

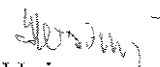
**TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és
Gazdaságfejlesztő
Korlátolt Felelősségű Társaság**

HŐSZOLGÁLTATÓ ÜZEM ÜZLETSZABÁLYZATA

A 2009. március 30-án kelt 1837-6/2009. iktatószámú határozattal jóváhagyva.

Tiszaújváros, 2009. március 30.

Jóváhagyta:


Dr. Heiszman Géza
jegyző



Tiszaújváros, 2009.

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya.....	3
2. A korlátolt felelősségű társaság adatai.....	3
3. Ügyfélszolgálat.....	4
4. Fogalom meghatározások.....	5
5. Igénybejelentés, hálózatra kapcsolás	8
6. Csatlakozási díj	12
7. A távhőszolgáltatás minőségi követelményei	12
8. Közüzemi szerződések	13
9. Elszámolás.....	14
10. Kapcsolattartás	16
11. Árszabás	17
12. Melléklet.....	17

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

A 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról előírja, hogy a távhőszolgáltató készítsen üzletszabályzatot és hagyassa jóvá a működési engedélyt kiadó önkormányzattal.

A törvény szerint az üzletszabályzat a működési engedélyt kiadó Tiszaújváros Önkormányzata által jóváhagyott szabályzat, mely a tiszaujvárosi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a TiszaSzolg 2004. Kft működését és meghatározza kötelezettségeit és jogait.

Jelen üzletszabályzat hatálya a TiszaSzolg 2004. Kft működési engedélyében meghatározott működési területre, a TiszaSzolg 2004. Kft-től hőt vételző, valamint szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, díjfizetőkre terjed ki.

Az Üzletszabályzat Tiszaújváros Önkormányzatának jegyzője jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a felhasználók alapvető tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése, jó, korrekt, megbízható kapcsolatrendszer kialakítása a szolgáltató és a felhasználó között.

Az üzletszabályzatot a társaság évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja azt. A módosításokat az engedélyező hatóság hagyja jóvá.

Az üzletszabályzat visszavonásig érvényes, illetve míg azt jogszabály hatályon kívül nem helyezi.

2. A korlátolt felelősségű társaság adatai

a) A társaság adatai.

– Cégneve: **TiszaSzolg 2004 Közszolgáltató, Vagyonkezelő és Gazdaságfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**

– Rövidített neve

TiszaSzolg 2004 Kft.

– Alapítói/tagjai:
Tiszaújváros Önkormányzata
3581 Tiszaújváros, Bethlen G. út 7.

Sajószögedi Önkormányzat
3599 Sajószöged, Ady E. u. 71. sz.

Sajóörösi Önkormányzat
3586 Sajóörös, Jókai u. 2. sz.

Nagyecsesi Önkormányzat
3598 Nagyecses, Apponyi u. 50. sz.

- Jögelődje:
Tisza Tavho Kft.
Tiszaújváros, Tisza ut 2 b.
- Cégbejegyzés helye:
BAZ megyei Bíróság mint Cégbíróság
Miskolc
- Cégbejegyzés ideje:
1992.12.30.
- Cégjegyzék száma:
05-09-002486
05-09-002486/93
05-09-002486/125
- A működés időtartama: határozatlan ideig, de legkésőbb a társaság megszűnéséig
- A működés megkezdésének időpontja:
1992.12.30.
- Az társasági szerződés kelte:
2008. évi december hó 11.
- Az üzleti év kezdete és vége:
az üzleti év a naptári evvel megegyező

b) A hőszolgáltatási üzem tevékenységi köre:

3600'08 Víztermelés,- kezeles-, ellátás

3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás

4322'08 Víz-,gáz,- fűtés,- légkondicionáló szerelés

A hőszolgáltató üzem főtevékenysége Tiszaújvárosra kiterjedően távhoellátás (távűtés és melegvíz-szolgáltatás), valamint ezzel összefüggően víz- és fűtésszerelői tevékenység.

Az üzem a TiszaTherm Kft. városi fűtőerőművétől vásárolt hőenergiát saját távhővezeték hálózatán át juttatja el felhasználókhöz.

c) A társaság székhelye, címe, elérhetőségei:

- Székhelye, címe:
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a
- Telefon/fax:
Tel : (49) 544-310 Fax: (49) 341-588
- Honlap: www.tszolg.hu

- Hibabejelentés:
(49) 341-627 telefon munkaidőben, azon túl
üzenetrögzítőn.

(49) 341-700 Éjjel-nappal, folyamatosan. Elsősorban a fogyasztói hálózat meghibásodásaival, társasházakkal megállapodásban rögzített fűtés és melegvíz szolgáltatás minőségével összefüggő bejelentéseket lehet megtenni.

3. Ügyfélszolgálat

3.1. A felhasználók, díjfizetők a távhőszolgáltatással, kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel, igénybejelentéseivel kapcsolatos ügyintézés

A felhasználók, díjfizetők a távhőszolgáltatással, kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, az ügyfélszolgálathoz fordulhatnak.

TiszaSzolg 2004. Kft.
Ügyfélszolgálat

Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
Telefonszám: (49) 544-310

Műszaki intézkedések.
Telefonszám: (49) 341-627

A felhasználók, díjfizetők személyesen, írásban vagy telefonon kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik intézését. A felhasználók, díjfizetők felvilágosítással, illetve ügyintézésrel kapcsolatos írásos bejelentéseire, vagy észrevételeire a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül kell választ adni.

Az ügyfélszolgálat feladatai:

- a felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a távfűtés díjtételeiről, elszámolás módjáról, a számlázás rendjéről
- a felhasználói, díjfizetői változások bejelentésével kapcsolatos feladatok
- a felhasználó, díjfizető tájékoztatása a szolgáltatás mérés- szerinti elszámolásáról
- felvilágosítás adása megtörtént hőmennyiség-elszámolásról, díjjóváírásról
- lakásokban lévő melegvízmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, téves elszámolás korrigálása
- tájékoztatás a fogyasztóvédelmi érdekképviseletekről és a fogyasztóvédelmi szervek jogköréről, feladatáról, a fogyasztói sérelmek orvoslására biztosított lehetőségekről

- tevékenységi körükbe tartozó valamennyi kérdésről ismertetek, rendelettervezetek, utasítások, kimutatások véleményezése, készítése, illetve előkészítése.

Az ügyfélszolgálaton (műszaki, számlázási) a hőszolgáltatási üzemi üzletszabályzatát a felhasználók, díjfizetők részére betekintésre hozzáférhető helyen kell elhelyezni.

A hőszolgáltatással kapcsolatos a 2005. évi XVIII. Törvény a Távhőszolgáltatásról, valamint végrehajtása tárgyában megjelent 157/2005. Korm. Rendelet alapján meghatározott formátumban a szolgáltatásra jellemző műszaki gazdasági mutatókat a tárgyévet követő 2 hónapon belül a társaság web lapján meg kell jelentetni.

