November	
Június		December	

- A lekötött hőtéljesítményhez tartozó primer forróvízáram 110/70°C hőmérsékletű rendszerben, fűtési idényben: ..... m<sup>3</sup>/h.
- A felhasználási hely fűtési *normál hőfokbeállítás*a átlagosan: .... °C
- Az előremenő fűtési melegvíz értékei a külső levegő hőmérséklet függvényében *normál hőfokbeállítás* esetében, a csatlakozási ponton:

Külső levegő hőmérséklete (°C)	Kilépő szekunder fűtővíz hőmérséklete (°C)
-15	
-10	
-5	
0	
+5	
+10	
+15	
+20	
+25	
Fűtésszabályozási alapjel: .... °C	
Fűtésszabályozási görbemeredekség: ....	
Fűtésszabályozási görbегörbület: ....	

- Normál hőfokbeállítástól eltérő megbízás:

Nap	Órától	Óráig	Napközbeni csökkentés (°C)	Éjszakai csökkentés (°C)
Hétfő				
Kedd				
Szerda				
Csütörtök				
Péntek				
Szombat				
Vasárnap				

- Ünnepnapokra vonatkozó megbízás:

Dátum	Órától	Óráig	Napközbeni csökkentés (°C)	Éjszakai csökkentés (°C)

- Használati melegvíz hőfok beállítása (csatlakozási pontnál) átlagosan: .... °C  
A beállított hőközponti kilépő víz hőmérséklet az épület melegvíz- és cirkulációs rendszerének sajátosságai miatt ettől eltérhet.

Ha a Felhasználónak évközben a szerződésben leköötött hőtéljesítményen felül többlet igénye merülne fel, úgy azt az igény kielégítésének érdemi elbírálása érdekében a Távhőszolgáltatónál írásban kell kérnie legkésőbb a többletigény hónapját megelőző 25. napon.

Ha a Távhőszolgáltató vagy a Felhasználó bármilyen okból kénytelen eltérni a meghatározott értékektől, úgy ezt a körülményt kötelesek egymásnak haladéktalanul írásban bejelenteni, az eltérés mértékének és várható időtartamának megjelölésével.

Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a rögzített hőigény, illetve egyéb műszaki paraméterek vonatkozásában a Felhasználó módosítást kezdeményez, az kizárólag írásban érvényes. Az esetleges módosítást a felek a szerződés elválaszthatatlan részeként kezelik.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni, az alábbi számítás szerint:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

$Q_{\text{kor}}$  = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

$Q_1$  = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

$n_1$  = a viszonyítási időszak napjainak száma,

$n_2$  = a méretlen időszak napjainak száma,

$t_{k1}$  = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

$t_{k2}$  = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

A távhőszolgáltatás, illetve távhővételezés vonatkozásában utasítás adására-vételére jogosultak névsorát az alábbi táblázat tartalmazza:

*Távhőszolgáltató részéről:*

Név	Beosztás	Telefonszám

*Felhasználó részéről:*

Név	Beosztás	Telefonszám

Szerződő felek kötelesek a személyekben bekövetkezett változást haladéktalanul a másik félnek írásban bejelenteni, és így a névsort folyamatosan karbantartani.

## 2. A felek kötelezettségei és jogai

A Szerződés 3. pontjában rögzítettek alapján a Távhőszolgáltató feladata, hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását a vagyont vagy életet veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben 3 órán belül megkezdje és azt a lehető legrövidebb időn belül befejezze.

A Felhasználó feladata, hogy a tulajdonában lévő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszálló-elzárók, strangszabályozók, légtelenítő vezetékek és szerelvényeik, egyedi légtelenítők, radiátorok és szerelvényeik, költségmegosztók, tágulási tartály, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alap-, és felszálló-vezetékek, elzárók, és szabályozók, kifolyószelepek és egyéb szerelvények, a melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek és szerelvényeik stb.) üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon.

A Felhasználó kötelezettsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, a meghibásodott, illetve eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszabályozása, üzemeltetése.

Az épület (épületrészek) fűtési és melegvíz hálózatának üritése és töltése a Távhőszolgáltató kizárólagos joga, amelyet a felhasználói berendezések élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető meghibásodása esetén az épületrész tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője a Távhőszolgáltató diszpécserszolgálatán jelenthet be. Ebben az esetben az ürités-töltés térítésmentes.

Egyéb esetekben az épület (épületrészek) üritését és töltését az épületrész tulajdonosa (díjfizető), és a Felhasználó képviselője együttesen, írásban, az erre rendszeresített formanyomtatványon rendelheti meg a Távhőszolgáltatótól. Ebben az esetben az ürités-töltés térítésköteles, a Távhőszolgáltató által közzétett mindenkor érvényes díj alkalmazásával. A Távhőszolgáltató a díj megváltoztatásának jogát fenntartja. A szolgáltatás díját a szolgáltatást megrendelő a Távhőszolgáltató számlájának alapján köteles kiegyenlíteni.

