

2015-01-07

TISK-0035/2015.

	<b>TISZAÚJVÁROS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJÉTŐL</b> ☒ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-014 ☎ 49 / 548-011 Honlap: <a href="http://www.tiszaujvaros.hu">www.tiszaujvaros.hu</a>	 Magyar Közigazgatási Minőség Díj 2005
---	---	--

**Szám:** VII/6/2015

**Üi:** Török L.

Tel.:49/548-071

**Tárgy:** TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyása

## HATÁROZAT

A TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) (a továbbiakban: Engedélyes) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát és annak mellékleteit az ezen határozatban foglaltak szerint, határozatlan időtartamra

**jóváhagyom.**

A Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1.sz. melléklet - Felhasználók műszaki csatlakozási feltételei
2. sz. melléklet – Épületrészenkénti mérés műszaki csatlakozási feltételei
3. sz. melléklet – Általános Közüzemi Szerződés
- 3/1. sz. melléklet – Általános Közszolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételei
- 3/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 3/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv
4. sz. melléklet – Egyedi Közüzemi Szerződés
- 4/1. sz. melléklet - Egyedi Közüzemi Szerződés általános szerződési feltételei
- 4/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 4/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv
5. sz. melléklet – Távhőszolgáltatói működési engedély

Az Engedélyes köteles:

- a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, köteles továbbá a honlapján is hozzáférhetővé tenni, térítés ellenében arról másolatot készíteni,
- a határozat jogerőre emelkedését követően a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltakat mindenkor maradéktalanul betartani.

Felhívom az Engedélyes figyelmét, hogy köteles a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat módosítani, vagy új Üzletszabályzatot készíteni, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik.

Határozat felülvizsgálata iránt a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 napon belül kereset nyújtható be a Tiszaújvárosi Járásbírósághoz. A keresetet Tiszaújvárosi Város

Önkormányzata Jegyzőjéhez kell benyújtani. A keretnek a határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs.

## INDOKOLÁS

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezése szerint az Engedélyes köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

A Tiszaszolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) Engedélyes 2014. november 6-án kelt és Tiszaújváros Város Önkormányzatának Jegyzőjéhez eljuttatott kérelmében kérte - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet előírásainak figyelembevételével elkészített - a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyását.

A kérelemhez csatolt dokumentumok alapján az üzletszabályzat jóváhagyási eljárása lefolytatásra került. Ennek során a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat tervezete - tekintettel a Tszt 7.§ a) pontjában foglaltakra - véleményezésre megküldésre került a Borosod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének.

A fogyasztóvédelmi hatóság a megkeresésemre a Tszt. 8.§ (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva véleményezte a TiszaSzolg 2004 Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát, megjelölve az üzletszabályzatban módosítandó pontokat az alábbiak szerint:

„ A tervezet 12. Reklamációk, panaszügyek kezelése címszó alatt a 22. oldalon a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség címe helyesen: 3530 Miskolc, Meggyesalja u 12.”

Az Engedélyes a fogyasztóvédelmi hatóság észrevétele alapján az üzletszabályzat tervezet 12. pontját a fenti észrevétel alapján módosította.

A fentiek alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata megfelel a hatályos jogszabályoknak.

Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a Tszt. 53. §-a alapján írtam elő.


A települési önkormányzat jegyzője hatáskörében eljárva a Tszt. 7. § (1) bek. b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján bocsátotta ki a távhőszolgáltató által kidolgozott és jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzatot jóváhagyó határozatot.

A határozat elleni fellebbezés lehetőségét a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 100. § (1) bekezdés a) pontja és (2) bekezdése, valamint a Tszt. 7. § (2) bekezdése alapján zártam ki.

A jogerőre emelkedett határozat bírósági felülvizsgálatát a Ket. 109.§ (1) bekezdése alapján a határozat közlésétől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással kérheti a közigazgatási ügyekben eljáró bíróságtól.

Tiszaújváros, 2015. január 6.



  
Dr. Juhos Szabolcs  
mb. jegyző

A határozatról értesül:

- 1./ TiszaSzolg 2004 Kft. – 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a
- 2./ Irattár