A műszaki ügyfélszolgálat feladatai:

- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatás
- tájékoztatás a távhőellátás igénybevitelével kapcsolatos szerződéskötésről
- a felhasználó, díjfizető tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával kapcsolatos tájékoztatás
- fűtés és melegvíz szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos felvilágosítás, ügyintézés
- üzemi és egyéb fogyasztók esetében a tulajdonos vagy bérlőváltás okozta mérési és elszámolási problémák kivizsgálása, a hőfogyasztás megosztása az egyes fogyasztók között
- tájékoztatás szolgáltatói és fogyasztói hőközpontok, hőfogyadók használatának jogi szabályozásáról
- mindennemű távfűtési összefüggő ügyintézési igénylő feladat, észrevétel (zajpanasz, szag-elluhított állapot a hőközpontban, rácsaló-irtás, törött ablak, hőközponti kulcsok, tárgyalási tartály és vezetékeivel, tárgyalási tartály tetőfelépítményével stb.) kapcsolatban.
- a távfűtést érintő általános kérdések és a tevékenységi körükbe tartozó konkrét kérdések megválaszolása fogyasztóknak, vállalkozóknak, önkormányzatoknak, képviselőknek, szakértőknek, stb.

A felhasználók, díjfizetők munkaidőben kereshetik fel az ügyfélszolgálatot

A munkaidő: hétfőtől - csütörtökig 6.45 - 15.05
pénteken 6.45 - 13.30

Műszaki ügyfélszolgálat:
hétfőtől - péntekig 6.00-14.00

3.2. Panaszügyintézés

A felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával a TiszaSzolg 2004. Kft.-hez, a tulajdonos Önkormányzathoz vagy a fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhat.

A beérkezett panaszokat a társaság nyilvántartásba veszi.

A panasz kivizsgálásait első fokon a társaság hőszolgáltató üzem szervezeti egysége végzi el, aki a megfelelő (közüzemi szerződésben rögzített) minőségű szolgáltatás teljesítésére közvetlen illetékeséggel rendelkezik.

A távhőszolgáltató köteles a panaszok kivizsgálását és az orvoslásukhoz szükséges intézkedéseket haladéktalanul, a lehető legrövidebb időn belül elvégezni.

A felhasználók panasszal kapcsolatos írásos bejelentéseire a panasz kivizsgálásának eredményéről legkésőbb 15 napon belül kell választ adni.

Kifogás számla ellen (számlareklamáció)

A társaság ügyfélszolgálat a felhasználó, díjfizető által benyújtott kifogást köteles megvizsgálni és indokoltság esetén a számla korrekcióját elvégezni, és jogtalan számlázás esetén pedig díjjóváírásról a tárgyhat követő havi számlán gondoskodni.

Kifogás az elszámolás alapját képező mérővel szemben (mérőreklamáció)

Az elszámolás alapjául szolgáló mérőknek az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesítetteknek kell lennie. Hiteles állapotban tartásukról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni. A lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb 3 napon belül felül kell vizsgálni a mérőket és a mérést, és a meghibásodás jellegétől függően az intézkedéseket meg kell tenni.

A leszerelt vagy lecsereelt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a felhasználó, díjfizető és szolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

Elszámolás hibás mérés esetén

Abban az esetben, ha az elszámolási mérő vagy valamelyik része hibásan működik, a leolvasás adatai számlázásra nem szolgálhatnak.

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen

időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása kepezi a korrekció alapját.

A használati meleg-víz készítésére felhasznált hőfelosztására alkalmazott melegvízmérők meghibásodása és hitelesítése miatti kiszárazás a felhasználó 8 napon belül köteles bejelenteni az ügyfélszolgálatnak írásban. A kiszárazás előtt és a visszaszerelés után a mérő számlálójának utolsó illetve induló állását közösen kell rögzíteniük és a szolgáltatónak a visszaszerelt mérőt plombázni.

A meghibásodás, hitelesítés idejére az előző év azonos időszakának átlagfogyasztása, ennek hiányában közösen megállapított mennyiség a díjelszámolás alapja.

A szolgáltató a mérő leolvasásakor tapasztalt meghibásodást jelzi a felhasználóinak akinek feladata a hiba elhárítása. Amennyiben a mérő második leolvasásakor is fennáll a meghibásodás a szolgáltató a fogyasztást az átalánydíjas tarifá szerinti számolja el.

Minőségi reklamációk

A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés alapján a lakossági felhasználó részére folyamatos biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.

Az egyéb felhasználó a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott teljesítményű szolgáltatására.

Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei eltérnek a közüzemi szerződésben meghatározott értékektől, a fogyasztóminőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz. Jogos reklamáció esetén a Távhőtörvény 51 § (1) bek. a, b pontja szerinti meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

4. Fogalom meghatározások

Csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala. elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

Díjfizető: épületrészenkénti (lakásonkénti) díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

Egyéb mért és üzemi felhasználó díjtételei:

a) teljesítménydíj, alapidj és hődíj.

b.) a lakóépület hőközpontjából ellátott lakossági és egyéb felhasználó díjtételei: alapidj, hődíj (fűtési- és víz felmelegítés).

Árképzési rendelkezés: a távhőszolgáltatási díjak megállapítására, a díjak alkalmazására vonatkozó országos hatályú előírás. Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30 90.0 távhőszolgáltatás csatlakozási díját és lakossági távhőszolgáltatás díját” esetben a gazdasági és közlekedési miniszter véleményezési határideje 30 nap.

Engedélyes: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedellyel rendelkező;

Engedélyező: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

Épületrész: a távhővel ellátott épületnek, építménynek funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

Felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrészek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) egyéb felhasználó: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

Felhasználói berendezés: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a távulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-merők, költségmegosztók.

Felhasználói vezetékhalózat: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja,

Mért felhasználók: a mért egyéb felhasználó és a mért lakossági felhasználó.

Átalány szerinti felhasználó: A távhőszolgáltató kalkulációja szerinti átalányt fizető felhasználó.

Fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

Fűtött helyiség: Az a helyiség, amelyben fűtőttest, vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírt hőmérsékletet;

a) fűtött légtérfogat, fűtött légtér: a helyiség falsíkjai között – beépített szekrényvel együtt – számítható légtér köbméterben kifejezve,

b) fűtött alapterület: a helyiség falsíkja között – beépített szekrényvel együtt – számítható alapterület négyzetméterben kifejezve,

c) nem vehető figyelembe: az éléskamra, kamraszekrény, a falsíkon kívül eső területek, a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt fél négyzetméternél kisebb mértékű területek és a lakáshelyiség közművezetékét védő burkolat mögötti rész, továbbá a lépcsőházi liftekna, személtedobó, villamos kapcsolószekrény.

Közös használatú helyiség: a lakóközösség közös használatában lévő szárítóhelyiség, mosokonyha, gyermekocsi- és kerékpártároló, közös pince, illetve padlás;

Közös használatú terület: A lépcsőház, zárt folyosó és kapualj;

Tervezett hőfelhasználás: a mért hőfelhasználó közüzemi szerződésében rögzített, a havonkénti előleg kiszámlázásánál alapul vett fogyasztás;

Hőfogadó állomás: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

Hőhordozó közeg átalakítása: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

Hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;

a) termelői hőközpont: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

b) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

c) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

A felhasználó legnagyobb hőteljesítménye: a tervdokumentációban található, illetve a hőfogyasztás 30 perces időtartamú mérésével megállapított legnagyobb hőfogyasztásból számítható hőteljesítmény MW, kW.

Fűtött helyiség hőmérséklete: reggel 8 órától este 8 óráig előírt minimum hőmérséklet:

- lakószobában, hallban, irodákban + 20 °C
- előszobában, konyhában, WC-ben + 16 °C
- mosdóhelyiség, fürdőszoba + 24 °C

Használati melegvíz hőmérséklete: a távhőszolgáltatás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyó csapoknál legalább + 40 °C legyen.