A töltési szolgáltatás teljesítése során a Távhőszolgáltató feladata a megfelelő tömörségű szivárgásmentes épületfűtési hálózat üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása és a központi légtelenítés elvégzése. Központi légtelenítő az a berendezés, amely legalább egy felszálló vezeték légtelenítését szolgálja, az épület közös területén van, és közvetlen hozzáférhetősége mindenkor biztosított.

A Felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetésére, illetőleg az indokolatlanul nagy hőfelhasználás csökkentésére a Távhőszolgáltató a Felhasználó kérésére – a megoldást is megjelölő – szakmai segítséget nyújt.

A hőközpontban a hőenergia-gazdálkodással kapcsolatos feladatok végrehajtását a Távhőszolgáltató végzi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy igényének a Távhőszolgáltató csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozót a Távhőszolgáltató úgy állítja be, hogy – a fűtésszabályozó bekapcsolt állapotában – a rendelkezésre álló hőmennyiség az 1. pontban meghatározott hőmérsékleti értékek biztosítására legyen elegendő:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban rögzített hőmérsékleti értékek a szabályozás műszaki lehetőségeinek megfelelően irányértékek. Az épület, valamint az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a



Felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészekben belüli eltéréseiért.

Az épületekben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése a Felhasználó feladata. A Távhőszolgáltató ellenőrző helyiség-hőmérséklet-mérést bejelentés esetén alkalmilag, térítés ellenében végez.

A Megállapodás szerinti hőmérsékleti értékek módosítása iránti igényt, valamint ha az igényelt és a tényleges átlagos hőfok eltérése miatt a szabályozó beállításának módosítása szükséges, a Felhasználó írásban közölheti a Távhőszolgáltatóval. A Távhőszolgáltató a módosítást legkésőbb két (2) munkanapon belül elvégzi, és a változtatást az előírásoknak megfelelően rögzíti. Ezt követően, további észrevétel hiányában, a módosítási igényt teljesítettnek kell tekintetni.

Amennyiben a Felhasználó a hőmérsékleti értékek, illetőleg a hőfokszabályozó beállításának módosítását az előzőeknek megfelelő módon nem kezdeményezte, a felhasználási hely hőmérsékletével, a hőfelhasználással kapcsolatos kifogásból eredő igény a Távhőszolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A bejelentés megtétele esetén a bejelentést megelőző időszakra vonatkozóan, visszamenőleg nem lehet követeléssel élni.

A fűtési célú hőszolgáltatás megkezdése és befejezése:

- Megkezdése: szeptember hónap 15. nap vagy ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C fok alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.
- Befejezése: május hónap 15. nap vagy ha három egymást követő napon 12 °C fölé emelkedik a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alá nem csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha a felhasználó írásban másként rendelkezik.

A Felhasználó képviselője a fűtésszolgáltatásnak az elindításáról, illetve leállításáról írásban, a Távhőszolgáltató e célra rendszeresített formanyomtatványán rendelkezhet.

A fűtési időszak az év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig tart.

A Távhőszolgáltató elérhetőségei:

**Ügyfélszolgálat** elérhetőségei:

- Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
- Telefon: +36 (49) 544-323
- Fax: +36 (49) 341-588
- E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Nyitvatartási idő: Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>, Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>, Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 órás diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

- Telefon: +36 (49) 341-627, +36 (70) 333-7476
- E-mail: [tavhodiszpecser@tszolg.hu](mailto:tavhodiszpecser@tszolg.hu)

A Felhasználó személyében bekövetkező változást az új Felhasználó tizenöt (15) napon belül köteles írásban a Távhőszolgáltató részére bejelenteni.

### 3. Záró rendelkezések

A jelen Megállapodás időtartama megegyezik a Távhőszolgáltató és a Felhasználó között létrejött Egyedi Közszolgáltatási Szerződés hatályának időtartamával, és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi: .....

Egyéb megállapodások: .....

A Felek a jelen megállapodást kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Tiszaújváros, .....év .....hó .....nap

.....  
Távhőszolgáltató

.....  
Felhasználó

Szerződés száma: ...../20.....

