



TISZAÚJVÁROS 2009

GYORSJELENTÉS

I. TÁJÉKOZÓDÁS – TÁJÉKOZTATÁS

I/1. Mennyire érdekli Önt a politika?

1 – nagyon	4
2 – eléggé	22
3 – egy kicsit	39
4 – egyáltalán nem	35
0 – NT	0

ÁTLAG

31

I/2. Ön milyen gyakran szokott országos vagy helyi politikáról beszélni családtagjaival? Rendszeresen, alkalmanként vagy soha. És munkatársaival? És ismerőseivel, barátaival?

		rendszeresen	alkalmanként	soha	NT
a	családtagjaival	18	55	27	0
b	munkatársaival	12	35	49	4
c	ismerőseivel, barátaival	10	55	35	0

I/3. Mennyire érdeklik Önt Tiszaújtáros politikai eseményei? Nagyon érdeklik, eléggé, kevésbé vagy egyáltalán nem érdeklik. És mennyire...?

		nagyon	eléggé	kevésbé	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	Tiszaújtáros politikai eseményei	6	34	41	19	0	42
b	a város kulturális eseményei	12	51	29	8	0	56
c	a város gazdasági eseményei	12	46	32	10	0	53
d	a város sporttal kapcsolatos eseményei	13	42	32	13	0	52

I/4. A különböző hírforrások közül Ön honnan szerez információkat a képviselő-testület és a városháza munkájáról?

		említések %-ában
a	Városi Televízió	56
b	Tiszaújtárosi Krónika	97
c	Észak-Magyarország	13
d	városi honlap	20
e	önkormányzati képviselőjétől	7
f	munkatársaiktól, ismerőseiktől, rokonaitól	14
g	egyéb forrásból	3

I/5. Mennyire érdeklik Önt a városi önkormányzat anyagi, pénzügyi lehetőségei? Nagyon, eléggé, kevésbé vagy egyáltalán nem. És mennyire...?

		nagyon	eléggé	kevésbé	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	az önkormányzat pénzügyi lehetőségei	8	37	43	13	0	46
b	az önkormányzat vezetésének fejlesztési elképzelései, konkrét tervei	12	47	32	9	1	54
c	a képviselő-testület döntései és működése	8	43	38	12	0	49
d	a polgármester tevékenysége	8	36	44	12	0	47

I/6. És mennyire ismeri Ön a városi önkormányzat anyagi, pénzügyi lehetőségeit? Nagyon, eléggé, kevéssé vagy egyáltalán nem.

		nagyon	eléggé	kevésbé	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	az önkormányzat pénzügyi lehetőségei	1	20	53	26	0	32
b	az önkormányzat vezetésének fejlesztési elképzelései, konkrét tervei	2	27	51	19	1	37
c	a képviselő-testület döntései és működése	2	25	53	19	1	37
d	a polgármester tevékenysége	3	26	52	19	0	37

I/7. Ön szerint a város vezetői hogyan tájékozódnak az itt élők problémáiról, igényeiről?

		említések %-ában
a	a helyi sajtóból	17
b	a polgármesteri és képviselői fogadóórákon	70
c	panaszbejelentések útján	49
d	lakossági fórumokon	71
e	közvélemény-kutatásokból	18
f	egyéb formában	3

I/8. Ön milyen gyakran nézi a képviselő-testület üléseit a Városi Televízióban?

1 – rendszeresen (legalább minden második adást)	16
2 – ritkán	35
3 – soha	49
0 – NT	0

I/9. Ön milyen gyakran szokta olvasni a Tiszaújvárosi Krónika című lapot?

1 – hetente	86
2 – havonta két-három alkalommal	6
3 – havonta egyszer	2
4 – ritkábban	4
5 – soha	2
0 – NT	0

I/10. Ön szerint a város ügyeiről való tájékoztatásban mennyire tényszerűek a következő médiumok? Nagyon, eléggé, kevéssé vagy egyáltalán nem tényszerű.

		nagyon tényszerű	eléggé tényszerű	kevésbé tényszerű	egyáltalán nem tényszerű	NT	ÁTLAG
a	Városi Televízió	23	42	4	1	31	75
b	Tiszaújvárosi Krónika	31	57	8	0	4	75
c	Észak-Magyarország	9	23	8	11	49	53
d	Rádió 35	5	24	7	11	54	50

I/11. Milyen gyakran szokott Ön Internetezni munkahelyén, otthon, Internet-kávézóban, iskolában, könyvtárban, klubokban vagy más helyeken?

1 – naponta	38
2 – hetente többször	13
3 – havonta néhány alkalommal	2
4 – ritkábban	4
5 – soha	43
0 – NT	0

I/12. Milyen gyakran szokott Ön TiszaúJVáros honlapjára látogatni? N=479

1 – hetente többször	5
2 – havonta néhány alkalommal	16
3 – ritkábban	21
4 – soha	58
0 – NT	0

I/13. Mennyire elégedett TiszaúJVáros honlapjával? (iskolai osztályzatok) N=199

1 (egyáltalán nem elégedett)	1
2	3
3	29
4	50
5 (teljes mértékben elégedett)	16
0 – NT	1

ÁTLA G
69

I/14. A városi honlapon mely linkeket látogatja leggyakrabban? Sorolja fel a három legjelentősebbet! N=199

1 – említ ilyet	65
0 – nem tud ilyet mondani	35

I/15. Használta-e már az internetes ügyfél-információs rendszert ahhoz, hogy megtudjon valamit az ügyintézésrel kapcsolatban, vagy hogy űrlapokat töltsön le? N=200

1 – használta többször	27
2 – használta egyszer	11
3 – egyszer sem használta	61
0 – NT	2

I/16. Mikor látja lehetőségét annak, hogy Ön Interneten intézze hivatalos ügyeit?