Költségszító: A felhasználói közösség összes fűtési hőfelhasználása és melegvíz felhasználása költségének felosztására szolgáló, a felhasználó berendezésén elhelyezett mérőberendezés;

Hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül;

Joghatályos mérőkészülék: az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) által elszámolásra alkalmasnak minősített, hitelesített mérőeszköz;

Fűtési hőfelhasználás leolvasási különbözete: A fűtési célú hőfelhasználás kalkulált (átalány) és tényleges leolvasása közötti különbözet, melyet épületenként külön mérnek;

Melegvíz felhasználás leolvasási különbözete: a tényleges melegvíz felhasználás és az előlegként figyelembe vett mennyiség különbözete;

Lakóépület: az az épület, amelyben az épület összalapterületének 50 %-át meghaladó mértékben lakás található;

a) nem lakás céljára szolgáló épület: A kizárólag ipari, gazdálkodási, kereskedelmi, tárolási, szolgáltatási, igazgatási, művelődési, oktatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más célra szolgáló helyiséget tartalmazó épület (tekintet nélkül a benne lévő szolgálati lakásra)

b) vegyes célra használt épület: Amelyben a lakások alapterülete az épület össz alapterületének 50 %-át nem haladja meg;

Szabálytalan vételezés: közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése.

Szolgáltatói berendezés: a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali foelzárói és mennyiség szabályozói;

Távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

Távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával (fűtés), illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

Távhőszolgáltatás-ellátás módja szerint lehet:

- a) hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
- b) hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezeték-hálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

Távhőszolgáltatás-ellátás célja szerint lehet:

- a) fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezeték-hálózat részére adja át a felhasználónak,
- b) használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak;

Távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

Táv hőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

Táv hőtermelő létesítmény: az erőmű távhőszolgáltatási célra hőtermelő létesítménye, távhő előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladék hő hasznosító távhőtermelő berendezés;

Táv hővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

Teljesítési hely:

- a) hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

- b) épületrészenkénti (lakásonkénti) mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

Üzletszabályzat: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabalyozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal, és a felhasználók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését.

Változó hőmérsékletű forróvízrendszer: amelyben az előremenő forróvíz hőmérsékletét az időjárás-függően, fűtési hőigény függvényében szabályozza a szolgáltató

Változó tömegáramú

(mennyiségi - minőségi kombinált szabályozású) forróvízrendszer, amelyben az előremenő forróvíz hőmérsékletének és a rendszer tömegáramának változtatásával szabályozza a hőforrásból kiadott hőteljesítményt.

Fajlagos fűtési hőfelhasználás a (várható tényleges, korrigált) évi, havi fűtési hő felhasználásának a fűtött légtérfogat egységre vonatkoztatott értéke.

Fajlagos használati melegvíz hőfelhasználás a (várható tényleges) használati melegvíz célú hőfelhasználásnak egy használati melegvíz m³-re vonatkoztatott értéke.

5. Igénybejelentés, hálózatra kapcsolás

A távhőszolgáltatás igénybevétele

A távhőszolgáltatás közműves szolgáltatás, mely a berendezések tulnyomása, a hőhordozó közeg magas hőmérséklete miatt fokozott együttműködést igényel a szolgáltató, az igénylő és a felhasználó között.

Táv hőt vetelezní kívánó új vagy többtelejesítményt igénylő meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles:

a) 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

b) a távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a törvény szerint terheli.

c) díjmentesen adatokat szolgáltatni a felhasználói hőközpont tervezéséhez.

d) tájékoztatást adni a felhasználót terhelő csatlakozási díj összegéről,

e) a tervezett felhasználói hőközpont kiviteli terveit díjmentesen felülvizsgálni.

A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletjelzésre vonatkozó igényt az érdekeltek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelenteni.

Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzíti. Ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató a teljesítésről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

Ha az igénybejelentő a szerződés tervezetét a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdeklődésben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötelezete megszűnik.

A felhasználót és szolgáltatót a közüzemi szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletjelzésmentes igényük nincs.

Csatlakozni szándékozó új, vagy a korabbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő fogyasztó konkrét igényét és az igénylő adatait az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak bejelenteni:

Lakossági felhasználó esetén:

- az igénylő (tulajdonos) vagy közös képviselő adatai (nev, allandó lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány száma, anyja neve)
- fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés)
- fűtési csúcsigény (kW)
- használati melegvíz órai csúcsigény (kW)
- egyéb célú csúcsigény (kW)
- összes csúcsigény (kW)
- fűtött légtérfogat (lm³)
- távhőszolgáltatás jellege, díjszabás
- üzembe helyezés kért időpontja

Egyéb felhasználó esetén:

- az igénylő (tulajdonos) adatai (nev, cím, levelezési cím)
- cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosítási számok
- pénzügyi megnevezése
- pénzügyi számlaszám
- adószám
- fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés)
- fűtési csúcsigény (kW)
- használati melegvíz készítés órai csúcsigénye (kW)
- technológiai célú csúcsigény (kW)
- összes csúcsigény (kW)
- fűtött légtérfogat (lm³)
- távhőszolgáltatás jellege, díjszabás
- üzembe helyezés kért időpontja
- díjfizető neve, címe
- fizetési mód.

Bovítás esetén a bővítményre vonatkozó adatokat kell feltüntetni.

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót szolgáltatási ajánlattételi kötelezettség terheli, melyet 30 napon belül írásban foglaltatva kell megküldeni.

A szolgáltatási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- felhasználó adatai
- csatlakozási pont megjelölése
- egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége, eljárási módok
- csatlakozás ill. szolgáltatás pénzügyi feltételei:
 - hálózatfejlesztési hozzájárulás
 - létesítmények finanszírozási feltételei
 - szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése
- időpont megjelölése, ameddig az ajánlatban foglaltakhoz a távhőszolgáltató köti magát.

Az igénylo a szolgáltatási ajánlat érvényességi idején belül írásban közölheti a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, vagy az ajánlat elfogadása esetén visszaigazolja azt véleményeltérés nélkül. A felek ez alapján hitelesítőmennyi leköltési szerződést kötnek, és megfelelő időben intézkednek az általuk finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében.

Bekapcsolás a távhőszolgáltatásba

1. Új felhasználó csak mérés szerinti elszámolásra alkalmas felhasználói hőközponttal csatlakozhat a távhőellátásba.
2. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. A kivitelezői nyilatkozat a bekapcsolási igénybejelentés részét képezi.
- 2.1. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.
- 2.2. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. A távhő mérésére és a fogyasztás elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességet tanúsító jellel ellátott mérőt a távhőszolgáltató szereli fel.
- 2.3. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató

a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költséget a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

- 2.4. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról es emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérő-beépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszatéríteni.
- 2.5. A hőközpontban vagy hőfogyadó állomáson elhelyezett hitelesített mérőeszköz üzemeltetése a távhőszolgáltató feladata.
3. Ha a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével jött létre, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználónak legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban kell bejelentenie. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
4. A szolgáltatói és felhasználói berendezéseket csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, ezzel egyidejűleg felszereli a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas hitelesített mérőt.

A közüzemi szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhőszolgáltatáshoz és vételezéshez szükségesek. A tulajdoni határ a közüzemi szerződésben kerül rögzítésre.

A felhasználói hőközpont és a hőfogyadó állomás üzembehelyezési, az építmény használatbavételi eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, amely azon köteles részt venni.

A hőközponti berendezések primer elemeit a szolgáltató jogosult ellenőrizni, és a távhőrendszer biztonságos üzemét veszélyeztető rendellenességeket, hiányosságokat a felhasználó a szolgáltató felszólítására köteles megszüntetni. Ennek elmulasztása szerződésszegésnek minősül és a szolgáltató jogosult a felhasználót a szolgáltatásból a hibányosság megszüntetéséig felfüggeszteni.