4/3. sz. melléklet

## MÉRÉSÜGYI JEGYZŐKÖNYV hőmennyiségmérő szereléséről

1. Épület jele/megnevezése: ..... Hőközpont  Hőfogadó áll.
2. Szerelést/Leolvasást végző neve: .....
3. Szerelés ideje: .....
4. Leolvasás oka: Kiszzerelés  Beszerelés   
 Elszámolás  Ellenőrzés  Egyéb   
 Szerelés oka: Javítás  Karbantartás  Hitelesítés  Csere   
 Egyéb: .....
5. Adatok:

Mérési funkció:      Összes       Fűtési       HMV

Mérőköri egység		Típus, méret	Gyári száma	Plomba száma	Hitelesítés éve
Átfolyásmérő	Régi:				
	Új:				
Számítóegység	Régi:				
	Új:				
Hőmérséklet-érzékelő-pár	Régi:				
	Új:				

Leolvasott hőmennyiség	Régi:	GJ
	Új:	GJ
Leolvasott tömegáram	Régi:	m <sup>3</sup>
	Új:	m <sup>3</sup>

A felszerelt mérők üzemképesek, a hitelesítések sértetlenek, a plombák sértetlenek.

Plombázva:

.....  
Szerelést/Leolvasást végző aláírása



2012.02.16

MAGYAR ENERGIÁHIVATAL

1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.  
1444 BUDAPEST, Pf. 247  
WWW.EH.GOV.HU



TEL.: 459-7777  
TEL/FAX: 459-7766

**MAGYAR ENERGIA HIVATAL**  
**1081 BUDAPEST,**  
**II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.**

ÜGYSZÁM: TEFO-135/2011  
TFSO-129/2/2012  
ÜGYINTÉZŐ: MEDGYES MIHÁLY  
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7748  
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797  
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; MEDGYESM@EH.GOV.HU

**HATÁROZAT SZÁMA: 63/2012.**

**TÁRGY: TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY**

A TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és Gazdaságfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/A.; Cg. 05-09-002486; továbbiakban: Engedélyes) távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

#### **HATÁROZATOT:**

A Hivatal a távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt ad, és az Engedélyes részére

#### **Tiszaújváros**

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett területrészekre - a jelen határozatban foglalt feltételekkel

**távhőszolgáltatói működési engedélyt**

(továbbiakban: Engedély) ad.

## **I. A távhőszolgáltatás általános feltételei**

### **I.1. Az Engedélyes Joga és kötelezettségei**

- I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet táblázatában foglalt település településrészén a saját, és/vagy az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult és köteles távhőt szolgáltatni. Az engedély át nem ruházható. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.
- I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tsz.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.
- I.1.3. Az Engedélyes - ha a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.
- I.1.4. Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.
- I.1.5. Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.
- I.1.6. Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tsz.-ben részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.
- I.1.7. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemét más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Kiszervezés esetén az Engedélyes úgy felel jogszabályban vagy az engedélyben meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.
- I.1.8. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségét is - elkülöníthető és nyomon követhető.
- I.1.9. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.
- I.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatal felhívására azonnal és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.
- I.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tsz. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

- I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával.
- I.1.15. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

## I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglátására, képzésére vonatkozó szabályokat.

## I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

## I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A Tszt. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

## I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete

*(Az Engedélyes főbb adatai)*

az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

## I.6. Díjak

Az Engedélyesnek a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat nem kellett megfizetnie. Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29. § (1) bekezdés szerinti általános tételű eljárási illetéket megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

## II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közzétételtől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

## III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

- a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.
- b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- c) Az Engedélyes a Tszt. 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével - megfizetni.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2011. november 24-én kelt és 2011. november 28-án érkeztetett beadványában - a Tszt. 16. §-a alapján - távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

Az Engedélyes a 2011. december 15-én érkeztetett beadványában a kérelmét kiegészítette, pontosította.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló iratokat, továbbá a kiegészítésként beadott iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tszt.-ben és a Tszt.-Vhr.-ben foglaltaknak, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és 17. §-ában, a Tszt.-Vhr. 7. §-ában, valamint az Itv. 29. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott távhőszolgáltatói működési engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére.



Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés d) pont dd)-de) alpontjai és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

A Ket.100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tsz.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 13.

  
Dr. Grabner Péter  
energetikáért felelős  
elnökhelyettes

Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály
- 3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály
- 4./ Hivatal, irattár

- 1 példány
- 1 példány
- 1 példány
- 1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték-egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és Gazdaságfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
2.	A kérelmező rövid neve		TiszaSzolg 2004 Kft
3.	A kérelmező székhelye		3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/A
4.	Alapító okirat kelte		1993.01.01.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		05-09-002486
6.	Cégbejegyzés dátuma		2004. 06. 30.
7.	A kérelmező cégformája		Korlátolt Felelősségű Társaság
8.	A kérelmező adószáma		11064686-2-05
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	5221
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	5595
11.	A kérelmező fő tevékenysége		Víztermelés, -kezelés, -ellátás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		Gőz- melegvízellátás
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év,hó,nap	1967. szeptember 15.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Tiszaújváros
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Tiszaújváros - belváros
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése		Tiszaújváros városi távhőrendszer
18.	Távhőtermelő neve		Tisza-Therm Kft., Tiszaújváros