1 – akár most is	33
2 – egy-két éven belül	7
3 – három-öt éven belül	10
4 – tíz éven belül	4
5 – soha	41
0 – NT	5

I/17. Ha Önnek lehetősége lenne (számítógép, Internet-hozzáférés) az internetes ügyintézésre, akkor milyen ügyeit intéznék és milyen ügyeit nem intéznék Interneten?

	intéznék %
a önkormányzati ügyek	37
b vállalkozással kapcsolatos ügyek	13
c hirdetés	32
d vásárlás	24
e oktatás, tanulás	20
f fizetett munkavégzés	15
g helyfoglalás különböző rendezvényekre	34
h bejelentkezés orvoshoz	43
i kapcsolattartás ügyvéddel	13
j szavazás az önkormányzati és parlamenti választásokon	22
k véleménynyilvánítás közügyekben	28

II. KÖLTSÉGVETÉS – GAZDÁLKODÁS

II/1. Ön szerint a 2006-os választások óta Tiszaújvárosban hogyan alakult a foglalkoztatási helyzet?

1 – sokat javult	1
2 – valamit javult	9
3 – számottevően nem változott	29
4 – valamit romlott	39
5 – sokat romlott	14
0 – NT	9

ÁTLA G +/- 100

-30

II/2. Ön szerint Tiszaújváros egyértelműen fejlődő, inkább fejlődő, inkább hanyatló vagy egyértelműen hanyatló város?

1 – egyértelműen fejlődő	13
2 – inkább fejlődő	69
3 – inkább hanyatló	15
4 – egyértelműen hanyatló	0
0 – NT	3

ÁTLA G +/- 100

+41

II/3. Mennyire elégedett Ön az önkormányzati vezetők gazdaságfejlesztő munkájával?

1 – teljes mértékben elégedett	7
2 – nagymértékben	36
3 – kismértékben	33
4 – egyáltalán nem elégedett	9
0 – NT	15

ÁTLA G

49

II/4. Történt-e a 2006-os választások óta olyan beruházás, fejlesztés közvetlen lakókörnyezetében, amelytől Ön jobban, otthonosabban érzi magát lakóhelyén?

1 – van ilyen	52
0 – nem tud ilyenről	48

II/5. Véleménye szerint melyek az Ön lakóközvetének legsúlyosabb problémái?

1 – van ilyen	54
0 – nem tud ilyenről	46

II/6. Tegyük fel, hogy Önnek kellene döntenie arról, hogy mire költsek a város pénzét! Ha ezer forintot kellene elosztania az egyes területek és feladatok között, mire mennyit fordítana?

N=488		Összegek átlaga:
a	kultúra, színház, sport	71
b	közoktatás	112
c	közbiztonság	120
d	a helyi gazdaság fejlesztése	171
e	egészségügy	187
f	szociális támogatások	105
g	környezetvédelem, parkok fenntartása	86
h	turizmus, idegenforgalom fejlesztése	64
i	közműfejlesztés (út, csatorna, gáz, stb.)	84
Összesen:		1000 Forint

II/7. Ön szükségesnek tartja-e a sport városi költségvetésből való támogatását vagy nem? Ha igen, mely sportágakat kellene támogatni a költségvetésből?

1 – szükséges	→ Melyik sportága(ka)t?	71
2 – nem szükséges		26
0 – NT		3

II/8. Szükségesnek tartja-e Ön, hogy az önkormányzat egyes sportágakat kiemelten támogasson?
N=494

	Említések száma
Ha igen, → Melyik sportága(ka)t?	
1 – labdarúgás	85
2 – triatlon	137
3 – kosárlabda	58
4 – kajak-kenu	61
5 – diáksport egyesületek	75
6 – kézilabda	51
7 – súlyemelés	23
8 – atlétika	28
Nem	148
Nem tudja	41

II/9. Szükségesnek tartja-e Ön, hogy az önkormányzat támogassa az egyházakat?

igen → Milyen formában?		
1 – pályázati formában		13
2 – normatíva szerint		15
3 – eseti kérelem és döntés alapján		16
4 – nem tartja szükségesnek		52
0 – NT		4

II/10. Mennyire elégedett Ön a civil szervezetek számára nyújtott önkormányzati támogatásokkal?
(iskolai osztályzatok)

1 (egyáltalán nem elégedett)	1	ÁTLA G 68
2	3	
3	21	
4	24	
5 (teljes mértékben elégedett)	10	
0 – nem ismeri a civil támogatások rendszerét, összegét	42	

III. POLGÁRMESTER – ÖNKORMÁNYZAT**III/1. Felsorolok néhány intézményt, szervezetet és személyt. Kérem, mondja meg, hogy mennyire bízik meg bennük?** Teljes mértékben, nagyobb részben, kisebb részben vagy egyáltalán nem.

N=484–493

	teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a) Koscsó Lajos polgármester, országgyűlési képviselő	20	45	20	6	10	62
b) Bráz György alpolgármester	21	40	20	5	15	64
c) Dr. Heiszman Géza főjegyző	20	41	18	2	18	66
d) a város képviselő-testülete	7	45	33	3	12	55
e) Kovács Tibor egyéni országgyűlési képv.	9	33	24	6	27	54
f) Kormos Dénes országgyűlési képviselő	8	31	23	5	32	54
g) saját önkormányzati képviselője	18	33	21	6	23	61
h) a helyi írott és elektronikus sajtó	11	40	29	8	12	53
i) kormány	2	8	31	52	7	19
j) parlament	1	7	29	55	8	17
k) pártok	1	6	28	57	7	16
l) városi egyesületek, klubok, körök	9	33	28	7	23	52
m) a város polgárai	12	48	30	2	9	58

III/2. Kérem, mondja meg, hogy Tiszaújváros helyzetét milyen mértékben befolyásolja a Parlament? És a ...?