Leválás a távhőrendszerrel közüzemi szerződés felmondása

1. A levegőtisztaság védelme érdekében a fűtési energiaellátást célszerűen távhővel kell biztosítani a jelenleg távhővel ellátott épületekben.

2. Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a 157/2005. Kormányrendeletben meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:
 - a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
 - b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
 - c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
 - d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.
3. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként.
 - a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
 - b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;
 - c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
 - d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
 - e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.
4. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató részéről történő felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosait.
5. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.
6. A közüzemi szerződés felmondása esetén a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán

megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

A szerződészegés és következményei

A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak az alábbiakban meghatározott szerződésszegés esetén mondja fel:

- a) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- b) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- c) továbbá akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az esetben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési belyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a szükséges mértéken túl szünetelteti vagy korlátozza;
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A közüzemi szerződés megszegésének a felhasználót érintő következménye:

- a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- b) kötbér,
- c) kártérítés,
- d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
- e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- f) közüzemi szerződés felmondása.
 - Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.
 - A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.
 - A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.
 - A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítésének kötelezettsége alól.
 - Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

A végleges megszüntetés eljárási módja az ún. közös használatú helységek es terek esetén.

A közös használatú helység (szárító, mosokonyha): a közösség közgyűlési határozatban dönt a kikapcsolásról, a határozat kivonatát csatolja a közvetlen érintettek hozzájáruló nyilatkozatával együtt, vállalva a megszüntetéssel járó költségeket.

Közös használatú terek: az eljárás módja azonos, azzal a kiegészítéssel, hogy a megszüntetésben érintett minden fogyasztó írásbeli nyilatkozata szükséges.

A végleges kikapcsolás műszaki megoldási módja: közös használatú helységek: teljes elbontás; (bekötővezeték alapvezetékrol való visszabontása, radiátor kikötése, leszerelése, társzók lebontása)

Közös használatú terek: radiátorok helyükön maradnak, felszálló vezetékek alapvezetékrol leválasztásra kerülnek.

A lépcsőházak végleges kizárásával a távhőszolgáltató épület átlaghomorséklet tartására való kötelezettsége felmondásra kerül.

6. Csatlakozási díj

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korabbinál nagyobb hoteljesítményt igénylő meglévő fogyasztó igénybejelentésre a távhőszolgáltató köteles az igény kielégítésnek műszaki-gazdasági feltételeiről és lehetőségeiről tájékoztatást adni és a legkedvezőbb és leggazdaságosabb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együtt működni.

A TiszaSzolg 2004. Kft. a Tiszaújvaros Önkormányzata rendeletében meghatározott csatlakozási díj megfizetését kéri.

7. A távhőszolgáltatás minőségi követelményei

A távhőszolgáltatás folyamatos, de nem szünetmentes szolgáltatás.

A távhőrendszeren végzett tervszeru munkák es üzemzavarok esetén a szolgáltató a szükséges legkisebb fogyasztói körben es időtartamig a szolgáltatást szüneteltetheti

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó távhőigényét a közüzemi szerződésnek megfelelően kielégíteni, a szerződésben megjelölt hőhordozó közeg ill. egyéb paramétereiket az ott rögzített tűrőhatárok között tartani.

Minőségbiztosítás

A TiszaSzolg 2004. kft. célja az alapítói tulajdonosi és vevői elvárásoknak való megfelelés a minőségirányítási rendszer által adott lehetőségek kihasználásával, úgy hogy tevékenységeink szolgáltatásunk minősége megfeleljen a velünk szemben támasztott követelményeknek.

Célunk elérése érdekében kialakítottuk és hatékonyan működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünket, melyet a 2005. június 25-i nemzetközi tanúsítás megszerzésével bizonyítottunk. A minőségirányítási rendszerben meghatároztuk folyamatainkat a folyamatok kölcsönös kapcsolatát, a hatékony működéshez szükséges kritériumokat és módszereket a szükséges információkat, méréseket, elemzéseket és az eredmények eléréséhez szükséges intézkedéseket. A TiszaSzolg 2004. Kft. vezetése és munkatársai elkötelezték a minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos tökéletesítése mellett. A vezetőség kulcsfontosságúnak tartja a vevői elvárások megértését és azok követelményekké való alakítását.

A jó minőségű tevékenység, szolgáltatás nyújtásához vevőink minőséggel kapcsolatos észrevételeit hasznosítjuk. El kívánjuk érni, hogy a hibafeltáró és helyesbítő folyamatokban való aktív részvétel minden alkalmazott magára nézve kötelezőnek érezze. Tevékenységünket az alábbi mottó szerint végezzük: „ **Minőségi szolgáltatással a vevőinkért!**”

8. Közüzemi szerződések

A távhőszolgáltató a törvény szerinti szerződéskötési kötelezettség terheli, amelynek megfelelően a polgári jog szabályai szerint a lakossági fogyasztóval általános, az egyéb fogyasztóval pedig ugyanevezett egyedi közüzemi szerződést köt a távhőszolgáltatás megkezdése előtt, vagy bizonyos esetekben annak folyamán.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevetelével is létrejön.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét.

A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

a) Általános közüzemi szerződés

Tiszaújvárosban a távhőszolgáltatás az 1993. 94. évtől kezdődően a hőfogyasztás mérésen alapuló elszámolással történik.

1. A távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget külön-külön határozza meg.
2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása
 - 2.1. A felhasználási helyet elhagyó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel.
3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása
 - 3.1. A fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja.
Képletben: $Q_{hmv} = Q_{össz} - Q_{fűtési}$

Szerződés megkötése

Általános közüzemi szerződést a felhasználói közösség képviselőjével köti meg a távhőszolgáltató.

Egyedi Közüzemi Szerződést az intézmény, létesítmény üzemeltetőjével, tulajdonosával kötjük meg.

Új fogyasztó esetén a 6. fejezetben leírt folyamat előzi meg.

A szerződés tartalma:

A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

1. A távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
2. Az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevet, székhelyet, cégazonosító adatait): ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
3. A felhasználó képviselőjének nevét és címét;
4. A felhasználási hely címet és helyrajzi számát;
5. A távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint.

6. A felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
 7. A felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;
 8. A telepítési hely megnevezését;
 9. A távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
 10. A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
 11. A felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
 12. A távlőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
 13. A fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
 14. A távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
 15. A Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
 16. Az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
 17. A távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésességének következményeit;
 18. Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
 19. A közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- Az egyedi közüzemi szerződésnek az 1-19. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:
20. A hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,

21. A felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
22. A felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
23. A távhő vételezést korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
24. A települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

A szerződés mellékletei.

Általános Közüzemi szerződésnél Jegyzőkönyv hőmennyiségmérő leolvasásáról

Az Egyedi Közüzemi Szerződés mellékletei.

- felhasználó által lekötött legnagyobb hőteljesítményt (MW) és a hozzátartozó forróvíz tomegaramot
- tervezett havi hőfelhasználási értékeket
- az érvényes díjtételeket
- a hőhordozó közeg nevelges hőmérséklete, nyomasa
- Műszaki elszámolási adatlap

A szerződés időbeli hatálya:

Az Általános Közüzemi Szerződés határozatlan időre szól.

Az Egyedi Közüzemi Szerződés 3 évre szól.

