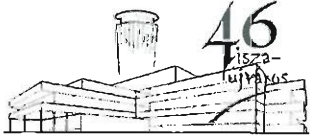
	TISZAÚJVÁROS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJÉTŐL ☒ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-014 ☎ 49 / 548-011	
Honlap: www.tiszaujvaros.hu	E-mail: phivatal@tujvaros.hu	Magyar Közigazgatási Minőség Díj 2005

Szám: IX/994-5/2012

Üi: Török L.

Tel.: 49/548-071

Tárgy: TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyása

HATÁROZAT

A TiszaSzolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) (a továbbiakban: Engedélyes) Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát és annak mellékleteit az ezen határozatban foglaltak szerint, határozatlan időtartamra

jóváhagyom.

A Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1.sz. melléklet - Felhasználók műszaki csatlakozási feltételei
2. sz. melléklet – Épületrészenkénti hőmennyiségmérés szerinti elszámolás rendszerébe történő csatlakozás műszaki feltételei
3. sz. melléklet – Általános Közüzemi Szerződés
- 3/1. sz. melléklet - Általános Közüzemi Szerződés általános szerződési feltételei
- 3/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 3/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv minta hőmennyiségmérő szereléséről
4. sz. melléklet – Egyedi Közüzemi Szerződés
- 4/1. sz. melléklet - Egyedi Közüzemi Szerződés általános szerződési feltételei
- 4/2. sz. melléklet – Üzemviteli megállapodás
- 4/3. sz. melléklet – Mérésügyi jegyzőkönyv minta hőmennyiségmérő szereléséről
5. sz. melléklet – Távhőszolgáltatói működési engedély

Az Engedélyes köteles:

- a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, köteles továbbá a honlapján is hozzáférhetővé tenni, térítés ellenében arról másolatot készíteni,
- a határozat jogerőre emelkedését követően a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltakat mindenkor maradéktalanul betartani.

Felhívom az Engedélyes figyelmét, hogy köteles a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat módosítására, vagy új Üzletszabályzat készítésére, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik.

Határozat felülvizsgálata iránt a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 napon belül kereset nyújtható be a Tiszaújvárosi Városi Bírósághoz. A keresetet a tiszaújvárosi Önkormányzat Jegyzőjéhez kell benyújtani. A keresetnek a határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs.

INDOKOLÁS

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény rendelkezése szerint az Engedélyes köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését.

A Tiszaszolg 2004 Kft. (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a) Engedélyes 2012. október 29-én kelt és Tiszaújváros Önkormányzatának Jegyzőjéhez eljuttatott kérelmében kérte - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet előírásainak figyelembevételével elkészített - a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatának jóváhagyását.

A kérelemhez csatolt dokumentumok alapján az üzletszabályzat jóváhagyási eljárása lefolytatásra került. Ennek során a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat tervezete - tekintettel a Tszt 7.§ a) pontjában foglaltakra - véleményezésre megküldésre került a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelőségének Miskolci Kirendeltségéhez.

A fogyasztóvédelmi hatóság a megkeresésemre a Tszt. 8.§ (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva véleményezte a TiszaSzolg 2004 Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát, megjelölve az üzletszabályzatban módosítandó pontokat az alábbiak szerint:

- A szolgáltató a nyitvatartási idő meghatározásánál vegye figyelembe a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/B. § (2) bekezdés a) pontjában foglalt előírást, mely szerint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson.

Az Engedélyes a fogyasztóvédelmi hatóság észrevétele alapján az üzletszabályzat tervezet 3.2 és 4.2 melléklete szerinti Távhőszolgáltatási Üzletszabályzat, annak az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejére vonatkozó bejegyzését módosította.

A fentiek alapján a TiszaSzolg 2004 Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata megfelel a hatályos jogszabályoknak.

Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a Tszt. 53. §-a alapján írtam elő.

A települési önkormányzat jegyzője hatáskörében eljárva a Tszt. 7. § b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján adta ki a távhőszolgáltató által kidolgozott és jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzatot jóváhagyó határozatot.

A határozat elleni fellebbezés lehetőségét a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 100. § (1) bekezdés a) pontja és (2) bekezdése alapján zártam ki.

A jogerőre emelkedett határozat bírósági felülvizsgálatát a Ket. 109.§ (1) bekezdése alapján a határozat közlésétől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással kérheti a közigazgatási ügyekben eljáró bíróságtól.

Tiszaújváros, 2013. január 10.



Dr. Molnár Tamás
Jegyző



A határozatról értesül:

- 1./ TiszaSzolg 2004 Kft. – 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a
- 2./ Irattár