		Teljes mértékben	Nagy-mértékben	Kis mértékben	Egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	Parlament	5	40	41	8	6	48
b	kormány	15	44	27	7	6	58
c	polgármester	49	45	4	0	2	82
d	alpolgármesterek	42	47	10	0	2	77
e	a város képviselő-testülete	41	47	9	0	2	78
f	országgyűlési képviselők	30	46	19	1	4	70
g	a város polgárai	14	31	45	8	3	51
h	helyi írott és elektronikus sajtó	5	22	44	24	6	36
i	városi egyesületek, klubok, körök	7	24	35	22	12	39

III/3. Mennyire rokonszenvesek Önnek a következő tisztségviselők? (iskolai osztályzatok)

N=489		1-es	2-es	3-as	4-es	5-ös	NT	ÁTLAG
a	Kocsó Lajos polgármester	7	6	22	33	22	10	66
b	Bráz György alpolgármester	6	5	23	30	23	12	67

III/4. Mennyire elégedett Ön a következő tisztségviselők munkájával? (iskolai osztályzatok)

N=485-486		1-es	2-es	3-as	4-es	5-ös	NT	ÁTLAG
a	Kocsó Lajos polgármester	6	6	21	34	20	13	66
b	Bráz György alpolgármester	5	5	23	30	21	16	67

III/5. Kérem, mondja meg, hogy mennyire jellemzőek a következő tulajdonságok és adottságok Kocsó Lajos polgármesterre? Teljes mértékben, nagyobb részben, kisebb részben vagy egyáltalán nem.

N=471-480		teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	határozott	28	43	11	3	15	72
b	hozzáértő	26	41	14	3	16	69
c	őszinte	18	37	16	6	24	63
d	kompromisszumkész	18	38	20	3	21	63
e	megvesztegethetetlen	14	26	12	6	42	61
f	széles látókörű	22	42	12	3	21	69
g	tisztességes	17	37	13	4	29	64

III/6. És mennyire jellemzőek a következő tulajdonságok és adottságok Bráz György alpolgármesterre? Teljes mértékben, nagyobb részben, kisebb részben vagy egyáltalán nem.

N=467-479		teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	határozott	30	39	9	2	20	73
b	hozzáértő	28	38	11	2	21	72
c	őszinte	22	32	15	4	28	67
d	kompromisszumkész	22	33	17	3	25	66
e	megvesztegethetetlen	17	25	12	4	42	66
f	széles látókörű	24	34	14	2	25	69
g	tisztességes	22	33	11	3	30	69

III/7. Meg tudná mondani, hogy ki ennek a választókerületnek az önkormányzati képviselője?

1 – helyes válasz	48
2 – téves válasz	13
0 – NT	39

Választókerület	Név	Ismeri (%)
1.	Bráz György	96,4%
2.	Kovács Tibor	16,7%
3.	Koscsó Lajos	41,2%
4.	Árvai Julianna	51,1%
5.	Vendlerné Polyák Ilona	64,8%
6.	Hok Csaba	37,2%
7.	Pap Zsolt	56,9%
8.	Kulcsár Albert	25,0%
9.	Fülöp György	17,8%
10.	Boros József	60,0%

III/8. Ön mennyire elégedett az önkormányzati képviselője tevékenységével? N=235

1 – teljes mértékben	29
2 – nagyrészt	49
3 – egy kicsit	9
4 – egyáltalán nem	10
0 – NT	2

ÁTLAG
67

Választókerület	Név	Elégedettség (ÁTLAG)
1.	Bráz György	81
2.	Kovács Tibor	56
3.	Koscsó Lajos	70
4.	Árvai Julianna	62
5.	Vendlerné Polyák Ilona	75
6.	Hok Csaba	67
7.	Pap Zsolt	65
8.	Kulcsár Albert	77
9.	Fülöp György	53
10.	Boros József	34

III/9. Kérem, mondja meg, ha a jövő vasárnap lennének az önkormányzati választások, Ön újraválasztaná, vagy nem választaná újra jelenlegi önkormányzati képviselőjét? N=240

1 – újraválasztaná	57
2 – nem választaná újra	18
3 – függ a többi jelölt személyétől	20
0 – NT	5

Választókerület	Név	Újraválasztaná (%)
1.	Bráz György	87,0%
2.	Kovács Tibor	11,1%
3.	Koscsó Lajos	57,9%
4.	Árvai Julianna	52,2%
5.	Vendlerné Polyák Ilona	26,5%
6.	Hok Csaba	68,8%
7.	Pap Zsolt	62,2%
8.	Kulcsár Albert	84,6%
9.	Fülöp György	55,6%

10.	Boros József	25,9%
-----	--------------	-------

III/10. Ismeri-e Ön az alábbi önkormányzati képviselőket? Ha igen, mennyire elégedett a munkájukkal?