A szerződés módosítása:

A felek a szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a fogyasztó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezéseivel lépnek.

9. Elszámolás

Tiszaújváros területén a távhőszolgáltatási díjakat és a díjalkalmazás feltételeit a Tiszaújváros Önkormányzata rendeletekben szabályozza. A városban a távhőszolgáltatás díjának elszámolása mérés alapján történik.

a) Mérés

Mérés szerinti elszámolás esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban, illetőleg hőfogadó állomáson a fűtési rendszerbe beépített hőmennyiségmérőkkel méri, és az azok által mutatott értékeket számolja el.

A hőmennyiségmérők a Magyar Engedélyezési és Kereskedelmi Hivatal által hitelesítettek, és joghatályos mérésre alkalmasak.

Az elszámolás módja

Lakossági és lakossági jellegű felhasználóval: a hőközpontokban (felhasználói és szolgáltatói) mért összhőfogyasztás, (mely fűtési és melegvízcélú hőfelhasználásból áll) hőfőgadó állomásokon (épületenként) fűtési célú hőfelhasználás mérése történik. A melegvízcélú hőfelhasználás számítási módja (ahol nincs külön hőmennyiségmérő beépítve): mért összhőfogyasztásból levonva a mért fűtési hőfelhasználás:

$$Q_{HMV} = Q_{össz} - Q_{fűtés}$$

A fűtési célú hőfelhasználás a felhasználók között a közüzemi szerződésben meghatározottak szerint (fűtött légköbméter) alapján kerül megosztásra.

Egyedi mérés esetén a fűtési célú hő a lakásokban hőleadóra felszerelt költségosztók alapján nyer elszámolást.

A melegvíz célú hőfelhasználás egyes felhasználók között lévő egyedi melegvízmérők alapján nyer felosztást.

Az egyedi melegvízmérők a felhasználók tulajdonában vannak. javításukról, cseréjükéről és hitelesítésükéről a felhasználó gondoskodik.

Az üzemi és egyéb mért felhasználók hőfogyasztás mérése a felhasználói hőközpontban történik. Az elszámolás alapja az összes mért hőmennyiség

b) Leolvasás

Általános közüzemi szerződés alapján a hőmennyiségmérők leolvasása az alábbi:

- mérők elszámolási leolvasása: havonta külön ütemezés szerint
- melegvízmérők leolvasása: júniusban és decemberben történik.

Egyedi közüzemi szerződéses felhasználók esetén az elszámolási mérők leolvasása havonta történik.

c) Számlázás rendje

Lakossági és lakossági jellegű felhasználók esetén

Díjfizetőkenti (Lakásonkénti, helyiségenkénti) távhőszolgáltatási számla, amely a tárgyhó 10. napjáig számlázásra kerül:

- alapdíjat,
- fűtési és melegvízcélú fajlagos hőfelhasználásból számított hődíjat tartalmaz.

Üzemi és egyéb mért felhasználók, egyedi, közüzemi szerződéssel rendelkező felhasználók esetén a tárgyhó 10. napjáig számlázásra kerül a lekötött teljesítménydíj, továbbá a szerződésben meghatározott tárgyhavi hődíj előleg és az előző havi hődíj előleg és a tényleges fogyasztás hődíjának különbözete (egyenleg).

Az elszámolási mérők meghibásodása esetén az Üzletszabályzat 4. pontjában foglaltak szerint járunk el.

Számlatípus és annak magyarázata

Lakossági lakossági jellegű számla tartalma, havi számlák:

- **alapdíj** = lakás, helyiség vagy közös helyiség es közös használata tér tutött lm^3 -re x jóváhagyott alapdíj 1/12-ed részével
- **fűtési hődíj** = lakás, helyiség v. közös helyiség es közös használatú tér lm^3 -re x 1 lm^3 fajlagos (mért fogyasztásból számított) hőfelhasználásával - fűtési felhasználott hőmennyiség (GJ-ban)
Fűtési felhasználott hőmennyiség x a jóváhagyott hődíjjal.
- **használati melegvíz hődíj** = tervezett víz m^3 (az előző hat havi fogyasztás egy havi átlaga x 1 m^3 fajlagos hőfelhasználással = HMV felhasználott hőmennyiség GJ-ban) HMV felhasználott hőmennyiség x jóváhagyott hődíjjal

A számlák ténylegesen mért adatokat tartalmaznak és a tárgyhót követően kerülnek kiállításra.

A tervezett es tényleges vízközméter fogyasztás elszámolása június illetve december hónapokban történik meg.

Üzemi és egyéb mért felhasználó részére havonta két számla készül:

1. számla
 - **teljesítménydíj** - lekötött esuehőigény x teljesítménydíj 1/12-es részével
 - hődíj előleg** = közüzemi szerződésben rögzített havi hőmennyiség x hődíjjal
2. számla
 - hődíj előleg és tényleges felhasználás hődíjának egyenleg elszámolása

A számlák gépi úton zárt rendszerben készülnek, minden hó 5-ig. A számlaadás mind a készpénzfizetés átutalási megbízás (csekk), mind a pénzügyintézetten keresztül történő kiegyenlítés (átutalás) esetén is kötelező.

Az átutalással rendelkező díjfizetők, felhasználók számláikat csak a teljesítés után, legkésőbb tárgyhót követő 10-ig kapják kézhez.

Díjbeszedes

A számlák kiegyenlítése történhet:

- készpénz-átutalási megbízással, un. csekkes befizetéssel postai úton, vagy a távhőszolgáltató számláit vezető helyi pénzügyintézetekben
- a folyószámlával rendelkező (lakossági és közületi) felhasználók pénzügyintézeteken keresztül (OTP, Takarékszövetkezet, Bank) teljesítik fizetési kötelezettségüket
- a pénztári befizetésre is van mód.

Díjfizetés:

- a lakossági számlák fizetési határideje a tárgyho 20. napja
- közületi számlák fizetési határideje a számlán feltüntetett időpont.

Késedelmes fizetés következménye:

- tárgyhót követő fizetési felszólítás
 - késedelmi kamat érvényesítése: ez lakossági fogyasztónál, törvényben meghatározott érték
- Közületi fogyasztónál az egyedi közüzemi szerződésben rögzített kamat mértéke.

A díjhátralék esctén a behajtás folyamata a következő:

- fizetési felszólítás megküldése, eredménytelensége esetén jogi út alkalmazása: fizetési meghagyás kibocsátása végrehajtás: letiltás, végrehajtási jog feljegyztetés ingatlanra

A szolgáltató a hátralékos fogyasztók (lakossági) esetén alkalmazza az ún. megállapodásos alapon létrejövő részletfizetési kedvezményt.

Díjvisszatérítés a felhasználót akkor illeti meg, ha időközben fizetési támogatást kapott, ha az elszámolási időszak alatt elköltözött, vagy jogos számlareklamáció merült fel. Díjvisszatérítéseket az alábbi módon rendezzük:

- a fizetési támogatás számlában jóváírásra kerül
- elszámolási különbözet postán vagy pénzügyintézeteken keresztül visszaautalja
- jogos számlareklamáció a pénztárából kifizetésre kerül.

10. Kapcsolattartás

A távhőszolgáltató az alábbi formákban tartja a kapcsolatot a felhasználókkal:

A távhőszolgáltatás előre nem tervezett szüneteltetése a távfűtés és melegvíz szolgáltatás megszakadását, az észlelt hibákat - mely rendellenességek, hibabejelentés vagy telemechanikai rendszerünk

jelzése alapján jut tudomásainkra - a hibaelhárítás rendje szerint vizsgáljuk k. és hárítjuk el.

A távhőszolgáltatás előre látható szüneteltetése esetén az értesítés formái az alábbi:

- Csoportos értesítés: előre tervezhető szüneteltetés esetén a felhasználókat a Krónikában, Kabel TV-ben Közlemény útján, vagy a lépcsőházak bejaratása kiüggesztett hirdetés formájában és a társaság web lapján tájékoztatjuk a szüneteltetés előtti heten.
- Egyedi értesítés: az egyedi közüzemi szerződéssel vetelező felhasználót egyedileg írásban értesítjük.

Kapcsolattartás a fogyasztóvédelmi szervekkel és fogyasztói érdekképviseletekkel

A távhőszolgáltató a Tsz. 11.§ (1) bekezdésében foglalt részletes szabályok szerint együttműködik a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, és fogyasztói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményeit
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről
- visszajelzést adjon az általuk közvetített észrevételek, panaszok kivizsgálásának eredményeiről.

Fogyasztóvédelmi szervek:

- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület 1055 Budapest, Balaton u. 27.
- OFE Tiszaújváros Városi Szervezete 3580 Tiszaújváros, Matyas K. ut 40. 11.

Fogyasztók társadalmi érdekképviselete:

- Általában azon társadalmi szervezetek ill. szövetségek, amelyeket kifejezetten a fogyasztók érdekképviselete céljából hoztak létre.

A TiszaSzolg 2004. Kft a fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviseletek részére a fogyasztókat érintő közérdekű adatokat hozzáférhetővé teszi. Társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele.

Kapcsolattartás hatóságokkal:

A hatóságokkal való - bármilyen formában történik is az - kapcsolattartás a Kft ügyvezetőjének hatáskörébe tartozik.

Kapcsolattartás beszállítókkal:

A távhőszolgáltató határozatlan időre szóló általános, valamint éves szerződések keretei között szerzi be a szükséges primer energiahordozó mennyiséget.

A távhőtermelővel éves operatív szerződésben rögzíti az ár megállapodásokat és az üzemeltetési viszonyokat. A kapcsolattartás teljes szabályait az árképzést műszaki fejlesztési és üzemeltetési viszonyokat hosszú távú hőszolgáltatási és beruházási szerződés rendezi.

Határozatlan idejű és az egyedi közüzemi hőszolgáltatási szerződés tartalmát az Üzletszabályzat 8. pontjában rögzítettek tartalmazzák.

11. Árszabás

A távhőszolgáltatás árait az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 6.§ (1) bekezdés b pontja alapján Tiszaújváros Közigazgatási területén Tiszaújváros Önkormányzata rendeletben határozza meg

A távhőszolgáltatásról szóló törvény 57. §. 2 bekezdésében meghatározottak figyelembevételével történik a távhőszolgáltatási díjak átláthatóságának és ellenőrizhetőségének biztosítása.

A távhő legmagasabb hatósági árát úgy kell megállapítani, hogy

- biztosítson fedezetet hatékonyan működő távhőszolgáltató ráfordításaira, a szükséges fejlesztésekre és működéséhez szükséges nyeresésre
- az ár ösztönözzön biztonságos és legkisebb költségű távhőszolgáltatásra a kapacitások hatékony igénybevételére, valamint a távhővel való takarékosagra
- érvényesüljön a kapcsolt energiatermelés energetikai és környezetvédelmi haszna.

A felhasználó a szolgáltatásért az alábbi díjtételeket fizeti:

- Lakossági díjtétel szerint fizet a felhasználó, díjfizető lakás és a lakóépületben lévő vegyes célra hasznosított helyiségek után
- Egyéb díjtétel szerint fizet: a hőteljesítmény- és hőmennyiség lekötésre szerződött felhasználó
- Üzemi díjtétel szerint fizet: hőteljesítmény- és hőmennyiség lekötésre szerződött felhasználó, ha a hőközpont a felhasználó tulajdonában van.

A távhőszolgáltatónak a mérés szerinti elszámolásnál alkalmazott díjtételei a következők:

- **Alapdíj:** a szolgáltató állandó, hofogyasztástól független költségeit és ráfordításait tartalmazza lakosság és lakossági jellegű felhasználókra meghatározva (Ft/legm³/év)

- **Teljesítménydíj:** mint az alapdíj, de nem lakossági felhasználóra meghatározva (Ft/MW év)
- **Hődíj:** a változó költségeket, azaz a hofogyasztás tényleges költségeit és a hszállítás halozati veszteségeinek a költségeit tartalmazza (Ft/GJ)

A távhőszolgáltatási díjak megállapítására a távhőszolgáltató tesz javaslatot. A távhőszolgáltatási díjal. képzése (kalkulációja) Tiszaújváros Önkormányzatának 34/2005. (XII.23.) számú távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló rendelete alapján történik.

Az Önkormányzat által jóváhagyott legmagasabb díjakat külön rendelet tartalmazza. A megállapított díjak általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

A számláknál a távhőszolgáltatással érvényes ÁFA mértéke 20%.

Egyéb árak: a társaság "üzemeltetési és karbantartási szerződés" keretében vállalja és végzi épületek, építmények felhasználói fűtőberendezésének üzemeltetését és karbantartását. A tevékenységet általánydíjas szolgáltatás keretében végzi, mely szabadaras.

Üzemeltetési és karbantartási általánydíj:

- munkabér és közterhei
- kisebb rezsianyagok es bruttó fedezet költségeit tartalmazza.

Javításnál alkalmazott díjak a ténylegesen felmerült idő, orabér, munkabér közterhei, es a fedezet figyelembevételével kerülnek felszámításra.

12. Mellékletek

1. sz. Általános közüzemi szerződés minta
2. sz. Egyedi közüzemi szerződés minta

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS
(MINTA)

amely egyrészről a

Cégnév: Tiszaszolg 2004. Közüzemi és Fürdő Szolgáltató Kft.

Székhely: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

A szolgáltatást végző szervezeti egység: Hőszolgáltatási üzem

Címe: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/b.

Képviselő:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Számlavezető:

Pénzforgalmi jelzőszám:

Mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: távhőszolgáltató)

Másrészről:

Cégnév:

Székhely:

Képviselő neve:

Képviselő címe:

A felhasználási hely címe:

A felhasználási hely helyrajzi száma:

Cégjegyzék száma (nyilvántartási szám):

Bankszámláját vezető pénzüintézet megnevezése:

Bankszámláját vezető pénzüintézet címe:

Bankszámla száma:

*mint felhasználó (a továbbiakban : felhasználó) képviselője, mint lakossági felhasználó között
jött létre az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek mellett:*

1. A távhőszolgáltató köteles a lakosság és lakossági jellegű felhasználó (díjfizető) részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatást biztosítani.
2. A lakossági és lakossági jellegű felhasználó (díjfizető) a társasház, a lakásfenntartó szövetkezet tagjai kötelesek a távhőszolgáltatás ellenértékét rendszeresen (havonta) megfizetni.