N=413-458

	nem ismeri	Ha ismeri...				ÁTLAG	
		teljes mértékben elégedett	nagyrészt	kismértékben	egyáltalán nem elégedett		
a	Árvai Julianna	43	10	31	13	3	62
b	Boros József	45	9	24	17	5	56
c	Bráz György	5	21	47	22	5	63
d	Farkas Zoltán	20	19	41	18	3	65
e	Fülöp György	47	8	26	18	2	58
f	Hok Csaba	48	9	27	14	2	60
g	Iszlai Zoltán, dr.	35	10	31	16	8	55
h	Jakab Dénes	56	6	20	15	3	55
i	Kébel Zsolt, dr.	33	10	34	17	6	58
j	Kiss László	53	5	21	19	2	54
k	Kocsó Lajos	3	21	48	22	7	62
l	Kovács Tibor	27	13	36	21	4	59
m	Kulcsár Albert	34	11	30	21	5	56
n	Omar Suleiman	53	5	23	16	4	54
o	Pap Zsolt	32	16	36	13	3	66
p	Török Dezső	59	6	21	13	2	58
q	Vendlerné Polyák Ilona	51	10	25	11	3	62

III/11. Ön szerint a 2006-os választások óta mi volt az önkormányzat legjobb döntése, intézkedése?

1 – van ilyen	35
0 – nem tud ilyenről	65

III/12. Ön szerint a 2006-os választások óta mi volt az önkormányzat legrosszabb döntése, intézkedése?

1 – van ilyen	18
0 – nem tud ilyenről	82

III/13. Ön szerint mennyire ismerik az önkormányzatnál, hogy mit szeretnének a tiszaujvárosi polgárok?

1 – teljes mértékben	13
2 – nagyrészt	51
3 – egy kicsit	27
4 – egyáltalán nem	5
0 – NT	4

ÁTLAG
58

III/14. És az önkormányzatnál a döntésekben mennyire veszik figyelembe az itt élő emberek igényeit? N=455

1 – teljes mértékben	10
2 – nagyrészt	49
3 – egy kicsit	35
4 – egyáltalán nem	2
0 – NT	4

ÁTLAG
57

III/15. Ön szerint az önkormányzati képviselők milyen mértékben veszik figyelembe saját egyéni érdekeiket, amikor meghozzák döntéseiket? Teljes mértékben, nagymértékben, kismértékben vagy egyáltalán nem. És a ...?

	teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG	
a	a saját egyéni érdekeiket	17	36	34	3	10	58
b	a város érdekeit	18	53	24	1	5	64

c	a saját pártjuk érdekeit	19	39	28	5	10	60
---	--------------------------	----	----	----	---	----	-----------

III/16. Ön hogyan értékeli az önkormányzat és a lakosság kapcsolatát? (iskolai osztályzatok)
**ÁTLA
G**

1 (nagyon rossz)	1
2	5
3	35
4	48
5 (nagyon jó)	6
0 – NT	6

65
III/17. Meg tudná mondani, milyen kisebbségi önkormányzatok működnek a városban?

	Említi %
a cigány	77
b lengyel	29
c ruszin	40
d más kisebbségi önkormányzatot említ	8

IV. PÁRTOK ÉS PREFERENCIÁK
IV/1. Van-e olyan politikai párt, amely azokat az értékeket képviseli, amit Ön fontosnak tart az életben?

1 – van ilyen párt	41
2 – nincs ilyen párt	55
0 – NT	5

IV/2. Melyik az a párt(ok), amely(ek) a leginkább képviselik az Ön által fontosnak tartott értékeket? N=204

	Említések száma
1 – Fidesz-Magyar Polgári Szövetség	63
2 – Jobbik Magyarországért Mozgalom Párt	33
3 – Kereszténydemokrata Néppárt	2
4 – Magyar Demokrata Fórum	2
5 – Magyar Kommunista MUNKÁSPÁRT	2
6 – Magyar Igazság és Élet Pártja	0
7 – Magyar Szocialista Párt	79
8 – Szabad Demokraták Szövetsége	1
9 – más párt	3

IV/3. Ön szavazott-e a 2009. júniusi európai parlamenti választásokon?

1 – szavazott	59
2 – nem szavazott	41
3 – egyéb válasz	0
0 – NT	0

IV/4. Ön melyik pártra szavazott a júniusi európai parlamenti választásokon? N=194

1 – Fidesz–KDNP	12
2 – Jobbik	5
3 – LMP–HP	0
4 – MCF Roma Összefogás	0
5 – MDF	0
6 – MSZP	20
7 – Munkáspárt	0
8 – SZDSZ	0
9 – más párt	0
0 – nem tudja, bizonytalan	1

X – nincs válasz, titok

| 61

IV/5. Ön szerint Tiszaújváros országgyűlési képviselőjének milyen problémákkal kell foglalkoznia leghamarabb?

1 – van érdemi válasz	74
0 – nincs érdemi válasz	26

IV/6. Meg tudna nevezni néhány olyan személyt, aki alkalmas lenne Tiszaújváros polgármesteri tisztségébe?

1 – van érdemi válasz	81
0 – nincs érdemi válasz	19

IV/7. Ön elmenne szavazni, ha jövő vasárnap tartanák az önkormányzati választásokat?

1 – biztosan elmenne	65
2 – talán elmenne	15
3 – talán nem menne el	3
4 – biztosan nem menne el	16
5 – egyéb válasz	0
0 – NT	1

IV/8. Ha elmenne, az önkormányzati választásokon Ön melyik párt jelöltjére szavazna?

	Teljes lakosság N=500	Biztos szavazók N=327	Biztos szavazók, pártot választók N=156
1 – ETE (Együtt Tiszaújvárosért Egyesület)	0	1	1
2 – Fidesz–KDNP	13	17	35
3 – Jobbik	4	5	11
4 – MDF	1	1	2
5 – MSZP	20	22	47
6 – Munkáspárt	0	0	1
7 – SZDSZ	1	1	2
8 – VE (Városért Egyesület Tiszaújváros)	1	1	2
9 – más párt	0	0	–
0 – nem tudja, bizonytalan	29	19	–
X – nincs válasz, titok	32	33	–

IV/9. Ha jövő vasárnap lennének az önkormányzati választások, Ön újraválasztaná-e a jelenlegi polgármestert?

1 – újraválasztaná	43
2 – nem választaná újra	24
3 – függ a többi jelölt személyétől	21
0 – nem tudja	10
X – nem válaszol	2

IV/10. Ha most tartanának önkormányzati választásokat Ön mi alapján döntene, hogy melyik polgármester-jelöltre szavazzon? Kérem, becsülje meg, hogy az alábbi tényezők milyen mértékben játszanának közre abban, ahogy Ön dönt! Teljes mértékben, nagymértékben, kismértékben vagy egyáltalán nem.

	teljes mértékben	nagymér- tékben	kis mér- tékben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a a jelölteket támogató párt	9	26	38	23	4	41
b a jelöltek ismertsége	35	37	19	7	3	67
c a jelöltek eddigi közéleti munkája	65	28	4	1	2	87
d a jelöltek személyisége és viselkedése	56	29	10	2	3	81

V. VÁROSHÁZA – LAKOSSÁG

V/1. Meg tudja mondani, hogy ki a városi önkormányzat jegyzője?

1 – helyes válasz (Dr. Heiszman Géza)	83
2 – téves válasz	4
0 – NT	13

V/2. Mennyire elégedett Ön Dr. Heiszman Géza jegyző munkájával? (iskolai osztályzatok) N=411

1 (egyáltalán nem elégedett)	1
2	2
3	11
4	43
5 (nagyon elégedett)	31
0 – NT	12

ÁTLA G

79

V/3. Véleménye szerint ahhoz, hogy a Városházán valamit elintézzon az ember, milyen mértékben van szüksége türelemre, kitartásra? Nagyon szükség van, eléggé, egy kicsit, vagy egyáltalán nincs szükség. És...?

	nagyon	eléggé	egy kicsit	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a türelemre, kitartásra	7	21	36	33	3	34
b összeköttetésre	3	8	26	59	4	18
c megvesztegetésre	0	4	10	79	8	6

V/4. Legutóbb mikor fordult Ön a Polgármesteri Hivatal munkatársaihoz?

1 – egy éven belül	62
2 – régebben	30
3 – soha	8
0 – NT	0

V/5. Milyen ügyekben fordult az utóbbi évben a Polgármesteri Hivatal munkatársaihoz?

	említi %
a segély igénylése	23
b lakásügy	10
c telekvásárlás	0
d adóügy	6
e engedélyezés (építési, telekeladás, egyéb)	2
f gyámügyek	2
g panasz és bejelentés	3
h okmányiroda	61
i városüzemeltetés	5
j egyéb, éspedig (ÍRJA BE):	4

V/6. Legutóbbi hivatali ügyét Önnek hogyan sikerült elintéznie? N=458

1 – könnyen sikerült	88
2 – nehezen sikerült	9
3 – egyáltalán nem sikerült	2
0 – NT	0

ÁTLA G

93

V/7. Mennyire volt Ön elégedett az ügyintézés gyorsaságával? (iskolai osztályzatok) És a ...? N=460

	1-es	2-es	3-as	4-es	5-ös	NT	ÁTLAG
a ügyintézés gyorsaságával	2	3	8	37	50	0	83
b ügyintézés szakszerűségével	1	2	8	31	58	0	85
c ügyintéző segítőkészségével	2	3	6	31	59	0	85

d	ügyintéző udvariasságával	1	2	7	32	58	0	86
---	---------------------------	---	---	---	----	----	---	-----------

V/8. Most felsorolok néhány területet. Kérem, mondja meg, hogy mennyire elégedett a Polgármesteri Hivatalban az alábbi ügyek intézésével? N=460

	van tapasztalata, %	teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	ÁTLAG	
a	építésügyi hatóság	19	4	7	1	0	75
b	adóügyi feladatok ellátása	20	9	10	1	0	80
c	szociális ellátások	45	21	19	4	2	76
d	segélyezés	41	15	20	5	2	72
e	gyámügy	14	5	8	1	1	74
f	ügyfélszolgálat	60	34	22	5	1	82
g	lakás- és telekvásárlási támogatás	12	5	6	1	0	74
h	népesség-nyilvántartás	23	13	10	0	1	84
i	közlekedési okmányok	35	20	15	0	0	85
j	vállalkozói igazolványok	8	3	4	1	0	76
k	kereskedelmi ügyek	8	4	4	1	0	79
l	oktatásügyek	16	5	10	1	0	76
m	közterület-használati ügyek	7	3	4	1	0	76
n	fakivágási engedélyek	4	1	2	0	1	60
o	közterület-felügyelet	7	3	4	0	0	78
p	városüzemeltetés	22	9	11	2	0	76
q	elektronikus tájékoztatás	87	5	8	1	0	77
r	anyakönyvi ügyek	28	12	14	1	1	78
s	úti okmányok	31	16	14	1	0	83

V/9. Kérem, mondja meg, hogy mennyire elégedett a Polgármesteri Hivatal irodáinak a munkájával? N=453

	van tapasztalata, %	teljes mértékben	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	ÁTLAG	
a	szervezési iroda	14	4	8	1	0	72
b	közigazgatási iroda	38	15	18	4	1	76
c	oktatási, közművelődési és sport iroda	26	10	13	3	0	74
d	pénzügyi, gazdasági iroda	28	9	17	2	1	73
e	szociális és egészségügyi iroda	44	16	22	4	2	73
f	városfejlesztési és -üzemeltetési iroda	32	10	19	3	0	73

V/10. Kérem, értékelje az iskolai osztályzatokkal az alábbi állításokat aszerint, hogy mennyire ért velük egyet. (iskolai osztályzatok)

	1	2	3	4	5	NT	ÁTLAG	
a	A városban jól ismerik a Polgármesteri Hivatalt	0	1	5	35	58	1	88
b	A Polgármesteri Hivatal közérthető információkat nyújt az ügyfeleknek	0	2	10	42	42	4	82
c	A Polgármesteri Hivatalban érvényesül az ügyfelekkel szemben az egyenlő bánásmód elve	1	3	13	40	35	7	78
d	A tisztviselők úgy végzik munkájukat, hogy az ügyfelek elégedettek legyenek velük	0	2	13	39	40	6	81
e	A Polgármesteri Hivatalban szakmailag jól felkészült tisztviselők dolgoznak	1	1	11	40	43	5	82
f	A Polgármesteri Hivatal épülete megfelel a céljának	0	1	7	34	57	2	87
g	A Polgármesteri Hivatalban könnyen megtalálható, aki az ügyekkel foglalkozik	0	2	11	40	41	6	82
h	A Polgármesteri Hivatalban minden ügyféllel személyre szólóan foglalkoznak, nem személytelen az ügyintézés	0	3	13	39	38	8	80

i	Mindent egybevéve az emberek általában elégedettek a Polgármesteri Hivatal munkájával	0	2	10	44	40	5	82
---	---	---	---	----	----	----	---	-----------

V/11.	Mennyire elégedett Ön a Polgármesteri Hivatalban működő e-tájékoztató rendszer működésével? (iskolai osztályzatok)							ÁTLAG
	1 (egyáltalán nem elégedett)	0						80
	2	1						
	3	6						
	4	24						
	5 (nagyon elégedett)	19						
	0 – NT	50						

VI. TÁRSADALMI KÖZÉRZET

VI/1. Mennyire elégedett Ön azzal, ahogyan ma az országban mennek a dolgok? És mennyire elégedett azzal, ahogyan ma TiszaúJVárosban mennek a dolgok?

		teljes mértékben	nagyrészt	egy kicsit	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	az országban	0	3	22	74	0	10
b	TiszaúJVárosban	6	47	40	7	0	51

VI/2. Ha a saját személyes helyzetére gondol, Ön mennyire elégedett azzal, ahogyan most él?

	1 – teljes mértékben	6					ÁTLAG	
	2 – nagyrészt	39						44
	3 – egy kicsit	38						
	4 – egyáltalán nem	18						
	0 – NT	0						

VI/3. Ön szerint a mostani helyzethez képest négy év múlva hogyan mennek majd a dolgok TiszaúJVárosban? Sokkal jobban, jobban, ugyanúgy, rosszabbul vagy sokkal rosszabbul. És ...?

		sokkal jobban	jobban	ugyanúgy	rosszabbul	sokkal rosszabbul	NT	ÁTLAG +/-100
a	TiszaúJVárosban	1	37	37	13	1	12	+14
b	az országban	1	30	30	18	9	12	-3
c	személyes helyzetét tekintve	1	33	38	15	2	11	+10

VI/4. Az alábbiakban felsorolok néhány problémát. Kérem, osztályozza az ötfokú skálán, hogy Ön szerint ezek a problémák mennyire súlyosak TiszaúJVárosban. Az ötös azt jelenti, hogy nagyon súlyos, az egyes azt, hogy egyáltalán nem súlyos.

		1	2	3	4	5	NT	ÁTLAG
a	a munkanélküliség	1	7	28	34	27	3	70
b	a bűnözés	7	30	36	18	7	2	47
c	a levegő és a környezet szennyezettsége	5	30	31	25	7	2	50
d	a nyugdíjasok helyzete	19	28	24	17	9	5	42
e	a fiatalok helyzete	6	15	33	32	14	1	58
f	a szegénység	3	15	39	31	10	3	58
g	a közüzemi díjak kifizetése	4	12	35	29	16	4	61
h	korrupció	11	14	19	16	10	30	50
i	belvíz, talajvíz	41	22	12	6	1	18	21

VI/5. Az elmúlt négy évben, vagyis 2006 óta előfordult-e, hogy Ön és a családja...?

		Igen (%)
a	lakást vásárolt	12
b	felújította a lakását	33
c	háztartási gépeket (mosógép, hűtőszekrény stb.) vásárolt	49
d	megvette első személygépkocsiját	6
e	személygépkocsiját jobbra cserélte	10
f	nagyobb pénzüsszeget helyezett letétbe	1
g	személyi számítógépet vásárolt	22

h	vállalkozást indított	2
i	egyéb vagyoni gyarapodást ért el	2
j	jelentős beruházást végeztek a társasházon, ahol laknak	7

VI/6. Ahhoz, hogy az emberek jól érezzék magukat a városban, mennyire fontos, hogy legyen ...?

	nagyon fontos	fontos	kicsit fontos	egyáltalán nem fontos	NT	ÁTLAG	
a	helytörténeti gyűjtemény	11	34	40	15	1	47
b	strand	34	55	9	1	0	74
c	városi televízió	30	43	23	3	1	67
d	uszoda	39	51	9	1	0	76
e	helyi rádió	23	49	22	6	0	63
f	filmszínház	25	41	27	7	0	62
g	ingyenes városi újság	35	44	17	5	0	70
h	szakrendelés	69	27	3	1	0	89
i	sportcsarnok	41	45	12	1	0	76
j	szupermarketek, bevásárló központok	46	35	18	1	0	75
k	szórakozást nyújtó városi fesztiválok	38	49	13	1	0	75
l	minőségi éttermek, szállodák	23	45	22	11	1	60
m	gyógyfürdő	49	42	7	2	0	80
n	Turinform iroda	21	39	27	12	1	57
o	szociális otthon	41	42	13	5	0	73

VI/7. Fel tudna-e sorolni a Tiszaújvárosban működő egyesületek, alapítványok, civil szervezetek közül néhányat, amelyekről Ön a legtöbbet hallott?

1 – említ illet	43
0 – nem tud illet mondani	57

VI/8. Most felsorolok néhány területet. Kérem, mondja meg, hogy mennyire elégedett a városban az oktatás színvonalával? És a ...? (iskolai osztályzatok)

	1	2	3	4	5	NT	ÁTLAG	
a	az oktatás színvonalával	0	2	16	44	15	22	73
b	az egészségügyi ellátás színvonalával	1	5	37	43	14	1	66
c	a szociális ellátás színvonalával	1	3	31	36	21	9	70
d	a város közbiztonságával	2	8	30	19	11	0	64
e	az utcák, köztér állapotával	1	4	18	53	24	0	74
f	az itt, a városban lakó emberekkel	0	3	21	56	20	0	74
g	a levegő és a környezet egészségességével	2	12	38	39	8	1	60
h	a vásárlási lehetőségekkel	1	2	9	37	51	0	83
i	a munkalehetőségekkel	18	29	34	11	5	4	39
j	a kereseti lehetőségekkel, munkabérekkel	8	32	35	14	5	6	44
k	a vállalkozási lehetőségekkel	3	13	21	24	10	29	59
l	a városon belüli közlekedési lehetőségekkel	3	4	21	52	19	1	70
m	a városból máshová való utazás lehetőségeivel, illetve a város megközelíthetőségével.	0	2	12	58	27	1	77
n	a művelődési lehetőségekkel	2	5	23	46	22	2	70
o	a szórakozási lehetőségekkel	6	8	19	40	24	5	68
p	sport és szabadidős lehetőségekkel	1	1	9	53	34	1	80
q	kábeltelevíziós műsorszolgáltatás	2	2	13	44	33	7	78
r	együttműködés a közvetlenül szomszédos településekkel	0	3	14	34	23	27	76

VI/9. Kérem, mondja meg, hogy mennyire elégedett a következő intézmények tevékenységével, működésével, szolgáltatásaival? Teljes mértékben elégedett, nagyobb részben, kisebb részben vagy egyáltalán nem. *És a ...?*

		teljes mértékben	nagy-részt	kisebb részben	egyáltalán nem	NT	ÁTLAG
a	Óvoda	15	45	5	0	35	72
b	Általános Iskola	21	42	9	1	28	72
c	Hivatásos Önkormányzati Tűzoltóság	32	45	8	0	14	76
d	Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ	22	42	10	2	24	71
e	Középiskola és Kollégium	20	37	6	1	36	74
f	Derkovits Kulturális Központ	25	45	12	4	15	69
g	Városi Rendelőintézet	28	51	17	2	3	69
h	Polgári Védelem	22	42	15	1	21	69
i	ÁNTSZ	25	27	6	1	41	77
j	Borsod Volán	24	51	16	1	8	69
k	Rendőrség	28	49	17	2	4	70
l	Postahivatal	26	47	19	3	6	67
m	Földhivatal	21	37	7	1	35	74
n	TiszaSzolg 2004. Kft.	19	40	23	3	16	63
o	Tisza Média Kft.	20	41	13	2	24	68
p	Tiszaújvárosi Városgazda Nonprofit Kft.	20	38	14	1	28	68

VI/10. Ha a működésre, kihasználtságra, árakra, díjakra gondol, akkor Önnek mi az általános véleménye a Sportcentrumról? Kérem, hogy iskolai osztályzatokkal értékeljen;
1: összességében nagyon rossz a véleménye, 5: összességében nagyon jó a véleménye.

		1-es	2-es	3-as	4-es	5-ös	NT	ÁTLA
a	Sportcentrum	1	4	14	33	30	18	77
b	Termálfürdő	1	3	9	37	38	11	80

VI/11. Felsorolok néhány városi rendezvényt. Kérem mondja meg, kilátogatott, résztvett Ön ezeken a rendezvényeken, és ha igen, mennyire tetszett, mennyire volt elégedett velük?

	részt vett,%	Ha résztvett, mennyire (volt) elégedett...?				ÁTLAG	
		teljes mértékben elégedett	nagy részt	kismértékben	egyáltalán nem elégedett		
a	Tiszaújvárosi Tavaszi Fesztivál és Városnapok	33	31	31	3	1	80
b	Triatlon Nagyhét	26	43	25	5	1	83
c	Határon Túli Színházak találkozója	72	14	10	3	1	78
d	Mikulástól Karácsonyig	53	25	19	2	0	83

VI/12. Néhány ellentétes tulajdonsággal kérem, jellemezze a város hangulatát! Tiszaújváros hangulata inkább unalmas vagy inkább izgalmas? És ...?

						Nem tudja
a	inkább unalmas	12	vagy	87	inkább mozgalmas	1
b	inkább nyomasztó	14	vagy	82	inkább derűs	4
c	inkább nyugodt	84	vagy	15	inkább feszült	2
d	inkább szomorú	16	vagy	79	inkább vidám	5
e	inkább egyedi	49	vagy	50	inkább átlagos	1

VI/13. Mennyire ismeri Ön a Tiszaújfáros Kistérség Többcélú Társulása tevékenységét?		ÁTLAG
1 – nagyon ismeri	1	12
2 – eléggé ismeri	6	
3 – egy kicsit ismeri	17	
4 – egyáltalán nem ismeri	65	
0 – NT	11	
VI/14. Egyetért-e Ön azzal, hogy a város önkormányzata a területfejlesztés érdekében szorosabb együttműködést alakítson ki a kistérséghez tartozó településekkel?		ÁTLAG +/-100
1 – teljes mértékben egyetért	31	+49
2 – inkább egyetért	38	
3 – inkább nem ért egyet	8	
4 – egyáltalán nem ért egyet	5	
0 – NT	18	
VI/15. Ön szerint az önkormányzat mellett milyen tanácsadó testületek működnek?		
1 – említ ilyen	6	
0 – nem tud ilyen mondani	94	
VI/16. Ön mely területekre szeretné a Tiszaújfáros Kártya kedvezményeit kiterjeszteni?		
1 – említ ilyen	36	
0 – nem tud ilyen mondani	64	
VI/17. Ön hogyan értékeli a fiatalok helyzetét Tiszaújfárosban? Az iskolai osztályzatok segítségével értékeljen: az ötös azt jelzi, hogy nagyon jó, az egyes hogy nagyon rossz.		ÁTLA G
1 (nagyon rossz)	10	48
2	19	
3	41	
4	25	
5 (nagyon jó)	4	
0 – NT	1	
VI/18. Ön hogyan értékeli a nyugdíjasok helyzetét Tiszaújfárosban? Az iskolai osztályzatok segítségével értékeljen: az ötös azt jelzi, hogy nagyon jó, az egyes hogy nagyon rossz.		ÁTLA G
1 (nagyon rossz)	2	69
2	9	
3	26	
4	33	
5 (nagyon jó)	26	
0 – NT	4	
VI/19. Ön szerint Tiszaújfáros mely országok városaival létesítsen partnervárosi kapcsolatot?		
1 – említ ilyen	26	
0 – nem tud ilyen mondani	74	

D. DEMOGRÁFIAI KÉRDÉSEK

D/1. A megkérdezett neme.

1 – férfi	46
2 – nő	54

D/2. Ön melyik évben született?**Korcsoportok:**

18–29 éves	22
30–39 éves	22
40–49 éves	16
50–59 éves	20
60 éves és idősebb	20

A minta összetétele:

	Férfi	Nő	Összesen
18–29 éves	11,0%	11,2%	22,2%
30–39 éves	10,8%	11,2%	22,0%
40–49 éves	7,6%	8,6%	16,2%
50–59 éves	9,0%	10,6%	19,6%
60 éves és idősebb	7,8%	12,0%	19,8%
Összesen	46,3%	53,7%	100,0%

D/3. Megmondaná, mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

1 – kevesebb, mint 8 általános (négy polgári)	2
2 – 8 általános (négy polgári)	16
3 – szakmunkásképző, szakiskola (mesterlevél)	27
4 – érettségizett (szakközépiskola, technikum, gimnázium)	39
5 – diplomás (főiskola, egyetemi)	16

D/4. Vallásos-e Ön?

1 – igen, az egyház előírásait követem	11
2 – igen, a magam módján vagyok vallásos	47
3 – nem tudom eldönteni, hogy vallásos vagyok-e vagy sem	2
4 – nem vagyok vallásos	40

D/5. Az Ön/Önök lakásában van-e most számítógép? És ...?

		van (%)
a	számítógép	64
b	e-mail elérhetőség	57
c	Internet csatlakozás	57

D/6. Dolgozik-e Ön?

1 –	IGEN DOLGOZIK	50
	NEM DOLGOZIK, HANEM:	
	2 – GYES-en, GYED-en van	7
	3 – nyugdíjas (rokkant, vagy öregségi)	27
	4 – munkanélküli	8
	5 – háztartásbeli	1
	6 – egyéb inaktív	0
	7 – tanuló	7

D/7. Mi (volt) az Ön (legutolsó) foglalkozása, beosztása?

01 – segédmunkás	7
02 – betanított munkás	16
03 – szakmunkás	29
04 – fizikai kisiparos, kiskereskedő, mg. egyéni gazdálkodó	4
05 – alsósztintú vezető, művezető, technikus	24
06 – beosztott szellemi dolgozó	2
07 – szellemi szabadfoglalkozású, szellemi vállalkozó	5
08 – felső- vagy középvezető (osztályvezető és magasabb)	2
09 – vállalkozás tulajdonosa, résztulajdonosa	3
10 – egyéb válasz	3
11 – nem volt még foglalkozása	8

D/8. Hányan élnek Önök közös háztartásban? Közös háztartásban élő személyek alatt azokat értjük, akik közös lakásban vagy lakrészben laknak, a létfenntartási költségeket részben vagy egészben közösen viselik és a hét egy vagy több napján rendszerint közösen étkeznek.**Személyek száma:**

1 fő	19
2 fő	33
3 fő	25
4 fő	17
5 fő	5
6 fő	1

D/9. Az Ön(ök) háztartása mennyi pénzből gazdálkodik átlagosan egy hónapban? Kérem, számítsa bele a közös háztartás minden keresőjének minden jövedelmét és - ha vannak -, akkor az egyéb jövedelmeket is, mint például a családi pótlék, az albérleti vagy ingatlan bérleti díj, a családi támogatás, kötvények vagy részvények hozadéka, stb..

Kvartilisek:	forint/háztartás	forint/fő
Alsó	0–100 000	0–46 667
Alsó-közép	100 001–150 000	46 668–62 500
Felső-közép	150 001–200 000	62 501–80 000
Felső	200 001–	80 001–

D/10. Ön mióta él a városban?

1950 előtt költözött a városba	1
1950–1959 között	4
1960–1969 között	14
1970–1979 között	25
1980–1989 között	31
1990–1999 között	12
2000 után költözött a városba	14