3. A távhőellátás módja: Hőellátással történő távhőenergia szolgáltatás, a távhőt hőátalakító berendezés működtetésével (hőcserélők) a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó vezetékkezőgét felmelegítve adjuk át a felhasználónak. A távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a – felhasználói, szolgáltatói – hőközpontban (összhőmennyiség) és a hőfogadó állomáson (fűtési célú hőmennyiség) hiteles hőmennyiségmérővel méri.
4. A felhasználási hely hőigénye és jellemzők:
- Éves várható hőmennyiség: GJ
 - Épület fűtési hőfokbeállítása: °C
(szekunder oldali szabályzón beállított)
 - Használati melegvíz hőfok beállítása: °C
(hőközponti szabályzón beállított)
 - Fűtött légtérfogat: lm^3
5. A teljesítési hely megnevezése:
Tiszaujváros.
6. A távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérő helye és azok azonosító adatai:
.....
7. A felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai:
- Címe:
- Tulajdonosa:
- Üzemeltetője:
8. A felhasználási helyen lévő felhasználói hőközpont hőfogadó állomás berendezései a távhőszolgáltató tulajdonát képezik. Üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata és költsége.
9. A fűtési célú hőszolgáltatás
- Megkezdése:
- Befejezése:
10. A mérés szerinti távhőszolgáltatásért a felhasználó (díjfizető) – az Önkormányzat által jóváhagyott díjtételek alapján – alapidíjat és hődíjat (fűtési és használati melegvíz célú) fizet.
11. A távhőszolgáltató a 10. pontban meghatározott alapidíjat a fűtött légtérfogat szerint a fűtésszolgáltatás hődíját fűtött léghőméter, vagy fűtési költségmegosztó arányában, a melegvízszolgáltatás hődíját pedig a díjfizető (tulajdonos) nevéen nyilvántartott vízórán mért mennyiség (ennek hiányában átalánymennyiség) arányában osztja szét.
12. A lakóközösség tagjai (díjfizetők) – az Önkormányzat rendelete alapján - a távhőszolgáltatásért havonta alapidíjat és hődíjat fizetnek. Az elszámolás azaz a tényleges hőfogyasztás és az előlegek különbségének számlában történő pénzügyi rendezése melegvíz szolgáltatás esetén június 30-ával illetve december 31-ével történik.

13. A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható tartamáról a felhasználót a lépcsőházban elhelyezett hirdetmény útján, illetve honlapján tájékoztatni.
14. A távhőszolgáltató részéről a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Távhőtörvény) 49.§(1) bek a-f. pontokban a felhasználó részéről pedig a törvény 49.§ (2) bek. A-f pontban meghatározott esetek minősülnek szerződésszegésnek.
15. Szerződésszegés esetén – függetlenül attól melyik szerződő fél a szerződésszegő – szerződő felek a Távhőtörvény 50-51.§-ban foglaltak szerint járnak el.
16. A 34/2005. (XII.23.) sz. Önkormányzati rendelet 4.§-ban körülhatárolt, kötelezően távhővel ellátott területen belül a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználók, épületrészek díjfizetői a levegőtisztaság védelme a felhasználók kármegelőzése, valamint a távhőszolgáltatási rendszer gazdaságos üzemeltetésének szempontjait figyelembe véve a közüzemi szerződés felmondását és a távhőszolgáltatás megszüntetését nem kezdeményezhetik.
17. A jelen szerződés napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
18. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatás díjában változás következik be, az önkormányzat által megállapított ár a szerződés módosítása nélkül a szerződés részévé válik.
19. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Távhőtörvény és annak végrehajtása tárgyában kiadott Kormányrendeletben, továbbá a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatban – Üzletszabályzatban – foglalt rendelkezések az irányadók.

Tiszaújváros,.....évhónapján

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

I. sz. melléklet

Hőfogyasztásmérők műszaki elszámolási adatlapja
lakossági felhasználók fűtési- és használati melegvíz
hődjának elszámolására

200..... hóra

Felhasználó neve: felhasználási helye:

Összhőmennyiségmérő

Primer vízmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén: m³

elszámolási időszak végén: m³

Összhőmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén: GJ

elszámolási időszak végén: GJ

Fogyasztott összes mért hőmennyiség: GJ

Fűtési hőmennyiségmérő

Fűtési vízmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén: m³

elszámolási időszak végén: m³

Fűtési hőmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén: GJ

elszámolási időszak végén: GJ

Fogyasztott fűtési hőmennyiség: GJ

Melegvízhőmennyiség: GJ

A fogyasztott meleg víz hőmennyiség az összes mért és fűtési hőmennyiség különbsége.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a hőfogyasztást az üzletszabályzatban meghatározottak szerint számítással közösen határozzák meg.

Tiszaújváros, év hó nap

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

2/a melléklet

Hőfogyasztásmérők műszaki elszámolási adatlapja
lakossági felhasználók fűtési hődjának elszámolására

200.....hóra

Felhasználó neve; felhasználási helye:

Fűtési hőmennyiségmérő

Szekunder vízmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén:..... m³

elszámolási időszak végén:..... m³

Fűtési hőmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén: GJ

elszámolási időszak végén:..... GJ

Fogyasztott hőmennyiség:..... GJ

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a hőfogyasztást az üzletszabályzatban meghatározottak szerint
számítással közösen határozzák meg.

Tiszaújváros, év hó nap

.....
felhasználó

.....
szolgáltató

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

2. sz. melléklet

Hőfogyasztásmérők műszaki elszámolási adatai
lakossági felhasználó használati melegvíz-
hődjának elszámolására

200..... hóra

Felhasználó neve; felhasználási hely:

A szolgáltatói hőközponthoz tartozó felhasználási helyek:

Összhőmennyiségmérő

Primer vízmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén:m³

elszámolási időszak végén:m³

Összhőmennyiség:

elszámolási időszak kezdetén:GJ

elszámolási időszak végén:GJ

Fogyasztott összes mért hőmennyiség:GJ

A fogyasztott melegvíz hőmennyiség az összes mért és a fűtési hőmennyiség különbsége.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a hőfogyasztást az üzletszabályzatban meghatározottak szerint számítással közösen határozzák meg.

Tiszaújváros,évhónap

.....

felhasználó

.....

szolgáltató

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS
(MINTA)

amely egyrészről a

Cégnév: Tiszaszolg 2004. Közüzem és Fürdő Szolgáltató Kft.

Székhely: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

A szolgáltatást végző szervezeti egység: Hőszolgáltatási üzem

Címe: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/b.

Képviselő:

Cégyjegyzék szám:

Adószám:

Számlavezető:

Pénzforgalmi jelzőszám:

Mint Távhőszolgáltató (továbbiakban: távhőszolgáltató)

Másrészről:

Székhelye (lakcím):

Cégyjegyzék száma (nyilvántartási szám):

Bankszámláját vezető pénzintézet megnevezése:

Bankszámláját vezető pénzintézet címe:

Bankszámla száma:

Képviselő neve:

Képviselő lakcíme:

Képviselő telefonszáma:

mint (a továbbiakban felhasználó) között az alulírott helyen és napon a felhasználó sz. alatti telephelyének hőenergiával való ellátása céljából.

1. A szerződés tárgyának részletezése

A felhasználó által lekötött hő teljesítményt és a tervezett havi hőfelhasználást az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Ha a felhasználónak évközben a szerződésben lekötött hő teljesítmények felül többlet igénye merülne fel, úgy azt az igény kielégítésének érdemi elbírálása érdekében a szolgáltatónál írásban kell kérnie legkésőbb a többletigény hónapját megelőző 25. napon.

2. A hőszolgáltatás folyamatossága, teljesítése

A szolgáltató a fűtési idényben kötelezettséget vállal az 1. sz. mellékletben meghatározott hőteljesítmény szolgáltatására.

A felhasználó kötelezettséget vállal, hogy a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített hőteljesítmény figyelembevételével vételez.

Ha a szolgáltató vagy a felhasználó bármilyen okból kénytelen eltérni a beállított primer tömegáramtól, úgy ezt a körülményt kötelesek egymásnak haladéktalanul írásban bejelenteni az eltérés mértékének és várható időtartamának megjelölésével.

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a felhasználót előzetesen írásban értesíteni.

Természeti csapás vagy más olyan körülmény, amely a hőszolgáltatást, illetve a vételezést befolyásolja, és amelyet a szolgáltató, illetve a felhasználó elhárítani nem képes, mindaddig mentesíteni a távhő szolgáltatót a távhő szolgáltatási kötelezettség és a felhasználót a vételi kötelezettség alól, amíg a zavaró körülmények és annak következményei meg nem szűnnek.

Az üzemzavar miatti leállást a felhasználó kizárását a szolgáltató haladéktalanul köteles a felhasználóval közölni az elhárítás várható időtartamának egyidejű megjelölésével.

3. Távvezetési tulajdonjog határok, mérőberendezések

A forróvízhőszolgáltatás, illetve a vételezés technológiai berendezéseinek karbantartási, fenntartási, fejlesztési költségei a berendezés tulajdonosát terhelik.

Mindkét fél az őt terhelő karbantartásról és felújításról az idevonatkozó jogszabályok és biztonsági előírások betartásával köteles gondoskodni.

Tulajdoni határ:

- ha a hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában van, akkor a hőközpont és a felhasználói vezetékhalózat csatlakozási pontján elhelyezett elzáró szerelvény vagy ennek hiányában a falsík.
- ha a hőközpont a felhasználó tulajdonában és üzemeltetésében van, akkor a felhasználói vezetékhalózat elhelyezett mérőberendezés felhasználó felé eső oldala.

4. Forróvízhő szolgáltatás mérése és elszámolása

A távhőszolgáltató és a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérő üzembe helyezésének időpontjában jegyzőkönyvben rögzíti a hőmennyiségmérő gyári számát, valamint állását. A fogyasztást minden hó végén a távhőszolgáltató és a felhasználó képviselője együttesen

határozza meg a hőmennyiségmérő leolvasása alapján, amelyet a 2. sz. melléklet szerinti adatlapon rögzítenek, és ez képezi az elszámolás alapját.

A hőmennyiségmérő meghibásodása illetve hitelesítés miatti szükségszerű kiiktatásának ideje alatt a távhő szolgáltató a fizetendő hőmennyiséget a melléklet 5. pontja szerinti számítással, vagy az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyisége alapján számolja el.

A távhőszolgáltató köteles az elszámolásra szolgáló és a tulajdonát képező műszereket a mérésügről szóló 1991. évi XLV. Törvényben meghatározottak szerint hitelesíttetni.

A felhasználónak jogában áll az előző bekezdésben foglaltakon túl is kérni a szolgáltató tulajdonát képező műszerek ellenőrzését, az eljárást a távhőtörvény és végrehajtási kormányrendelete szerint kell lebonyolítani.

5. A szolgáltatott hőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

A felhasználó a távhőszolgáltatásért teljesítménydíjat és hodíjat fizet.

A felhasználó a teljesítménydíj 1/12-ed részét havonta a tárgyhoz első napján köteles megfizetni a távhőszolgáltatónak a szerződés szerinti hődíjjal együtt. A mérés alapján történő végeleges elszámolás a tárgyhoz követő hónapban történik.

A hőszolgáltatásért fizetendő díjat a távhőszolgáltató felé a felhasználó egyenlíti ki.

Ha a fogyasztó a távhőszolgáltató számláját késedelmesen fizeti ki, úgy késedelmi kamatot köteles fizetni, amelynek napi mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának 365-öd része.

6. Egyéb megállapodások

A felhasználó a következő évi hőigényét köteles legkésőbb a folyó év október 01. napjáig a távhő szolgáltatónak írásban bejelenteni.

A hőszolgáltatás, illetve hővételezés vonatkozásában utasítás adására-vételére jogosultak névsorát az alábbi táblázat tartalmazza:

Távhő szolgáltató részéről		Felhasználó részéről	
<i>Név</i>	<i>Telefonszám</i>	<i>Név</i>	<i>Telefonszám</i>

Szerződő felek kötelesek a személyekben bekövetkezett változást haladéktalanul a másik félnek írásban bejelenteni, így a névsort folyamatosan karbantartani.

7. A jelen szerződés napján lép hatályba és az a felek 3 évre szólóan kötik meg.
8. A távhőszolgáltató részéről a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Távhőtörvény) 49.§(1) bek a-f. pontokban a felhasználó részéről pedig a törvény 49.§ (2) bek. A-f pontban meghatározott esetek minősülnek szerződésszegésnek.
9. Szerződésszegés esetén – függetlenül attól melyik szerződő fél a szerződésszegő – szerződő felek a Távhőtörvény 50-51.§-ban foglaltak szerint járnak el.
10. A 34/2005. (XII.23.) sz. Önkormányzati rendelet 4.§-ban körülhatárolt, kötelezően távhővel ellátott területen belül a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználók, épületrészek díjfizetői a levegőtisztaság védelme a felhasználók karmegelőzése, valamint a távhőszolgáltatási rendszer gazdaságos üzemeltetésének szempontjait figyelembe véve a közüzemi szerződés felmondását és a távhőszolgáltatás megszüntetését nem kezdeményezhetik.
11. Amennyiben a jelen szerződés hatálya alatt a távhőszolgáltatás díjában változás következik be, a megállapított ár a szerződés módosítása nélkül is a szerződés részévé válik.
12. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Távhőtörvény és annak végrehajtása tárgyában kiadott Kormányrendeletben, továbbá a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatban – Üzletszabályzatban – foglalt rendelkezések az irányadók

Tiszaújváros, 200.....hónap

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

1. számú melléklet

1. Felhasználó által lekötött legnagyobb hőteljesítmény MW-ban :
2. A tervezett hőfelhasználás havi értékei GJ-ban:

Január		Július	
Február		Augusztus	
Március		Szeptember	
Április		Október	
Május		November	
Június		December	

3. A lekötött hőteljesítményhez tartozó keringtetendő forróvízáram 110/70°C hőmérsékletű rendszerben, fűtési idénybenm³/h.
4. A szolgáltatott hőenergia díjtételei:

Amennyiben a távhőszolgáltatásra vonatkozóan díjtételeket érintő jogszabály jelenik meg, úgy a távhőszolgáltató és felhasználó az ebből fakadó kötelezettségeket – a megjelenéstől számított legkésőbb 1 hónapon belül – egymással rendezni kötelesek.

Teljesítménydíj: Ft/MW/év

Hődíj: Ft/GJ

5. Számítási mód:

Fizetendő hőmennyiség GJ-ban = primer vízmennyiség, valamint az előremenő, visszatérő hőmérséklet különbségének szorzatával.

Képletben: $Q = C \times M \times (T_1 - T_2) \times 4,186$ (ahol $C=1$)

Tiszaújváros, 200.....hónap

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

2. számú melléklet

Hőfogyasztásmérő műszaki elszámolási adatlap üzemi és
egyéb mért felhasználók elszámolására

200.....hóra

Fogyasztó neve, felhasználási hely:.....

Lekötött MW:.....

Hőmennyiségmérő

Primer vízmennyiség:

 hó elején:..... m³

 hó végén:m³

Hőmennyiség:

 hó elején: GJ

 hó végén: GJ

Fogyasztott hőmennyiség: GJ

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén az egyedi közüzemi szerződésben leírtak az irányadók.

Tiszaújváros, 200.....hónap

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató